

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : <b>13 mars 2004.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
<b>Référence :</b> UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et dus remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	22 oct. 2003.	JPD.	Création du modèle métier d' <i>Up ! Software</i> .

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	<b>Date rédaction :</b> 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

# 1 Tables

## 1.1 Table des matières

<b>1</b>	<b>Tables</b>	<b>2</b>
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
<b>2</b>	<b>Références</b>	<b>4</b>
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
<b>3</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
<b>4</b>	<b>Glossaire métier</b>	<b>6</b>
<b>5</b>	<b>Modèle métier</b>	<b>8</b>
5.1	Diagramme	8

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	<b>Date rédaction :</b> <b>13 mars 2004.</b>
	<b>Diffusion restreinte</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc</b>		

## 1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Glossaire métier.....	7
Figure 2 – Modèle métier de l'architecture organisationnelle.....	8
Figure 3 – Modèle métier des besoins fonctionnels .....	9
Figure 4 – Modèle métier du déploiement culturel.....	10
Figure 5 – Modèle métier du déploiement technique.....	11

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

## 2 Références

### 2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

### 2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est <b>applicable</b> à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en <b>référence</b> à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indiqué par <b>A1, A2, A3</b> , etc. Un document en référence est indiqué par <b>R1, R2, R3</b> , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
<b>A1</b>	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
<b>A2</b>	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
<b>A3</b>	UpComp-Plan Qualité-000026	Méthode de spécification de besoins du système.
<b>A4</b>	UpComp-UpsVm-000002	Plan documentaire du projet.

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

## 3 Introduction

### 3.1 Objet du document

L'objet de ce document est d'expliciter le modèle métier global du projet **Up ! Software**.

Ce document ne s'appuie sur aucun a priori sur les connaissances des acteurs en présence, en particulier l'état de l'art du métier de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

Ce document est rédigé conjointement par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé conjointement par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**.

### 3.2 Audience

Ce document s'adresse aux directeurs de projets et aux chefs de projets de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et de la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)** impliqués dans le projet **Up ! Software** et, plus généralement, à tout acteur devant comprendre le fonctionnel du projet **Up ! Software**.

### 3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de spécification de besoins du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Up ! Software** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : <b>13 mars 2004.</b>
	<b>Diffusion restreinte</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc</b>		

## 4 Glossaire métier

<b>Liste des définitions des termes employés.</b>	
Ce tableau recense tous les termes et les concepts métiers employés dans le modèle métier défini ci-après entrant dans le périmètre du projet <b>Up ! Software</b> .	
<b>Terme, concept, abrégé.</b>	<b>Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.</b>
<b>Acteur.</b>	Individu utilisant directement ou indirectement le système.
<b>Activité métier.</b>	Ensemble de tâches élémentaires connexes, voire s'enchaînant, et correspondant à une même unité d'organisation – un service, un département, une division, l'entreprise.
<b>Appel de service.</b>	Interaction de type question / réponse entre deux systèmes.
<b>Automate métier.</b>	Enchaînement logique d'un état d'activité mémorisé dans une propriété d'un objet métier.
<b>Base de données.</b>	Logiciel de base conservant les informations des objets métiers.
<b>Batch de calcul.</b>	Logiciel s'exécutant sans interaction avec un acteur.
<b>Communication.</b>	Vecteur de communication entre deux systèmes.
<b>Composant métier.</b>	Micro-système d'informations mettant en oeuvre une interface métier.
<b>Création.</b>	Habilitation concernant la création d'un objet métier ou de l'une de ses propriétés.
<b>Echange de données.</b>	Interaction de type publication / abonnement entre deux systèmes.
<b>Ecran.</b>	Interaction bidirectionnelle entre les acteurs et le système.
<b>Edition.</b>	Interaction unidirectionnelle du système vers les acteurs.
<b>Enuméré.</b>	Modélisation d'un énuméré.
<b>Exécution.</b>	Habilitation concernant l'exécution d'un objet métier ou de l'une de ses méthodes.
<b>Fonction.</b>	Élément du découpage organisationnel de l'entreprise.
<b>Habilitation.</b>	Droit sur une propriété ou sur une méthode d'une interface métier ou d'un composant métier.
<b>Interface homme-machine.</b>	Ensemble des écrans et des éditions.
<b>Interface métier.</b>	Description de l'automatisation d'une activité métier en terme d'informations, d'actions et de relation entre ces activités.
<b>Interface technique.</b>	Interface normalisée entre un système technique et une technologie.
<b>Lecture.</b>	Habilitation concernant la lecture d'un objet métier ou de l'une de ses propriétés.
<b>Méthode.</b>	Action propre à une interface métier ou à un composant métier.
<b>Modification.</b>	Habilitation concernant la modification d'un objet métier ou de l'une de ses propriétés.
<b>Module métier.</b>	Regroupement logique de plusieurs composants métiers.
<b>Navigation.</b>	Enchaînement des fonctionnalités du système offertes à l'acteur.

