

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et dus remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	14 nov. 2003.	JPD.	Création.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

1 Tables

1.1 Table des matières

1	Tables	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	4
2	Références	5
2.1	Glossaire	5
2.2	Ressources	5
3	Introduction	6
3.1	Objet du document	6
3.2	Audience	6
3.3	Pré-requis	6
4	Programmes en automatique	7
4.1	Liste des programmes	7
4.2	Commande archiver	8
4.2.1	Pre requis	8
4.2.2	Incompatibilité	8
4.2.3	Durée	8
4.2.4	Paramètres	8
4.2.5	Compte-rendu	9
4.2.6	Trace d'application	9
4.3	Commande charger_contacts	10
4.3.1	Pre requis	10
4.3.2	Incompatibilité	10
4.3.3	Durée	10
4.3.4	Paramètres	10
4.3.5	Compte-rendu	11
4.3.6	Trace d'application	11
4.4	Commande contacts	13
4.4.1	Pre requis	13
4.4.2	Incompatibilité	13
4.4.3	Durée	13
4.4.4	Paramètres	13
4.4.5	Compte-rendu	14
4.4.6	Trace d'application	14
4.5	Commande consulter	15
4.5.1	Pre requis	15
4.5.2	Incompatibilité	15
4.5.3	Durée	15
4.5.4	Paramètres	15
4.5.5	Compte-rendu	16
4.5.6	Trace d'application	16
4.6	Commande purger	17
4.6.1	Pre requis	17
4.6.2	Incompatibilité	17
4.6.3	Durée	17
4.6.4	Paramètres	17
4.6.5	Compte-rendu	18
4.6.6	Trace d'application	18
5	Dépendance entre les traitements	19
6	Procédure de supervision	20
6.1	Description de la procédure	20
6.2	Organigramme de la procédure	20
7	Procédures de sauvegarde et de restauration	21
7.1	Procédure de sauvegarde	21
7.1.1	Description de la procédure	21
7.1.2	Organigramme de la procédure	21
7.2	Procédure de restauration	21
7.2.1	Description de la procédure	21

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

7.2.2	Organigramme de la procédure.....	22
8	Procédures d'archivage et de purge.....	23
8.1	Procédure d'archivage	23
8.1.1	Description de la procédure	23
8.1.2	Organigramme de la procédure.....	23
8.2	Procédure de purge.....	23
8.2.1	Description de la procédure	23
8.2.2	Organigramme de la procédure.....	23

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Liste des programmes	7
Tableau 2 – Durée moyenne de la commande archiver.....	8
Tableau 3 – Durée moyenne de la commande charger_contacts	10
Tableau 4 – Durée moyenne de la commande consulter.....	15
Tableau 5 – Durée moyenne de la commande purger	17
Diagramme 6 – Dépendance entre les traitements	19
Tableau 7 – Procédure de supervision.....	20
Tableau 8 – Procédure de sauvegarde.....	21
Tableau 9 – Procédure de restauration.....	22
Tableau 10 – Procédure d'archivage	23
Tableau 11 – Procédure de purge.....	23

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indicé par A1, A2, A3 , etc. Un document en référence est indicé par R1, R2, R3 , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000066	Méthode de spécification de l'exploitation du système.
A4	UpComp-Meilleure pratique-000002	Plan documentaire du projet.
A5	UpComp-Meilleure pratique -000024	Spécification d'architecture du système.
A6	UpComp-Meilleure pratique -000030	Manuel d'administration du système.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est d'expliquer comment exploiter l'application **Contacts**.

Ce document ne s'appuie sur aucun a priori sur les connaissances des acteurs en présence, en particulier l'état de l'art de l'exploitation d'une application reposant sur **Up ! Application System**.

Ce document est rédigé par la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

3.2 Audience

Ce document s'adresse aux administrateurs système de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** en charge de l'exploitation de l'application **Contacts**.

