
	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		


Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	20 oct. 2003.	JPD.	Création.

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

1 Tables


1.1 Table des matières

1	Tables	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
2	Références	4
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
3	Introduction	5
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
4	Modèle métier	6
4.1	Règles d'expertise métier	6
4.1.1	Interface métier Contact	6
4.1.2	Interface métier Demande d'information	6
4.2	Profils métiers	7
4.2.1	Profil métier Administrateur	7
4.2.2	Profil métier lambda	7
4.3	Processus métiers	7
4.3.1	Processus métier Répondre à une demande d'information	7
4.3.2	Processus métier Transmettre	8
4.4	Automates métiers	8
4.4.1	Automate métier Demande d'information	8
5	Interaction du système avec les individus	9
5.1	Interface homme-machines	9
5.1.1	Interface homme-machine Administrer	9
5.1.2	Interface homme-machine Connecter	9
5.1.3	Interface homme-machine Lister contacts	9
5.1.4	Interface homme-machine Lister sociétés	10
5.1.5	Interface homme-machine Traiter demandes d'information	10
5.2	Editions	11
5.2.1	Edition Imprimer contact	11
5.3	Navigation	11
5.3.1	Menu Connecter	11
5.3.2	Menu Contacts	11
5.3.3	Menu Informations	11
6	Interaction du système avec les autres systèmes	13
6.1	Appels de service	13
6.1.1	Appel de service Interrogation par Up! Community	13
6.2	Echanges de données	13
6.2.1	Echange de données Mise à jour de la base	13
6.3	Autres programmes batch	13
7	Exigences d'exploitation	14
7.1	Déploiement	14
7.2	Initialisation	14
7.3	Exploitation	14
7.4	Performance	14
7.5	Sauvegarde	14
7.6	Sécurité	14
8	Bilan de conformité	15

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Conformité de la règle métier R1 de l'interface métier Contact.....	6
Tableau 2 – Conformité de la règle métier R2 de l'interface métier Contact.....	6
Tableau 3 – Conformité de la règle métier R1 de l'interface métier Demande d'information.....	6
Tableau 4 – Conformité de la règle métier R2 de l'interface métier Demande d'information.....	6
Tableau 5 – Conformité du profil métier Administrateur.....	7
Tableau 6 – Conformité du profil métier Lambda.....	7
Tableau 7 – Conformité de la règle d'expertise R1 du profil métier Lambda.....	7
Tableau 8 – Conformité de la règle d'expertise R2 du profil métier Lambda.....	7
Tableau 9 – Conformité du processus métier Répondre à une demande d'information.....	7
Tableau 10 – Conformité du processus métier Répondre à une demande d'information.....	8
Tableau 11 – Conformité de l'automate métier Demande d'information.....	8
Tableau 12 – Conformité de l'interface homme-machine Administrer.....	9
Tableau 13 – Conformité de l'interface homme-machine Connecter.....	9
Tableau 14 – Conformité de l'interface homme-machine Lister contacts.....	9
Tableau 15 – Conformité de la règle d'expertise R1 de l'interface homme-machine Lister contacts.....	10
Tableau 16 – Conformité de la règle d'expertise R2 de l'interface homme-machine Lister contacts.....	10
Tableau 17 – Conformité de l'interface homme-machine Lister sociétés.....	10
Tableau 18 – Conformité de la règle d'expertise métier R1 de l'interface homme-machine Lister contacts.....	10
Tableau 19 – Conformité de la règle d'expertise métier R2 de l'interface homme-machine Lister contacts.....	10
Tableau 20 – Conformité de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information.....	11
Tableau 21 – Conformité de l'édition Imprimer contact.....	11
Tableau 22 – Conformité du menu Connecter.....	11
Tableau 23 – Conformité du menu Contacts.....	11
Tableau 24 – Conformité du menu Informations.....	12
Tableau 25 – Conformité de l'appel de service Interrogation par <i>Up! Community</i>	13
Tableau 26 – Conformité de l'échange de données Mise à jour de la base.....	13
Tableau 27 – Conformité des autres programmes batch.....	13
Tableau 28 – Conformité de l'initialisation.....	14
Tableau 29 – Conformité des performances.....	14
Tableau 30 – Conformité de la sauvegarde.....	14
Tableau 31 – Conformité de la sécurité.....	14
Tableau 32 – Bilan de conformité.....	15

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		


2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indiqué par A1, A2, A3 , etc. Un document en référence est indiqué par R1, R2, R3 , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000030	Méthode de conformité du système.
A4	UpComp-Contacts-000002	Plan documentaire du projet.
A5	UpComp-Contacts-000007	Spécification des besoins du système.
A6	UpComp-Contacts-000000	Spécification de recette du système.

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de statuer sur la conformité du système aux besoins fonctionnels entrant dans le périmètre du projet **Contacts**.

Ce document est rédigé par la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

3.2 Audience

Ce document s'adresse aux directeurs de projets et aux chefs de projets de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et de la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)** impliqués dans le projet **Contacts**.


