

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	9 nov. 2003.	JPD.	Création.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

1 Tables

1.1 Table des matières

1	Tables	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
2	Références	4
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
3	Introduction	5
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
4	Validation	6
5	Environnement	9
5.1	Contraintes matérielles	9
5.2	Contraintes réglementaires	9
6	Modèle métier	10
6.1	Interfaces métiers	10
6.1.1	Méthodes	10
6.1.2	Règles d'expertise métier	10
6.2	Profils métiers	11
6.3	Processus métiers	11
6.3.1	Actions	11
6.3.2	Règles d'expertise métier	12
6.4	Automates métiers	12
6.4.1	Actions	12
6.4.2	Règles d'expertise métier	13
7	Interaction du système avec les individus	14
7.1	Interfaces homme-machine	14
7.1.1	Paramètres	14
7.1.2	Actions	14
7.1.3	Règles d'expertise métier	15
7.2	Interfaces homme-machine	15
7.2.1	Paramètres	15
7.2.2	Règles d'expertise métier	15
7.3	Navigation	16
8	Interaction du système avec les autres systèmes	17
8.1	Appels de service	17
8.2	Echanges de données	17
8.2.1	Echange de données Chargement des contacts	17
8.3	Autres programmes batch	17
8.3.1	Programme batch Exportation / Importation	17
9	Exigences d'exploitation	18
9.1	Déploiement	18
9.2	Initialisation	18
9.3	Exploitation	18
9.4	Performance	18
9.5	Sauvegarde	19
9.6	Sécurité	19

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Exemple de prise en compte.....	6
Tableau 1 – Abréviations des documents.....	8
Tableau 2 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de contraintes matérielles.....	9
Tableau 3 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de contraintes réglementaires.....	9
Tableau 4 – Exemple de vérification de la prise en compte des méthodes d'une interface métier.....	10
Tableau 5 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise d'une interface métier.....	11
Tableau 6 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise des profils métiers.....	11
Tableau 7 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'un processus métier.....	12
Tableau 8 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'un automate métier.....	13
Tableau 9 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'une interface homme-machine.....	14
Tableau 10 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise d'un interface homme-machine.....	15
Tableau 11 – Exemple de vérification de la prise en compte des paramètres d'une édition.....	15
Tableau 12 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise de la navigation.....	16
Tableau 13 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de déploiement.....	18
Tableau 14 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences d'initialisation.....	18
Tableau 15 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de performance.....	19
Tableau 16 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de sauvegarde.....	19
Tableau 17 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de sécurité.....	19

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.
Prise en compte	Voir page 6.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
<p>Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.</p> <p>Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.</p> <p>Un document applicable est indiqué par A1, A2, A3, etc. Un document en référence est indiqué par R1, R2, R3, etc.</p>		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000056	Modèle de vérification de la prise en compte des besoins.
R4	UpComp-Meilleure pratique-000023	Vérification de la prise en compte des besoins.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de définir la méthode de vérification de prise en compte des besoins du système par la solution technique appropriée. L'objectif est double :

- Harmoniser la méthode de vérification de la prise en compte des besoins.
- Faciliter la compréhension des méthodes de prise en compte.

Le respect de ces règles fondamentales énoncées ci-après contribue à la réussite du projet où chaque intervenant trouvera satisfaction au regard de sa contribution.

Ce document présente comment vérifier la prise en compte des besoins à l'aide d'exemples. Le **Modèle de vérification de prise en compte des besoins du système** [A3] comporte une propriété pour le nom du projet appelée **NomDuProjet**.

Un exemple de l'application de la méthode est la meilleure pratique **Vérification de la prise en compte des besoins du système** [R4].

3.2 Audience

Ce document s'adresse aux :

- **Directeurs de projets et chefs de projets.**
Pour la compréhension de la prise en compte globale des besoins fonctionnels.
- **Ingénieurs de développement.**
Pour la compréhension de la prise en compte d'un besoin fonctionnel particulier.

Pour aider ces personnes à remplir le document **Vérification de la prise en compte des besoins du système**, leur manager et la cellule de support projet se tiennent à leur disposition.

3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance de la **Méthode documentaire** [A1] et le **Processus de management de projet** [A2].