3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de spécification de l'exploitation du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4 Programmes en automatique

4.1 Liste des programmes

Voici la liste des programmes automatiques de l'application **Contacts** :

Nom de la commande.	Périodicité.
Description.	
archiver.	Tous les jours à 19 heures.
Purge des données mortes de la base de données.	
charger_contacts.	Tous les premiers lundis du mois. Le matin à 7 heures.
Chargement du fichier de contacts provenant de la base de données Astrée de la Coface .	
contacts.	A la demande.
Démarrage ou arrêt de l'application Contacts .	
consulter.	Démon lancé au démarrage de la machine.
Service Consultation des adresses de consultation de la base des contacts via Corba ou DCom .	
purger.	Tous les jours à 19 heures 30.
Purge des données mortes de la base de données.	

Tableau 1 – Liste des programmes

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.2 Commande archiver

4.2.1 Pré requis

Le pré requis pour lancer la commande **archiver** est que l'application **Contacts** soit arrêtée.

4.2.2 Incompatibilité

La commande **archiver** ne peut être exécutée simultanément avec :

- La commande **charger_contacts**.
- L'exploitation usuelle de l'application **Contacts** au travers des interfaces homme-machine ou du service **Consultation des adresses**.

4.2.3 Durée

La durée approximative de traitement de la commande **archiver** est la suivante :

Nombre d'enregistrements	Durée moyenne
100	1 s.
1 000	10 s.
10 000	1 min 40 s.

Tableau 2 – Durée moyenne de la commande archiver

4.2.4 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
tmp=$CONTACTS_HOME / tmp
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée **.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS_HOME/ini/\$UPS_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **archiver**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.
Les paramètres peuvent être préfixés par **archiver**.

4.2.4.1 Paramètre objet

objet permet de spécifier quel objet métier archiver. Sa valeur par défaut est **Tout**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **objet** :

Valeurs.	Sémantique.
----------	-------------

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

Contact.	Archive que les contacts devenus inutiles.
Demande.	Archive que les demandes d'informations devenues inutiles.
Societe.	Archive que les sociétés devenues inutiles.
Tout.	Archive toutes les entités métiers devenues inutiles.

Voici un exemple d'emploi de **objet** :

objet="Contact , Societe"

4.2.4.2 Paramètre trace

trace permet d'activer la trace d'application. Sa valeur par défaut est **N**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **trace** :

Valeurs.	Sémantique.
N.	La trace d'application n'est pas activée.
O.	La trace d'application est activée.

Voici un exemple d'emploi de **trace** :

trace=0

4.2.5 Compte-rendu

Voici les comptes-rendus de la commande **archiver** :

- **Compte-rendu 0.**
L'archivage s'est déroulé correctement.
- **Compte-rendu 1.**
L'archivage ne s'est pas déroulé correctement.

4.2.6 Trace d'application

La trace d'application se déclenche au moyen du paramètre **trace**. Le fichier de trace **\$CONTACTS_HOME/tmp/archiver.trc**. Il s'agit d'un fichier texte éditable.

Les informations tracées sont les suivantes :

- **Nombre de contacts archivés.**
- **Nombre de sociétés archivées.**
- **Nombre de demandes archivées.**

Voici un exemple de trace d'application pour la commande **archiver** :

Archive le 15 novembre 2003 à 18:12:01 :

```
-----
objet="Tout"
152 contact(s) archive(s).
5 demande(s) archivee(s).
12 societe(s) archivee(s).
```

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.3 Commande charger_contacts

4.3.1 Pré requis

Le pré requis pour lancer la commande **charger_contacts** est que l'application **Contacts** soit arrêtée.

4.3.2 Incompatibilité

La commande **charger_contacts** ne peut être exécutée simultanément avec :

- La commande **purger**.
- L'exploitation usuelle de l'application **Contacts** au travers des interfaces homme-machine ou du service **Consultation des adresses**.