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : <b>13 mars 2004.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes et les concepts métiers employés dans le modèle métier défini ci-après entrant dans le périmètre du projet <b>Up ! Software</b> .	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.
<b>Objet métier.</b>	Instance des informations gérées par un composant métier.
<b>Portail métier.</b>	Accès interactif aux services offerts par un serveur métier.
<b>Processus métier.</b>	Ensemble d'activités métier qui s'enchaînent selon une organisation.
<b>Processus transverse.</b>	Processus traversant le système. Il peut concerner les partenaires de l'entreprise en <b>e-Business</b> .
<b>Production de documents.</b>	Batch de calcul produisant une édition.
<b>Profil métier.</b>	Regroupement d'habilitations relatives aux fonctionnalités offertes par le système.
<b>Progiciel.</b>	Assemblage de logiciels techniques pour constituer une solution informatique servant de support et de mémoire à l'organisation d'une ou de plusieurs activités de l'entreprise.
<b>Propriété.</b>	Information élémentaire conservée par un composant métier.
<b>Règle d'expertise.</b>	Modèle de l'état de l'art ou du savoir-faire de l'entreprise.
<b>Serveur métier.</b>	Serveur logiciel hébergeant des modules métiers.
<b>Suppression.</b>	Habilitation concernant la suppression d'un objet métier ou de l'une de ses propriétés.
<b>Système d'exploitation.</b>	Logiciel de base permettant d'utiliser un système technique.
<b>Système technique.</b>	Ensemble de matériels munis leurs logiciels de base hébergeant des serveurs métiers ou des portails métiers
<b>Traitement.</b>	Unité élémentaire d'exécution.