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

4 Validation

& Une **prise en compte** d'un besoin se définit par une combinaison d'une ou plusieurs solutions techniques élémentaires issues de :

- La **Spécification d'architecture du système.**
- La **Spécification technique des composants matériels.**
- Les **Spécifications techniques d'un composant logiciel.**
- Les **Spécifications techniques d'interface.**

Les combinaisons les plus usuelles sont :

- **Mise en correspondance directe.**
Un automatisme tel l'héritage des méthodes de l'interface par exemple.
- **Intégration.**
Un paramétrage d'un mécanisme générique tel le filtrage des informations selon le profil par exemple.
- **Extension.**
Un paramétrage d'un automatisme en externalisant une règle d'expertise métier.
- **Développement spécifique.**
Le traitement est écrit à partir de méthodes élémentaires sur les composants métiers.

Voici un exemple de prise en compte :

Règle d'expertise	R1 – Filtrage de l'accès aux demandes d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthodes DemandeDInformation.Modifier(), DemandeDInformation.ChangerEtat().	
Filtrage automatique en fonction du profil.	
Règle d'expertise	R2 – Transmission automatique des demandes sous 48 heures.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.Transmettre().	
Le batch Transmettre qui gère le calendrier du Workflow se déclenche tous les jours.	

Tableau 1 – Exemple de prise en compte

Voici le contenu de chaque colonne de ce tableau :

- **Commentaire.**
Commentaire sur la manière dont le besoin est pris en compte.
- **Description du besoin.**
Description du besoin comportant en préfixe permettant de l'identifier de façon non ambiguë.
- **Nature du besoin.**
Il s'agit d'une action, d'une exigence, d'une méthode, d'un paramètre, d'une règle d'expertise métier.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

- Référence de la prise en compte.**
 Référence d'une ou de plusieurs solutions techniques élémentaires prenant en compte le besoin, en citant pour chacune d'elles au préalable la référence documentaire abrégée de cette dernière.

Voici les conventions pour les abréviations des documents :

Abréviation	Document
BCF	Bilan de conformité du système.
BL	Bon de livraison.
BP	Bilan de projet.
BVC	Bilan de vérification des composants.
C45	Courbe à 45 degrés.
CAS	Cohérence de l'architecture du système.
CBS	Cohérence des besoins du système.
CD	Chronologie des documents.
CP	Contrat de projet.
CR	Compte-rendu.
DEBS	Demande d'évolution des besoins du système.
DP	Devis de projet.
EBS	Expression de besoins du système.
FNC	Fiche de non-conformité.
FR	Fiche de relecture.
MA	Manuel d'administration.
ME	Manuel d'exploitation.
OR	Ordre du jour.
PD	Plan documentaire.
POP	Plan opérationnel de projet.
PQMP	Plan qualité de management de projet.
PV	Procès verbal.
SAS	Spécification d'architecture du système.
SB	Suivi budgétaire.
SBS	Spécification des besoins du système.
SP	Suivi de projet.
SRS	Spécification de recette du système.
STCL	Spécification technique d'un composant logiciel.
STCM	Spécification technique des composants matériels.
STI	Spécification technique d'interface.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

Abréviation	Document
STM	Spécification technique d'un module.
SVC	Spécification de validité des composants.
VPCB	Vérification de la prise en compte des besoins.

Tableau 2 – Abréviation des documents

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

5 Environnement

5.1 Contraintes matérielles

Pour chaque contrainte matérielle, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour la contrainte sur la taille de l'écran :

Exigence	Taille de l'écran de 1 024 par 768 pixels.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCM-000015 – Serveur <i>Unix</i> .	
Pour les deux moniteurs des deux serveurs <i>Unix</i> .	

Tableau 3 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de contraintes matérielles

S'il n'y a aucune contrainte matérielle, la mention « Néant » est inscrite.

5.2 Contraintes réglementaires

Pour chaque contrainte réglementaire, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour la contrainte sur la loi *Informatique et liberté* :

Exigence	Loi informatique et liberté – Devoir d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Saisie d'une demande d'information – Informations personnelles.	
Suite à la demande d'information, un collaborateur imprime la fiche du contact et lui retourne par courrier.	

Tableau 4 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de contraintes réglementaires

S'il n'y a aucune contrainte réglementaire, la mention « Néant » est inscrite.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

6 Modèle métier

6.1 Interfaces métiers

6.1.1 Méthodes

Pour chaque méthode de chaque interface métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les méthodes de l'interface métier **Adresse** :

Méthode	Créer() – Création d'une nouvelle adresse.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Adresse.Creer().	
Dérivation de l'interface.	
Méthode	Lire() – Lecture d'une adresse existante.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Adresse.Lire().	
Dérivation de l'interface.	
Méthode	Modifier() – Modification d'une adresse existante.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Adresse.Modifier().	
Dérivation de l'interface.	
Méthode	Supprimer() – Suppression d'une adresse existante.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Adresse.Supprimer().	
Dérivation de l'interface.	

