

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	24 déc. 2002	JPD.	Création.

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

1 Tables

1.1 Table des matières

1	Tables.....	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations.....	3
2	Références.....	4
2.1	Glossaire.....	4
2.2	Ressources	4
3	Introduction	5
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience.....	5
3.3	Pré-requis	5
4	Environnement du projet.....	6
4.1	Dénomination du projet	6
4.2	Systèmes fonctionnels	6
4.2.1	Organisation	6
4.2.2	Processus	6
4.2.2.1	Système fonctionnel A	6
4.2.2.2	Système fonctionnel B	7
4.3	Systèmes techniques	7
4.3.1	Logistique	7
4.3.2	Echange d'informations.....	7
4.3.2.1	Système technique A	7
4.3.2.2	Système technique B	8
5	Maîtrise d'ouvrage	9
5.1	Interlocuteurs	9
5.2	Responsabilités	9
6	Contenu du projet.....	10
6.1	Besoins exprimés	10
6.1.1	Besoins qualitatifs	10
6.1.2	Besoins quantitatifs	10
6.2	Attentes particulières	11
6.2.1	Qualité de service.....	11
6.2.2	Sécurité.....	11
7	Bénéfices escomptés.....	12
7.1	Economies générées.....	12
7.2	Avantages concurrentiels renforcés	12
7.3	Différenciations valorisées	13
7.4	Ouverture vers de nouvelles opportunités.....	13
8	Risques inhérents au projet.....	14
8.1	Stabilité des besoins	14
8.1.1	Dans leur définition.....	14
8.1.2	Dans leur pérennité	14
8.2	Changement opérationnel.....	15
8.2.1	Dans l'organisation.....	15
8.2.2	Nouvelles compétences, nouveaux savoirs-faire requis.....	15
8.3	Expériences similaires.....	16
9	Déroulement opérationnel pressenti	17
9.1	Macro-planning.....	17
9.2	Macro-budget.....	18
9.3	Autres ressources mises à disposition	18
9.4	Autres informations.....	18

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Liste des systèmes fonctionnels impactés	6
Tableau 2 – Liste des impacts fonctionnels – Système A	6
Tableau 3 – Liste des impacts fonctionnels – Système B	7
Tableau 4 – Liste des systèmes techniques impactés	7
Tableau 5 – Liste des impacts techniques – Système A	7
Tableau 6 – Liste des impacts techniques – Système B	8
Tableau 7 – Liste des interlocuteurs	9
Tableau 8 – Liste des responsabilités	9
Tableau 9 – Besoins qualitatifs	10
Tableau 10 – Besoins quantitatifs	10
Tableau 11 – Qualité de service	11
Tableau 12 – Exigences de sécurité	11
Tableau 13 – Economies générées	12
Tableau 14 – Avantages concurrentiels renforcés	12
Tableau 15 – Différenciations valorisées	13
Tableau 16 – Nouvelles opportunités	13
Tableau 17 – Risques sur la stabilité des besoins	14
Tableau 18 – Risques sur la pérennité des besoins	14
Tableau 19 – Risques sur la gestion du changement	15
Tableau 20 – Manque de compétences ou de savoir-faire	15
Tableau 21 – Expériences similaires	16
Tableau 22 – Planning pressenti	17
Tableau 23 – Budget pressenti	18

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indicé par A1, A2, A3 , etc. Un document en référence est indicé par R1, R2, R3 , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Méthode pour le management de projet.

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de poser les bases d'un projet sous une forme macro-opérationnelle. Il s'agit de répondre aux questions suivantes :

- **Quel est le contexte du projet ?**
L'évaluation du contexte du projet permet de mesurer l'impact sur l'organisation, les processus et les ressources.
- **Qui est le commanditaire ?**
La **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** rassemble les utilisateurs du produit du projet.
- **Qui est le payeur ?**
Pour un projet d'exploitation, il s'agit d'identifier le budget sur lequel seront imputés les coûts du projet. Pour un projet d'investissement, il s'agit d'identifier le responsable du financement du projet.
- **Quel est le besoin exprimé ?**
Il s'agit de définir le périmètre du projet donc ses limites et sa profondeur.
- **Quelles sont les attentes particulières ?**
Ces exigences concernent la compatibilité avec l'existant, la qualité de service et la sécurité.
- **Quelles sont les ressources qui pourront être allouées ?**
Les fourchettes envisagées en terme budgétaire et temporel – démarrage et terminaison du projet – sont obligatoires.

