
	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		


<b>Suivi des versions-révisions et des validations du document.</b>			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et dus remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
<b>A</b>	14 nov. 2003.	JPD.	Création.

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

# 1 Tables


## 1.1 Table des matières

<b>1</b>	<b>Tables</b>	<b>2</b>
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
<b>2</b>	<b>Références</b>	<b>4</b>
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
<b>3</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
<b>4</b>	<b>Pré requis</b>	<b>6</b>
4.1	Matériels	6
4.2	Logiciels de base	6
4.2.1	Serveur Sun Solaris	6
4.2.2	Serveur Intel Linux	6
4.3	Autres pré requis	7
<b>5</b>	<b>Schéma d'architecture</b>	<b>8</b>
5.1	Architecture externe	8
5.2	Architecture interne	9
<b>6</b>	<b>Contenu de la livraison</b>	<b>10</b>
6.1	Arborescence des répertoires	10
6.1.1	Répertoire bin	10
6.1.2	Répertoire ini	10
6.1.3	Répertoire sql	10
6.1.4	Répertoire tmp	10
6.2	Extensions utilisées	10
<b>7</b>	<b>Volumétrie</b>	<b>11</b>
7.1	Dimensionnement initial	11
7.2	Métrologie	11
<b>8</b>	<b>Installation et désinstallation</b>	<b>12</b>
8.1	Installation	12
8.1.1	Procédure générique à chaque famille de plates-formes	12
8.1.2	Spécificités propres à chaque famille de plates-formes	12
8.2	Désinstallation	12
8.2.1	Procédure générique à chaque famille de plates-formes	12
8.2.2	Spécificités propres à chaque famille de plates-formes	13
<b>9</b>	<b>Configuration</b>	<b>14</b>
9.1	Paramètres	14
9.1.1	Paramètre administrateur	14
9.1.2	Paramètre CONTACTS_HOME	14
9.1.3	Paramètre crypter	14
9.1.4	Paramètre instance	15
9.1.5	Paramètre queue	15
9.1.6	Paramètre tmp	15
9.1.7	Paramètre utilisateur	15
9.2	Fichiers d'initialisation	15
<b>10</b>	<b>Sécurité</b>	<b>16</b>
10.1	Cryptage des informations du fichier contacts.ini	16
10.2	Cryptage des données dans la base	16
10.3	Communication sécurisée	16

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Liste de matériels.....	6
Tableau 2 – Liste de logiciels de base pour le serveur Sun Solaris .....	6
Tableau 3 – Liste de logiciels de base pour le serveur Intel Linux.....	6
Diagramme 4 – Architecture externe.....	8
Diagramme 5 – Architecture interne.....	9
Diagramme 6 – Arborescence des répertoires .....	10
Tableau 7 – Extensions utilisées .....	10
Tableau 8 – Métriques du dimensionnement initial .....	11
Tableau 9 – Dimensionnement initial .....	11

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		


## 2 Références

### 2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.
Http	<i>Hyper Text Transport Protocol.</i>
Https	<i>Hyper Text Transport Protocol Secure.</i>

### 2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est <b>applicable</b> à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en <b>référence</b> à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indiqué par <b>A1, A2, A3</b> , etc. Un document en référence est indiqué par <b>R1, R2, R3</b> , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000064	Méthode de spécification de l'administration du système.
A4	UpComp-Meilleure pratique-000013	Spécification d'architecture du système.
A5	UpComp-Meilleure pratique-000024	Plan documentaire du projet.
R6	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a>	Documentations d' <b>Up ! Application System.</b>

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 3 Introduction

### 3.1 Objet du document

L'objet de ce document est d'expliquer comment administrer l'application **Contacts**.

Ce document ne s'appuie sur aucun a priori sur les connaissances des acteurs en présence, en particulier l'état de l'art de l'administration d'une application reposant sur **Up ! Application System**.

Ce document est rédigé par la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

### 3.2 Audience


Ce document s'adresse aux administrateurs système de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** en charge de l'administration l'application **Contacts**.

### 3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de spécification de l'administration du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 4 Pré requis

### 4.1 Matériels

L'application **Contacts** utilise les matériels suivants :

Nature.	Modèle.	Dénomination.
Imprimante.	<i>Pcl 5</i> ou <i>Postscript.</i>	A définir.
Serveur.	<i>Sun Solaris.</i>	<i>Saturne 1.</i>
Serveur.	<i>Intel Linux.</i>	<i>Saturne 2.</i>

Tableau 1 – Liste de matériels

L'imprimante laser doit être accessible depuis ces deux serveurs au moyen d'une queue d'impression en mode **raw**.

### 4.2 Logiciels de base

Les logiciels de bases listés dans les sections suivantes doivent être installés et opérationnels. Les pilotes d'**Up ! Application System** pour ces logiciels doivent être installés et opérationnels.