4.3.3 Durée

La durée approximative de traitement de la commande **charger_contacts** est la suivante :

Nombre d'enregistrements	Durée moyenne
100	1min 40 s.
1 000	16 min 40s.
10 000	2 h 46 min 40s.

Tableau 3 – Durée moyenne de la commande **charger_contacts**

4.3.4 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
fichier=$CONTACTS_HOME/tmp/fichier.csv
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée **.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS_HOME/ini/\$UPS_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **charger_contacts**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.
Les paramètres peuvent être préfixés par **charger_contacts**.

4.3.4.1 Paramètre fichier

fichier permet de spécifier le nom du fichier de contacts à charger. Il s'agit d'un fichier au format **Csv**. Il est obligatoire et il n'y a pas de valeur par défaut.

Voici un exemple d'emploi de **fichier**.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

fichier=contacts.csv

4.3.4.2 Paramètre rejet

rejet permet de spécifier le nom du fichier de rejet des enregistrements non conformes. Sa valeur par défaut est **\$CONTACTS_HOME/tmp/rejet.csv**.

Voici un exemple d'emploi de **rejet** :

```
rejet=/usr/applications/tmp/contacts.csv
```

4.3.4.3 Paramètre trace

trace permet d'activer la trace d'application. Sa valeur par défaut est **N**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **trace** :

Valeurs.	Sémantique.
N.	La trace d'application n'est pas activée.
O.	La trace d'application est activée.

Voici un exemple d'emploi de **trace** :

```
trace=0
```

4.3.5 Compte-rendu

Voici les comptes-rendus de la commande **charger_contact** :

- **Compte-rendu 0.**
L'exécution s'est déroulée sans aucune erreur. Tous les enregistrements ont été chargés et le fichier de rejet est vide.
- **Compte-rendu 1.**
L'exécution s'est déroulée avec des erreurs d'application. Le fichier de rejet contient les enregistrements qui n'ont pu être chargés.
- **Compte-rendu 2.**
L'exécution s'est déroulée avec des erreurs techniques. Le fichier journal indique la nature des erreurs. Le fichier de rejet peut contenir les enregistrements qui n'ont pu être chargés.

4.3.6 Trace d'application

La trace d'application se déclenche au moyen du paramètre **trace**. Le fichier de trace **\$CONTACTS_HOME/tmp/charger_contacts.trc**. Il s'agit d'un fichier texte éditable.

Les informations tracées sont les suivantes :

- **Enregistrement.**
Enregistrement brut tel que lu dans le fichier.
- **Valeurs des champs.**
Valeurs des champs une fois que ceux-ci ont été décodés.
- **Diagnostic.**
Diagnostic de cohérence des valeurs des champs par rapport aux informations dans la base de données.

Voici un exemple de trace d'application pour la commande **charger_contacts** :

```
Enregistrement numero 1 :
```

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

"COINTREAU", "Rémi", 0102030405, "remi.cointreau@lvmh.fr", "LVMH", 012345678, "Escalier H", 10, "Rue Emile Zola", 69001, "Lyon"\n

Nom="COINTREAU"

Prenom="Rémi"

Telephone=0102030405

EMail="remi.cointreau@lvmh.fr"

Societe="LVMH"

Siren=012345678

Batiment="Escalier H"

Numero=10

Rue="Rue Emile Zola"

CodePostal=69001

Ville="Lyon"

Diagnostic : Ok.

Enregistrement numero 2 :

"DASSIN", "Joe", 0607080900, "joe.dassin@universal-music.com", "Universal", 012345678, "Bâtiment Z", 13, "Boulevard Victor Hugo", 69001, "Lyon"\n

Nom="DASSIN"

Prenom="Joe"

Telephone=0607080900

EMail="joe.dassin@universal-music.com"

Societe="Universal"

Siren=012345678

Batiment="Bâtiment Z"

Numero=13

Rue="Boulevard Victor Hugo"

CodePostal=69001

Ville="Lyon"

Diagnostic : (Societe,Siren) incorrect.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.4 Commande contacts

4.4.1 Pré requis

Néant.