Tableau 5 – Exemple de vérification de la prise en compte des méthodes d'une interface métier

S'il n'y a aucune méthode, la mention « Néant » est inscrite.

6.1.2 Règles d'expertise métier

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque interface métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les règles d'expertise métier de l'interface métier **Contact** :

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

Règle d'expertise	R1 – Filtrage des contacts de nature <i>Banquier</i> ou <i>Fournisseur</i>.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Contact.Lire(), Contact.Modifier(), Contact.Supprimer().	
Filtrage automatique en fonction du profil.	
Règle d'expertise	R2 – Filtrage des contacts de nature <i>Actionnaire</i>.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Contact.Lire(), Contact.Modifier(), Contact.Supprimer().	
Filtrage automatique en fonction du profil.	

Tableau 6 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise d'une interface métier

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

6.2 Profils métiers

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque profil métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les règles d'expertise métier des profils métiers :

Règle d'expertise	R1 – Accès selon le type de société.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Societe.Lirer(), Societe.Modifier(), Societe.Supprimer().	
Filtrage automatique en fonction du profil.	
Règle d'expertise	R1 – Accès selon le type de contacts.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Contact.Lire(), Contact.Modifier(), Contact.Supprimer().	
Filtrage automatique en fonction du profil.	

Tableau 7 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise des profils métiers

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

6.3 Processus métiers

6.3.1 Actions

Pour chaque action de chaque interface métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les actions du processus métier *Répondre à une demande* :

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

Action	Poser() – Pose d'une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.Creer().	
Habillage de la création de la demande.	
Action	Répondre() – Répond à une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.Modifier(), DemandeDInformation.ChangerEtat().	
Habillage de la modification de la demande et changement d'état.	
Action	Valider ? – Valide ou non une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.ChangerEtat().	
Habillage du changement d'état de la demande.	

Tableau 8 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'un processus métier

6.3.2 Règles d'expertise métier

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque processus métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

6.4 Automates métiers

6.4.1 Actions

Pour chaque action de chaque automate métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les actions de l'automate métier ***Demande d'information*** :

Action	Poser() – Pose d'une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.Creer().	
Habillage de la création de la demande.	
Action	Répondre() – Répond à une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.Modifier(), DemandeDInformation.ChangerEtat().	
Habillage de la modification de la demande et changement d'état.	
Action	Valider ? – Valide ou non une demande d'information.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Méthode DemandeDInformation.ChangerEtat().	
Habillage du changement d'état de la demande.	

Tableau 9 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'un automate métier

6.4.2 Règles d'expertise métier

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque automate métier, il y a une vérification de sa prise en compte.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

7 Interaction du système avec les individus

7.1 Interfaces homme-machine

7.1.1 Paramètres

Pour chaque paramètre de chaque interface homme-machine, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucun paramètre, la mention « Néant » est inscrite.

7.1.2 Actions

Pour chaque action de chaque interface homme-machine, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les actions de l'interface machine *Lister sociétés* :

Action	Ajouter() – Ajoute une nouvelle société.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Adresse.Creer(), Societe.Creer().	
Intégration des méthodes.	
Action	Chercher() – Cherche une société dans la base.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Adresse.Lire(), Societe.Lire().	
Intégration des méthodes.	
Action	Modifier() – Modifie une société existante.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Adresse.Modifier(), Societe.Modifier().	
Intégration des méthodes.	
Action	Supprimer() – Supprime une société existante.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthodes Adresse.Supprimer(), Societe.Supprimer().	
Intégration des méthodes.	

Tableau 10 – Exemple de vérification de la prise en compte des actions d'une interface homme-machine

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

7.1.3 Règles d'expertise métier

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque interface homme-machine, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les règles d'expertise métier de l'interface homme-machine **Lister sociétés** :

Règle d'expertise	R1 – Filtrage sur le nom de la société.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Société.Lire().	
Appel de la méthode avec le filtre en paramètre.	
Règle d'expertise	R2 – Adresse et numéro de téléphone par défaut.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Société.Modifier().	
Appel de la méthode Adresse.Modifier avec les valeurs de Contact.Société.Adresse si l'adresse du contact correspond à l'adresse de la société.	