Tableau 1 – Glossaire métier

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

## 5 Modèle métier

### 5.1 Diagramme

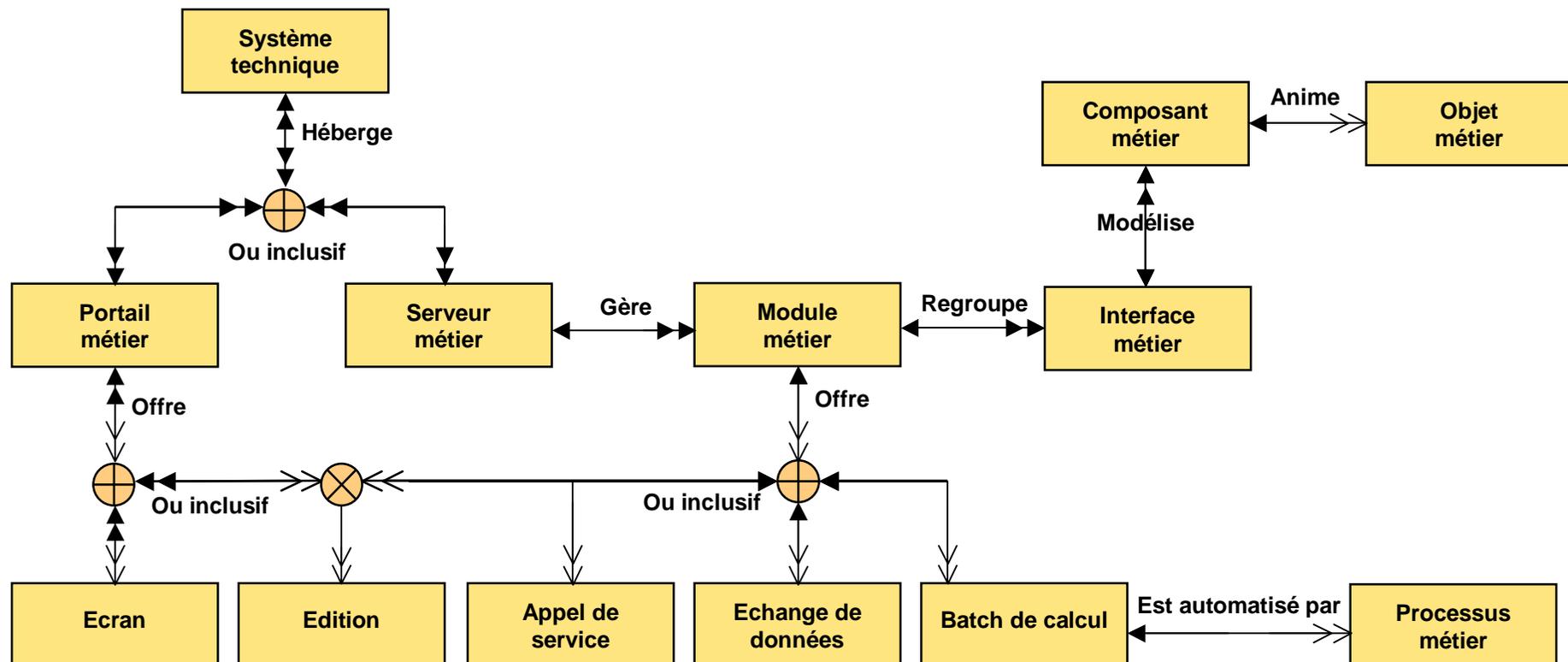


Figure 2 – Modèle métier de l'architecture organisationnelle

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

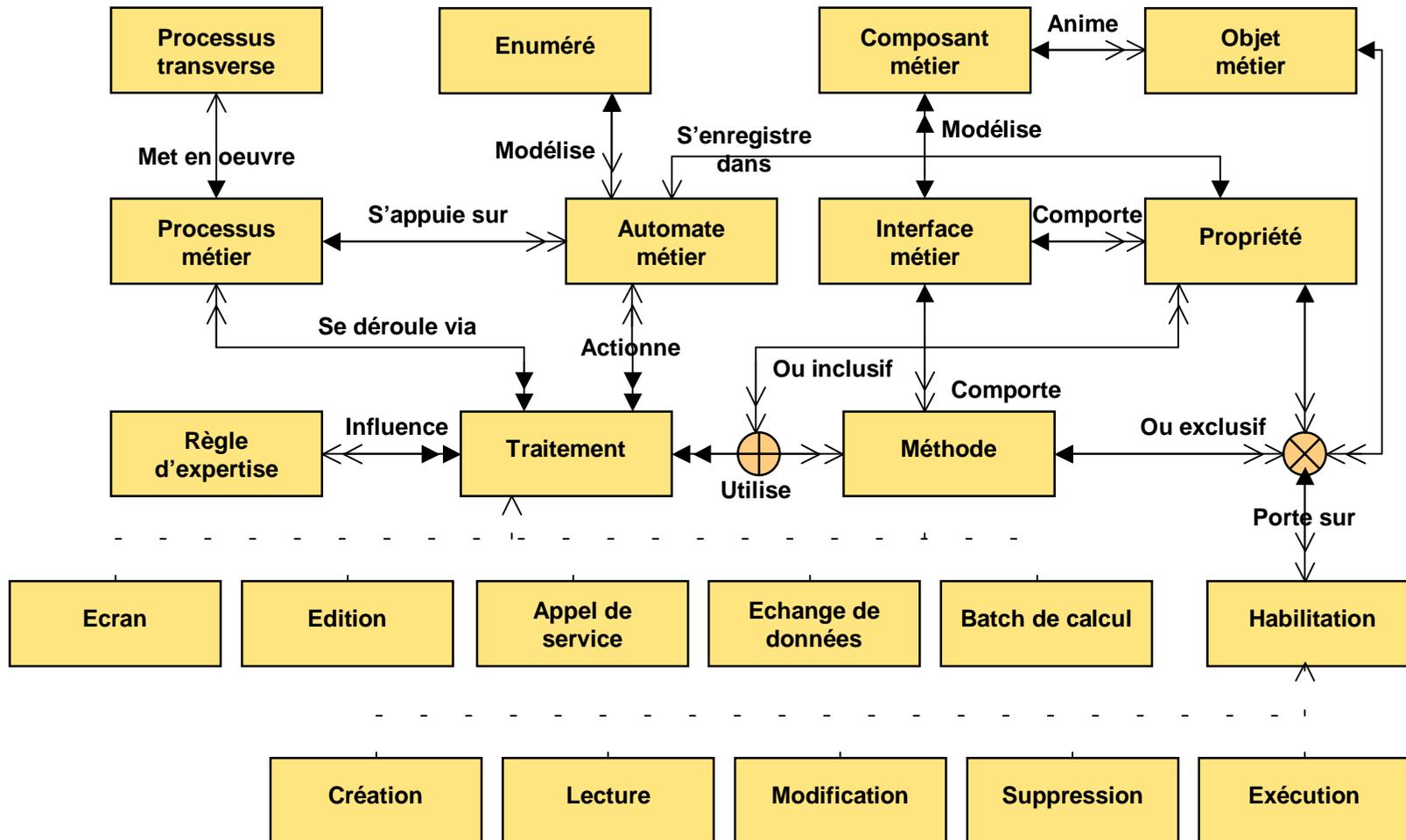