3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de conformité du système** [A3].

Ce document utilise la **Spécification de conformité du système** [A5].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

4 Modèle métier

4.1 Règles d'expertise métier

4.1.1 Interface métier Contact

4.1.1.1 Règle R1

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S1_1.	Autorisation de consulter les clients de type <i>Banquier</i> .	Ok.
S1_2.	Refus de consulter les clients de type <i>Banquier</i> .	Ok.
S1_3.	Autorisation de consulter les clients de type <i>Fournisseur</i> .	Ok.
S1_4.	Refus de consulter les clients de type <i>Banquier</i> .	Ok.

Tableau 1 – Conformité de la règle métier R1 de l'interface métier Contact

4.1.1.2 Règle R2

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S2_1.	Autorisation de consulter les clients de type <i>Actionnaire</i> .	Ok.
S2_2.	Refus de consulter les clients de type <i>Actionnaire</i> .	Ok.

Tableau 2 – Conformité de la règle métier R2 de l'interface métier Contact

4.1.2 Interface métier Demande d'information

4.1.2.1 Règle R1


Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S3_1.	Autorisation de répondre aux demandes d'information.	Ok.
S3_2.	Refus de répondre aux demandes d'information.	Ok.

Tableau 3 – Conformité de la règle métier R1 de l'interface métier Demande d'information

4.1.2.2 Règle R2

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S4_1.	Autorisation de répondre aux demandes d'information.	Ok.

Tableau 4 – Conformité de la règle métier R2 de l'interface métier Demande d'information

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

4.2 Profils métiers

4.2.1 Profil métier Administrateur

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S5_1.	Autorisation d'habilitations d'un profil.	Ok.
S5_2.	Refus d'habilitations d'un profil.	Ok.

Tableau 5 – Conformité du profil métier Administrateur

4.2.2 Profil métier lambda

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S6_1.	Autorisation et refus d'habilitations d'un profil.	Mineur.
Au lieu d'être absents, les menus non autorisés sont grisés.		

Tableau 6 – Conformité du profil métier Lambda

4.2.2.1 Règle d'expertise R1

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S7_1.	Liste partielle des sociétés.	Ok.

Tableau 7 – Conformité de la règle d'expertise R1 du profil métier Lambda

4.2.2.2 Règle d'expertise R2

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S8_1.	Liste partielle des contacts.	Ok.
S8_2.	Adresse et téléphone par défaut.	Ok.


Tableau 8 – Conformité de la règle d'expertise R2 du profil métier Lambda

4.3 Processus métiers

4.3.1 Processus métier Répondre à une demande d'information

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S9_1.	Réponse acceptée du premier coup.	Ok.
S9_2.	Réponse non acceptée du premier coup.	Ok.

Tableau 9 – Conformité du processus métier Répondre à une demande d'information

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

4.3.2 Processus métier Transmettre

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S10_1.	Transmettre une demande d'information.	Ok.


Tableau 10 – Conformité du processus métier Répondre à une demande d'information

4.4 Automates métiers

4.4.1 Automate métier Demande d'information

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S11_1.	Cycle de vie d'une demande d'information.	Ok.

Tableau 11 – Conformité de l'automate métier Demande d'information

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

5 Interaction du système avec les individus

5.1 Interface homme-machines

5.1.1 Interface homme-machine Administrer

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S12_1.	Maquette de l'interface homme-machine.	Majeur
La circulation via la touche Tab ne suit pas l'ordre logique des champs.		
S12_2.	Changement de profil.	Ok.
S12_3.	Changement de mot de passe.	Ok.

Tableau 12 – Conformité de l'interface homme-machine Administrer

5.1.2 Interface homme-machine Connecter

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S13_1.	Maquette de l'interface homme-machine.	Ok.
S13_2.	Utilisateur et mot de passe validé.	Ok.
S13_3.	Utilisateur invalidé.	Ok.
S13_4.	Mot de passe invalidé.	Ok.

Tableau 13 – Conformité de l'interface homme-machine Connecter


5.1.3 Interface homme-machine Lister contacts

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S14_1.	Maquette de l'interface homme-machine.	Ok.
S14_2.	Créer un contact.	Ok.
S14_3.	Modifier un contact.	Ok.
S14_4.	Supprimer un contact.	Ok.
S14_5.	Rechercher un contact.	Ok.
S14_6.	Tous les types de contacts.	Ok.

Tableau 14 – Conformité de l'interface homme-machine Lister contacts

5.1.3.1 Règle d'expertise métier R1

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

S15_1.	Sélection d'un type de contacts.	Ok.
--------	----------------------------------	-----

Tableau 15 – Conformité de la règle d'expertise R1 de l'interface homme-machine Lister contacts

5.1.3.2 Règle d'expertise métier R2

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S16_1.	Adresse et téléphone par défaut.	Ok.