3.2 Audience

Ce document s'adresse à tout individu prenant part au projet **ProjetSansNom**. En particulier, il sert à unifier les besoins et les attentes de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance de la **Méthode documentaire [A1]** et de la **Méthode de management de projet [A2]**.

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

4 Environnement du projet

4.1 Dénomination du projet

Le projet est appelé **ProjetSansNom** ce qui signifie **ProjetSansSignification**.

4.2 Systèmes fonctionnels

4.2.1 Organisation

Liste des impacts organisationnels	
Ce tableau recense tous les systèmes fonctionnels – opérationnel ou de soutien – qui sont impactés par le projet ProjetSansNom .	
Système	Description de l'entité opérationnelle ou de soutien.

Tableau 1 – Liste des systèmes fonctionnels impactés

4.2.2 Processus

4.2.2.1 Système fonctionnel A

Liste des impacts fonctionnels	
Ce tableau recense tous les impacts sur les processus d'un système fonctionnel – opérationnel ou de soutien – qui sont concernés par le projet ProjetSansNom .	
Processus	Description du processus.
Changement	Description de l'impact.
Oui – Non	
Oui – Non	

Tableau 2 – Liste des impacts fonctionnels – Système A

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

4.2.2.2 Système fonctionnel B

Liste des impacts fonctionnels	
Ce tableau recense tous les impacts sur les processus d'un système fonctionnel – opérationnel ou de soutien – qui sont concernés par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Processus	Description du processus.
Changement	Description de l'impact.
Oui – Non	
Oui – Non	

Tableau 3 – Liste des impacts fonctionnels – Système B

4.3 Systèmes techniques

4.3.1 Logistique

Liste des impacts techniques	
Ce tableau recense tous les systèmes techniques qui sont impactés par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Système	Description de l'impact.

Tableau 4 – Liste des systèmes techniques impactés

4.3.2 Echange d'informations

4.3.2.1 Système technique A

Liste des impacts de communication	
Ce tableau recense tous les impacts sur les échanges d'informations d'un système technique qui sont concernés par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Echange	Description de l'échange d'informations.
Changement	Description de l'impact.
Oui – Non	
Oui – Non	

Tableau 5 – Liste des impacts techniques – Système A

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

4.3.2.2 Système technique B

Liste des impacts de communication	
Ce tableau recense tous les impacts sur les échanges d'informations d'un système technique qui sont concernés par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Echange	Description de l'échange d'informations.
Changement	Description de l'impact.
Oui – Non	
Oui – Non	

Tableau 6 – Liste des impacts techniques – Système B

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

5 Maîtrise d'ouvrage

5.1 Interlocuteurs

Liste des interlocuteurs de la maîtrise d'ouvrage	
Ce tableau recense tous les interlocuteurs qui ont une responsabilité dans le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Nom et prénom	BU – Département – Service – Bureau
Fonction	Téléphone et e-mail

Tableau 7 – Liste des interlocuteurs

5.2 Responsabilités

Liste des interlocuteurs de la maîtrise d'ouvrage	
Ce tableau recense toutes les responsabilités des différents interlocuteurs du projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Domaine de responsabilité	Nom et prénom
Chef de projet.	
Financier.	
Qualiticien.	
Interlocuteur du SF A.	
Interlocuteur du SF B.	

Tableau 8 – Liste des responsabilités

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

6 Contenu du projet

6.1 Besoins exprimés

6.1.1 Besoins qualitatifs

Liste des besoins qualitatifs	
Ce tableau recense tous les besoins qualitatifs du projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Besoin	Priorité
Description	
Critique – Majeur – Mineur.	
Critique – Majeur – Mineur.	

Tableau 9 – Besoins qualitatifs

6.1.2 Besoins quantitatifs

Liste des besoins quantitatifs		
Ce tableau recense tous les besoins quantitatifs du projet <i>ProjetSansNom</i> .		
Besoin	Priorité	Quantité
Description		
Critique – Majeur – Mineur.		
Critique – Majeur – Mineur.		