4.4.2 Incompatibilité

Néant.

4.4.3 Durée

Non significatif.

4.4.4 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
tmp=$CONTACTS_HOME/tmp
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée **.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS_HOME/ini/\$UPS_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **contacts**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.
Les paramètres peuvent être préfixés par **contacts**.

4.4.4.1 Paramètre commande

commande permet de spécifier la commande à exécuter au regard du cycle de vie de l'application **Contacts**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **commande** :

Valeurs.	Sémantique.
arreter.	Arrêt souple de l'application Contacts . Aucun nouveau traitement ne peut se connecter. En revanche les traitements connectés peuvent continuer.
demarrer.	Démarrage de l'application Contacts .
forcer.	Arrêt dur de l'application Contacts . Aucun nouveau traitement ne peut se connecter. Tous les traitements connectés sont déconnectés.

Voici un exemple d'emploi de **commande**.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

commande=demarrer

4.4.5 Compte-rendu

Voici les comptes-rendus de la commande **contacts** :

- **Compte-rendu 0.**
L'exécution s'est déroulée sans aucune erreur.
- **Compte-rendu 1.**
L'exécution s'est déroulée avec des erreurs.

4.4.6 Trace d'application

Les traces d'application sont écrites à l'écran.

Voici un exemple de trace d'application pour la commande **contacts** :

Demarrage le 15 novembre 2003 à 18:12:02.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.5 Commande consulter

4.5.1 Pré requis

Le pré requis pour lancer la commande **consulter** est l'application **Contacts** soit démarrée.

4.5.2 Incompatibilité

Néant.

4.5.3 Durée

La durée approximative de traitement de la commande **consulter** est la suivante :

Nombre d'enregistrements	Durée moyenne
100	1 s.
1 000	2 s.
10 000	3 s.

Tableau 4 – Durée moyenne de la commande consulter

4.5.4 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
tmp=$CONTACTS_HOME/tmp
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée **.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS_HOME/ini/\$UPS_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **consulter**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.
Les paramètres peuvent être préfixés par **consulter**.

4.5.4.1 Paramètre portcorba

portcorba permet de spécifier le numéro de port de communication avec l'**Object Request Broker** de **Corba**. Sa valeur par défaut est 1632.

Voici un exemple d'emploi de **portcorba** :

```
portcorba=1633
```

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.5.4.2 Paramètre portdcom

portdcom permet de spécifier le numéro de port de communication avec l'**Object Request Broker** de **DCOM**. Sa valeur par défaut est 1632.

Voici un exemple d'emploi **portdcom** :

```
portdcom=1633
```

4.5.4.3 Paramètre trace

trace permet d'activer la trace d'application. Sa valeur par défaut est **N**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **trace** :

Valeurs.	Sémantique.
N.	La trace d'application n'est pas activée.
O.	La trace d'application est activée.

Voici un exemple d'emploi de **trace** :

```
trace=0
```

4.5.5 Compte-rendu

Voici les comptes-rendus de la commande **consulter** :

- **Compte-rendu 0.**
Le service a démarré correctement.
- **Compte-rendu 1.**
Le service n'a pu démarrer correctement.

4.5.6 Trace d'application

La trace d'application se déclenche au moyen du paramètre **trace**. Le fichier de trace **\$CONTACTS_HOME/tmp/consulter.trc**. Il s'agit d'un fichier texte éditable.

Les informations tracées sont les suivantes :

- **Demande de service.**
Valeurs des paramètres d'entrée.
- **Réponse à la demande.**
Valeurs des paramètres de sortie.