Tableau 16 – Conformité de la règle d'expertise R2 de l'interface homme-machine Lister contacts

5.1.4 Interface homme-machine Lister sociétés

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S17_1.	Maquette de l'interface homme-machine.	Ok.
S17_2.	Créer une société.	Ok.
S17_3.	Modifier une société.	Ok.
S17_4.	Supprimer une société.	Ok.
S17_5.	Rechercher une société.	Ok.
S17_6.	Tous les types de sociétés.	Ok.

Tableau 17 – Conformité de l'interface homme-machine Lister sociétés

5.1.4.1 Règle d'expertise métier R1

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S18_1.	Sélection d'un type de sociétés.	Ok.

Tableau 18 – Conformité de la règle d'expertise métier R1 de l'interface homme-machine Lister contacts


5.1.4.2 Règle d'expertise métier R2

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S19_1.	Adresse et téléphone par défaut.	Ok.

Tableau 19 – Conformité de la règle d'expertise métier R2 de l'interface homme-machine Lister contacts

5.1.5 Interface homme-machine Traiter demandes d'information

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S20_1.	Maquette de l'interface homme-machine.	Ok.
S20_2.	Créer une société.	Ok.
S20_3.	Modifier une demande d'information.	Ok.

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

S20_4.	Supprimer une demande d'information.	Ok.
S20_5.	Rechercher une demande d'information.	Ok.
S20_6.	Répondre à une demande.	Ok.
S20_7.	Valider une demande.	Ok.
S20_8.	Invalider une demande.	Ok.

Tableau 20 – Conformité de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information

5.2 Editions

5.2.1 Edition Imprimer contact

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S21_1.	Maquette de l'édition.	Ok.
S21_2.	Imprimer un contact.	Ok.

Tableau 21 – Conformité de l'édition Imprimer contact

5.3 Navigation

5.3.1 Menu Connecter

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S22_1.	Maquette du menu.	Ok.
S22_2.	Action Connecter.	Ok.
S22_3.	Action Administrer.	Ok.
S22_4.	Action Quitter.	Ok.

Tableau 22 – Conformité du menu Connecter


5.3.2 Menu Contacts

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S23_1.	Maquette du menu.	Ok.
S23_2.	Action Sociétés.	Ok.
S23_3.	Action Contacts.	Ok.
S23_4.	Action Imprimer un contact.	Ok.

Tableau 23 – Conformité du menu Contacts


5.3.3 Menu Informations

Scénario.	Description.	Bilan.
-----------	--------------	--------

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

Commentaire optionnel.		
S24_1.	Maquette du menu.	Ok.
S24_2.	Action Demandes d'information.	Ok.

Tableau 24 – Conformité du menu Informations

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

6 Interaction du système avec les autres systèmes

6.1 Appels de service

6.1.1 Appel de service Interrogation par *Up ! Community*

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S25_1.	Service disponible.	Ok.
S25_2.	Service indisponible.	Mineur.
Même pendant le créneau d'indisponibilité, le service fonctionne !		
S25_3.	Montée en charge.	Ok.
S25_4.	Service rendu.	Ok.

Tableau 25 – Conformité de l'appel de service Interrogation par *Up ! Community*

6.2 Echanges de données

6.2.1 Echange de données Mise à jour de la base


Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S26_1.	Chargement valide.	Ok.
S26_2.	Chargement invalide.	Ok.
S26_3.	Chargement invalide.	Ok.

Tableau 26 – Conformité de l'échange de données Mise à jour de la base

6.3 Autres programmes batch

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S27_1.	Exportation.	Ok.
S27_2.	Importation de la base de données.	Ok.

Tableau 27 – Conformité des autres programmes batch

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

7 Exigences d'exploitation

7.1 Déploiement

Néant.

7.2 Initialisation

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S28_1.	Exportation.	Ok.

Tableau 28 – Conformité de l'initialisation

7.3 Exploitation

Néant.

7.4 Performance

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S29_1.	Exportation.	Ok.

Tableau 29 – Conformité des performances

7.5 Sauvegarde


Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S30_1.	Exportation.	Ok.

Tableau 30 – Conformité de la sauvegarde

7.6 Sécurité

Scénario.	Description.	Bilan.
Commentaire optionnel.		
S31_1.	Mot de passe masqué.	Ok.
S31_2.	Session non recyclée.	Ok.

Tableau 31 – Conformité de la sécurité

	Bilan de conformité du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000009-A Bilan de conformité du système.doc		

8 Bilan de conformité

Bilan de conformité.			
Responsable.	Jean-Pierre DUVAL.	Date d'exécution.	20 octobre 2003.
Plate-forme.	Windows XP SP1.		
Nombre de scénarios exécutés :		78.	
Nb. OK.	Nb critiques.	Nb. majeurs.	Nb mineurs.
75.	0.	1.	2.
96 %.	0 %.	1 %.	3 %.
Avis final.		Conforme.	

Tableau 32 – Bilan de conformité

Pas de réserve.

Fin de document