Tableau 10 – Besoins quantitatifs

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

6.2 Attentes particulières

6.2.1 Qualité de service

Attente de qualité de service	
Ce tableau recense toutes les attentes de qualité de service du projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Indicateur	Volume
Disponibilité	Réactivité
Description	

Tableau 11 – Qualité de service

6.2.2 Sécurité

Liste des exigences de sécurité	
Ce tableau recense toutes les exigences de sécurité du projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Exigence	Niveau
Description	
Public – Restreint – Confidentiel	
Public – Restreint – Confidentiel	

Tableau 12 – Exigences de sécurité

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

7 Bénéfices escomptés

7.1 Economies générées

Liste des économies générées			
Ce tableau recense toutes les économies générées par le projet <i>ProjetSansNom</i> .			
Source d'économie		Pérennité de l'économie	
A la mise en oeuvre	Récurrent	Période du récurrent	
Description			

Tableau 13 – Economies générées

7.2 Avantages concurrentiels renforcés

Liste des avantages concurrentiels renforcés	
Ce tableau recense tous les avantages concurrentiels renforcés par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Source d'avantage concurrentiel	Pérennité de l'avantage concurrentiel
Description	
Positionnement de la concurrence	

Tableau 14 – Avantages concurrentiels renforcés

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

7.3 Différenciations valorisées

Liste des différenciations valorisées	
Ce tableau recense toutes les différenciations valorisées par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Source de différenciation	Pérennité de la différenciation
Description	
Positionnement de la concurrence	

Tableau 15 – Différenciations valorisées

7.4 Ouverture vers de nouvelles opportunités

Liste des nouvelles opportunités	
Ce tableau recense toutes les nouvelles opportunités ouvertes par le projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Source d'opportunité	Terme de l'opportunité
Description	

Tableau 16 – Nouvelles opportunités

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

8 Risques inhérents au projet

8.1 Stabilité des besoins

8.1.1 Dans leur définition

Liste des risques inhérents à la stabilité des besoins	
Ce tableau recense tous les risques du projet <i>ProjetSansNom</i> inhérents à la stabilité des besoins.	
Source de risque	Niveau
Description	
Mesure envisagée	

Tableau 17 – Risques sur la stabilité des besoins

8.1.2 Dans leur pérennité

Liste des risques inhérents à la pérennité des besoins	
Ce tableau recense tous les risques du projet <i>ProjetSansNom</i> inhérents à la pérennité des besoins.	
Source de risque	Niveau
Description	
Mesure envisagée	

Tableau 18 – Risques sur la pérennité des besoins

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

8.2 Changement opérationnel

8.2.1 Dans l'organisation

Liste des changements opérationnels à risque	
Ce tableau recense tous les risques du projet <i>ProjetSansNom</i> inhérents au changement de l'organisation.	
Source de risque	Niveau
Description	
Mesure envisagée	

Tableau 19 – Risques sur la gestion du changement

8.2.2 Nouvelles compétences, nouveaux savoirs-faire requis

Liste des compétences ou des savoirs-faire faisant défaut	
Ce tableau recense tous les risques du projet <i>ProjetSansNom</i> inhérents à l'actuelle non-maîtrise de compétences ou de savoirs-faire.	
Source de risque	Niveau
Description	
Mesure envisagée	

Tableau 20 – Manque de compétences ou de savoir-faire

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

8.3 Expériences similaires

Liste des expériences similaires	
Ce tableau recense toutes les expériences connues similaires au projet <i>ProjetSansNom</i> .	
Source d'expérience	Contact
Description	

Tableau 21 – Expériences similaires

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

9 Déroulement opérationnel pressenti

9.1 Macro-planning

Planning pressenti		
Ce tableau recense les principaux jalons pressentis pour le projet <i>ProjetSansNom</i> .		
Jalon	Minimum	Maximum
Observation		
Examen du devis de projet		
Début des études		
Fin des études		
Examen du contrat de projet		
Début de la réalisation		
Fin de la réalisation		

Tableau 22 – Planning pressenti

	Modèle d'expression de besoin	Date rédaction : 15 novembre 2003.
	Diffusion libre – restreinte – confidentielle	Date validation :
Référence : UpComp-Plan Qualité-000012-A Modèle d'expression de besoins.doc		

9.2 Macro-budget

Budget pressenti		
Ce tableau recense la ventilation du budget pressenti pour le projet <i>ProjetSansNom</i> en postes correspondant au moins aux jalons du projet.		
Poste	Minimum	Maximum
Description		
Investissements		
Devis de projet		
Etudes		
Réalisation		
Total		
Coût d'entretien		

Tableau 23 – Budget pressenti

9.3 Autres ressources mises à disposition

Texte libre.

9.4 Autres informations

Texte libre.

Fin de document