#### 4.2.1 Serveur Sun Solaris

Voici le pré requis en terme d'équipement logiciel pour ce matériel :

Interfaces techniques.	Technologies.
Appels de service.	<i>Sap Ale Rfc 3.6.</i> <i>Visigenic Corba 2.0.</i>
Base de données.	<i>Oracle 9.2.</i>
Queue d'impression.	<i>Pcl 5</i> ou <i>Postscript 2.</i>
Serveur <i>Internet.</i>	<i>Apache 2.0.</i>
Système d'application.	<i>Up ! Application System 1.0.</i>
Système d'exploitation.	<i>Unix Sun Solaris 7.0.</i>


Tableau 2 – Liste de logiciels de base pour le serveur Sun Solaris

#### 4.2.2 Serveur Intel Linux

Le module **Contact** de l'application **Contacts** utilise la configuration suivante :

Interfaces techniques.	Technologies.
Base de données.	<i>MySql 2.0.</i>
Queue d'impression.	<i>Pcl 5</i> ou <i>Postscript 2.</i>
Serveur <i>Internet.</i>	<i>Apache 2.0.</i>
Système d'application.	<i>Up ! Application System 1.0.</i>
Système d'exploitation.	<i>Linux 2.0.</i>


Tableau 3 – Liste de logiciels de base pour le serveur Intel Linux

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

### 4.3 Autres pré requis

Les deux serveurs doivent avoir les fichiers suivants de configurer de la sorte à pouvoir interagir avec les serveurs **Coface**, **Jupiter**, **Mars** et **Saturne** ainsi qu'avec les stations clientes.

- **host.**
- **services.**
- **tnsnames.ora.**

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 5 Schéma d'architecture

### 5.1 Architecture externe

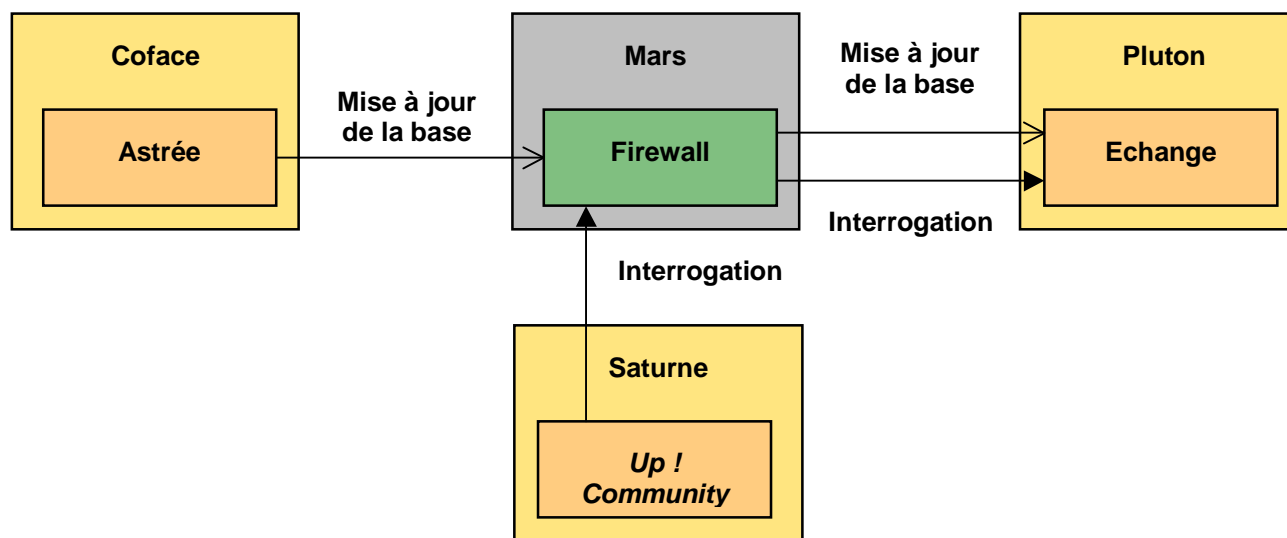



Diagramme 4 – Architecture externe

Pour plus de précisions, merci de se référer au document **Spécification d'architecture du système** [A5].