Voici un exemple de trace d'application pour la commande **consulter** :

```
Recu le 15 novembre 2003 à 18:12:01 :
-----
ConsulterAdresse(1, ?, ?, ?, ?, ?, ?);
Renvoye le 15 novembre 2003 à 18:12:02 :
-----
ConsulterAdresse(1, "Escalier H", 69001, 10, "Rue Emile Zola", "Lyon");
```

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

4.6 Commande purger

4.6.1 Pré requis

Le pré requis pour lancer la commande **purger** est que l'application **Contacts** soit arrêtée.

4.6.2 Incompatibilité

La commande **purger** ne peut être exécutée simultanément avec :

- La commande **charger_contacts**.
- L'exploitation usuelle de l'application **Contacts** au travers des interfaces homme-machine ou du service **Consultation des adresses**.

4.6.3 Durée

La durée approximative de traitement de la commande **purger** est la suivante :

Nombre d'enregistrements	Durée moyenne
100	1 s.
1 000	10 s.
10 000	1 min 40 s.

Tableau 5 – Durée moyenne de la commande purger

4.6.4 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
tmp=$CONTACTS_HOME/tmp
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée **.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS_HOME/ini/\$UPS_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **purger**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.
Les paramètres peuvent être préfixés par **purger**.

4.6.4.1 Paramètre objet

objet permet de spécifier quel objet métier purger. Sa valeur par défaut est **Tout**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **objet** :

Valeurs.	Sémantique.
----------	-------------

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

Contact.	Purge que les contacts devenus inutiles.
Demande.	Purge que les demandes d'informations devenues inutiles.
Societe.	Purge que les sociétés devenues inutiles.
Tout.	Purge toutes les entités métiers devenues inutiles.

Voici un exemple d'emploi de **objet** :

objet="Contact , Societe"

4.6.4.2 Paramètre trace

trace permet d'activer la trace d'application. Sa valeur par défaut est **N**.

Voici la liste des valeurs admissibles par **trace** :

Valeurs.	Sémantique.
N.	La trace d'application n'est pas activée.
O.	La trace d'application est activée.

Voici un exemple d'emploi de **trace** :

trace=0

4.6.5 Compte-rendu

Voici les comptes-rendus de la commande **purger** :

- **Compte-rendu 0.**
La purge s'est déroulée correctement.
- **Compte-rendu 1.**
La purge ne s'est pas déroulée correctement.

4.6.6 Trace d'application

La trace d'application se déclenche au moyen du paramètre **trace**. Le fichier de trace **\$CONTACTS_HOME/tmp/purger.trc**. Il s'agit d'un fichier texte éditable.

Les informations tracées sont les suivantes :

- **Nombre de contacts purgés.**
- **Nombre de sociétés purgées.**
- **Nombre de demandes purgées.**

Voici un exemple de trace d'application pour la commande **purger** :

Purge le 15 novembre 2003 à 18:12:01 :

```
-----
objet="Tout"
152 contact(s) purge(s).
5 demande(s) purgee(s).
12 societe(s) purgee(s).
```