Tableau 11 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise d'un interface homme-machine

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

7.2 Interfaces homme-machine

7.2.1 Paramètres

Pour chaque paramètre de chaque interface édition, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les paramètres de l'édition **Imprimer contact** :

Paramètre	Contact – Identifiant du contact.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Méthode Contact.Lire().	
Appel de la méthode avec l'identifiant du contact demandé.	

Tableau 12 – Exemple de vérification de la prise en compte des paramètres d'une édition

S'il n'y a aucun paramètre, la mention « Néant » est inscrite.

7.2.2 Règles d'expertise métier

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque édition, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

7.3 Navigation

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque navigation, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple de prise en compte pour les règles d'expertise métier de la navigation :

Règle d'expertise	R1 – Masquage des menus inaccessibles.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
SAS-000013 – Portail métier <i>Youpi</i> et <i>Borne Internet</i> .	
Masquage automatique en fonction du profil.	

Tableau 13 – Exemple de vérification de la prise en compte des règles d'expertise de la navigation

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

8 Interaction du système avec les autres systèmes

8.1 Appels de service

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque appel de service, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

8.2 Echanges de données

8.2.1 Echange de données Chargement des contacts

8.2.1.1 Paramètres de l'échange de données

Pour chaque paramètre de chaque programme batch, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucun paramètre, la mention « Néant » est inscrite.

8.2.1.2 Règles d'expertise de l'échange de données

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque échange de données, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

8.3 Autres programmes batch

8.3.1 Programme batch Exportation / Importation

8.3.1.1 Paramètres du programme batch

Pour chaque paramètre de chaque programme batch, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucun paramètre, la mention « Néant » est inscrite.

8.3.1.2 Règles d'expertise du programme batch

Pour chaque règle d'expertise métier de chaque programme batch, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune règle d'expertise métier, la mention « Néant » est inscrite.

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

9 Exigences d'exploitation

9.1 Déploiement

Pour chaque exigence de déploiement, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple :

Exigence	Feuille de styles.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
SAS-000013 – Portails métiers <i>Youpi</i> et <i>Borne Internet</i> .	
Prise en compte intégrale.	

Tableau 14 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de déploiement

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

9.2 Initialisation

Pour chaque exigence d'initialisation, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple :

Exigence	Chargement avec la base marketing.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Batch <i>Exportation / Importation</i> . STI-000018 – Batch <i>Exportation / Importation</i> .	
Importation de la base marketing qui sera disponible sous forme d'un fichier <i>Csv</i> .	

Tableau 15 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences d'initialisation

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

9.3 Exploitation

Pour chaque exigence d'initialisation, il y a une vérification de sa prise en compte.

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

9.4 Performance

Pour chaque exigence de performance, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple :

Exigence	Accès simultané.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	

	Méthode de vérification de la prise en compte des besoins	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000057-A Méthode de vérification de la prise en compte des besoins.doc		

SAS-000013 – Base de données **Oracle** et **My Sql**.
STCM-000015 – Base de données **Oracle** et **My Sql**.

Ces bases de données permettent de gérer au moins 10 accès simultanés au regard de la puissance des serveurs et de la volumétrie nominale.

Tableau 16 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de performance

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

9.5 Sauvegarde

Pour chaque exigence de sauvegarde, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple :

Exigence	Description l'exigence ExigenceA de sauvegarde.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-000016 – Batch Exportation / Importation .	
La sauvegarde sera réalisée par appel à la fonction d'exportation du batch. Cette fonction sera déclenchée quotidiennement par un programmeur de tâches provenant du système d'exploitation.	

Tableau 17 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de sauvegarde

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

9.6 Sécurité

Pour chaque exigence de sécurité, il y a une vérification de sa prise en compte.

Voici un exemple :

Exigence	Mot de passe crypté.
Référence de la prise en compte.	
Commentaire.	
STCL-0000xx – Encodage de la session.	
Le mot de passe initialement saisi est crypté avant d'être transmis sur le réseau. Ensuite, seul un identificateur de session circule.	

Tableau 18 – Exemple de vérification de la prise en compte des exigences de sécurité

S'il n'y a aucune exigence, la mention « Néant » est inscrite.

Fin de document