Figure 3 – Modèle métier des besoins fonctionnels

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

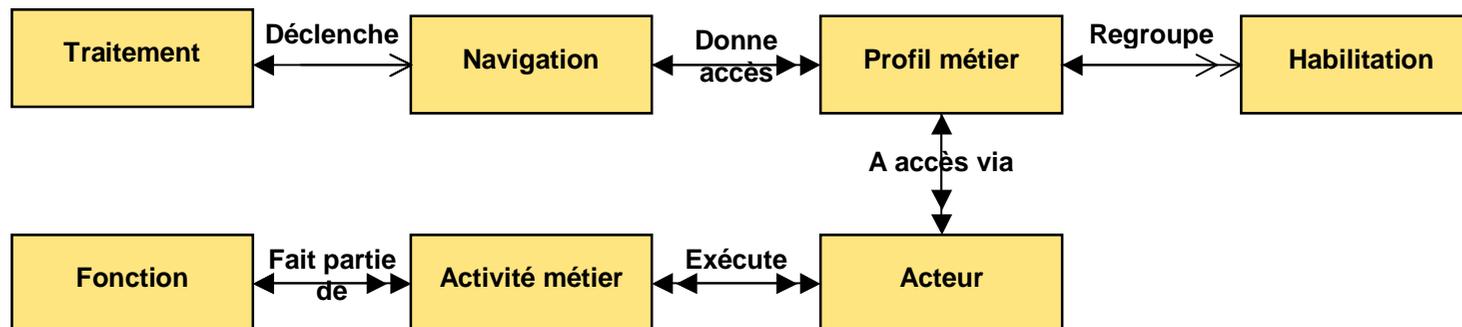


Figure 4 – Modèle métier du déploiement culturel

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : <b>13 mars 2004.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