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

5 Dépendance entre les traitements

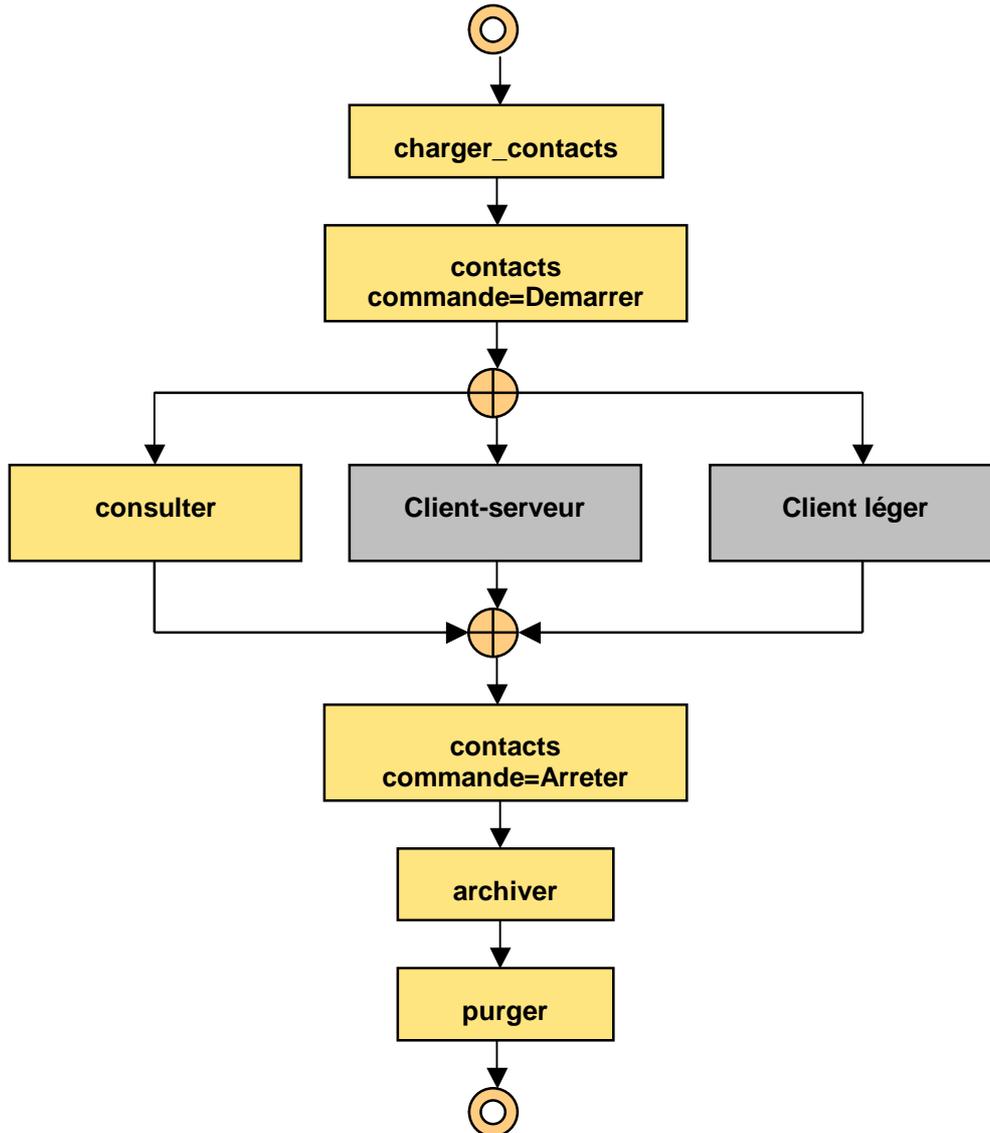


Diagramme 6 – Dépendance entre les traitements

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

6 Procédure de supervision

6.1 Description de la procédure

Voici les étapes de la procédure de supervision :

- Vérifier le fichier journal de **charger_contacts**.
- Vérifier le fichier journal de **consulter**.
- Vérifier le fichier journal de **archiver**.
- Vérifier le fichier journal de **purger**.

6.2 Organigramme de la procédure

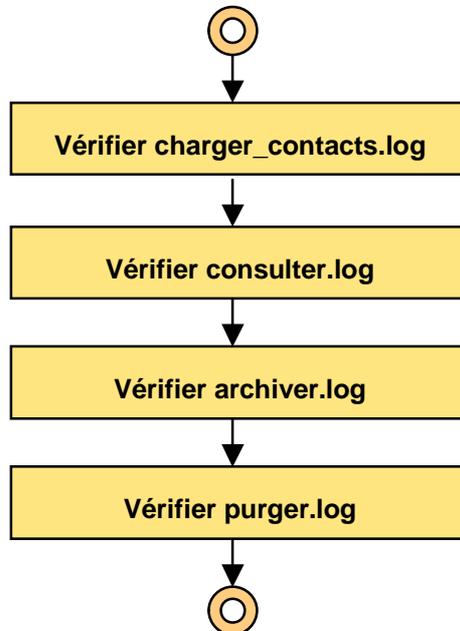


Tableau 7 – Procédure de supervision

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

7 Procédures de sauvegarde et de restauration

7.1 Procédure de sauvegarde

7.1.1 Description de la procédure

La périodicité de la sauvegarde est tous les soirs à 20 heures.

La rotation des médias est la suivante :

- Quatre bandes pour le lundi, le mardi, le mercredi et le jeudi.
- Trois bandes pour les trois vendredis des quatre premières semaines du mois.
- Trois bandes pour les trois vendredis des dernières semaines des trois derniers mois.

Voici les étapes de la procédure de sauvegarde :

- Exécuter le script **\$CONTACTS_HOME/sql/exporter_full.sql**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/exporter_full.log**.
- Exécuter le script **\$CONTACTS_HOME/sql/sauver.sh**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/sauver.log**.

7.1.2 Organigramme de la procédure

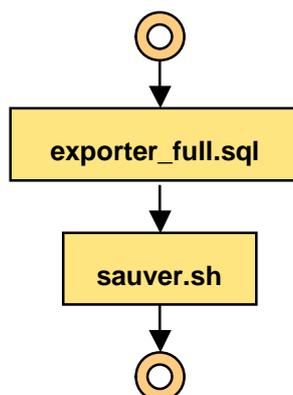


Tableau 8 – Procédure de sauvegarde

7.2 Procédure de restauration

7.2.1 Description de la procédure

Voici les étapes de la procédure de restauration :

- Exécuter le script **\$CONTACTS_HOME/sql/restaurer.sh**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/restaurer.log**.
- Exécuter le script **\$CONTACTS_HOME/sql/importer_full.sql**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/importer_full.log**.

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

7.2.2 Organigramme de la procédure

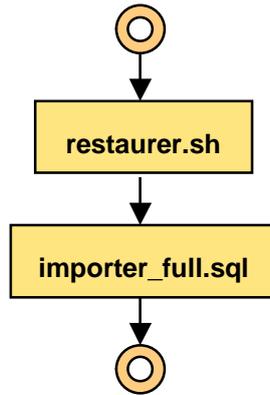


Tableau 9 – Procédure de restauration

	Manuel d'exploitation	Date rédaction : 17 novembre 2003.
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000031-A Manuel d'exploitation.doc		

8 Procédures d'archivage et de purge

8.1 Procédure d'archivage

8.1.1 Description de la procédure

La périodicité de l'archivage est tous les soirs à 19 heures.

Voici les étapes de la procédure d'archivage :

- Exécuter le programme **\$CONTACTS_HOME/bin/archiver**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/archiver.log**.

8.1.2 Organigramme de la procédure

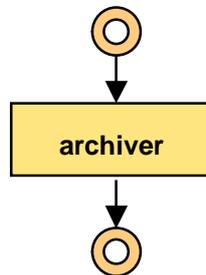


Tableau 10 – Procédure d'archivage

8.2 Procédure de purge

8.2.1 Description de la procédure

La périodicité de la purge est tous les soirs à 19 heures 30.

Voici les étapes de la procédure de purge :

- Exécuter le programme **\$CONTACTS_HOME/bin/purger**.
- Vérifier le fichier **\$CONTACTS_HOME/tmp/purger.log**.

8.2.2 Organigramme de la procédure

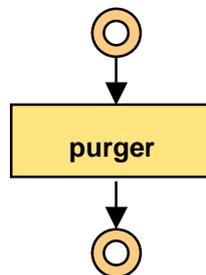


Tableau 11 – Procédure de purge

Fin de document