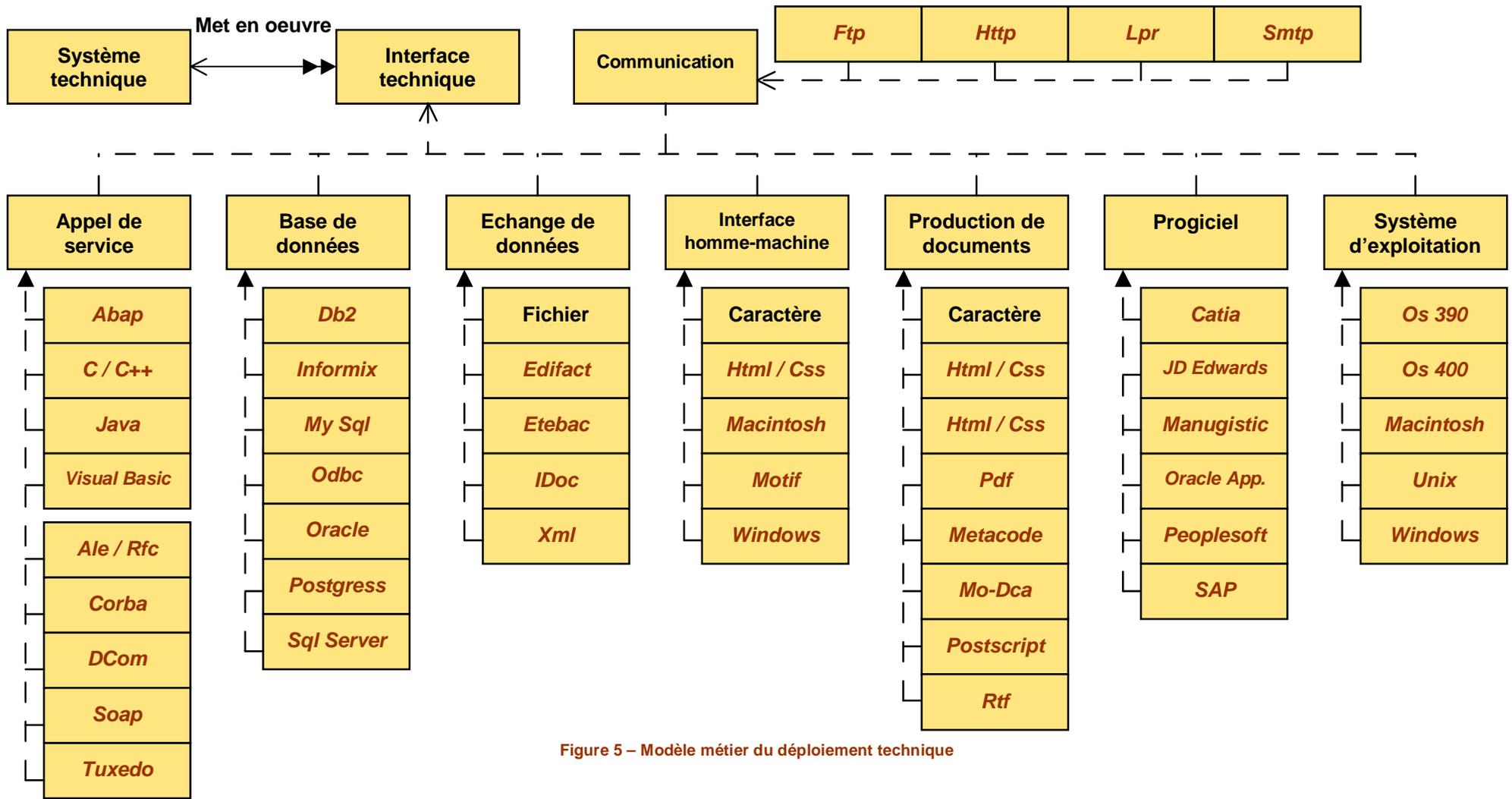


Figure 5 – Modèle métier du déploiement technique

	<b>Modèle métier global d'Up ! Software</b>	Date rédaction : 13 mars 2004.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-UpsVtm-000007-A Modèle métier global d'Up ! Software.doc		

**Fin de document**