	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 5.2 Architecture interne

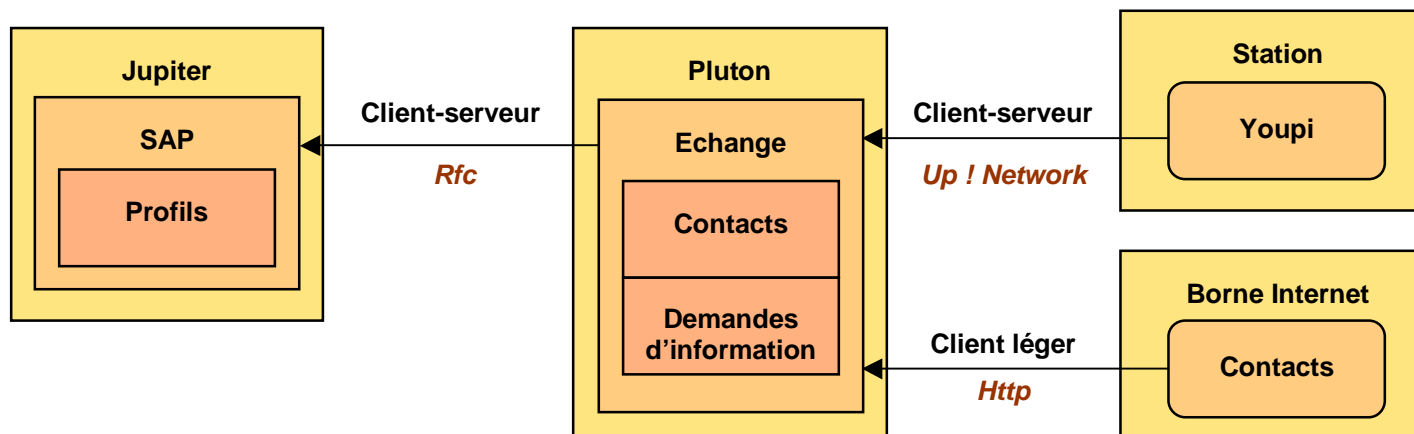



Diagramme 5 – Architecture interne

Pour plus de précisions, merci de se référer au document **Spécification d'architecture du système** [A5].

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 6 Contenu de la livraison

### 6.1 Arborescence des répertoires



Diagramme 6 – Arborescence des répertoires

#### 6.1.1 Répertoire bin

Le répertoire **bin** contient les programmes exécutables et les bibliothèques dynamiques qui leur sont nécessaires.

#### 6.1.2 Répertoire ini

Le répertoire **ini** contient les fichiers d'initialisation des modules. En mode multi utilisateur, il y a un sous-répertoire par utilisateur.

#### 6.1.3 Répertoire sql

Le répertoire **sql** contient les fichiers scripts **Sql** pour la création de la base de données, la métrologie, la purge, etc.


#### 6.1.4 Répertoire tmp

Le répertoire **tmp** est le répertoire de travail par défaut des modules de l'application **Contacts**.

### 6.2 Extensions utilisées

Extensions.	Sémantique.
<b>a</b>	Bibliothèque dynamique.
<b>exe</b>	Programme exécutable.
<b>sql</b>	Script <b>Sql</b> .

Tableau 7 – Extensions utilisées

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 7 Volumétrie

### 7.1 Dimensionnement initial

L'usage nominal de l'application **Contacts** définit par les métriques suivantes :

Métriques.	Valeurs.
Nombre de contacts.	1 000.
Nombre de demande d'information.	100.
Nombre d'utilisateurs.	100.

Tableau 8 – Métriques du dimensionnement initial

Voici les paramètres de dimensionnement initial de l'application **Contacts** :


Paramètres.	Valeurs.
<b>Expressions.</b>	
Entrepôt <b>Systeme</b> . Taille fixe.	1 Mo.
Tablespace <b>System</b> . Taille fixe.	1 Mo.
Tablespace <b>User</b> . 10 ko * NbUtilisateurs + 1 ko * NbContacts + 1 ko * NbDemandesDInformations.	2,5 Mo.

Tableau 9 – Dimensionnement initial

### 7.2 Métrologie

Voici les indicateurs de métrologie de l'application **Contacts** et comment obtenir leur valeur :

- **Nombre de contacts.**  
Le script **Sql** à lancer est **\$CONTACTS\_HOME/sql/metro\_c.sql**. Il affiche le résultat à l'écran.
- **Nombre de demandes d'information.**  
Le script **Sql** à lancer est **\$CONTACTS\_HOME/sql/metro\_d.sql**. Il affiche le résultat à l'écran.
- **Nombre d'utilisateurs.**  
Le script **Sql** à lancer est **\$CONTACTS\_HOME/sql/metro\_u.sql**. Il affiche le résultat à l'écran.

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 8 Installation et désinstallation

### 8.1 Installation

#### 8.1.1 Procédure générique à chaque famille de plates-formes

##### 8.1.1.1 Intervention manuelle

Il faut renseigner dans le fichier **/etc/profile** ou dans chaque fichier **.profile** la valeur de la variable environnement **CONTACTS\_HOME** qui devrait être **/usr/application/contacts**.

Elle indique le répertoire d'installation de l'application **Contacts**.

Cette variable doit être renseignée et exportée avant de poursuivre l'installation. Exemple :

```
export CONTACTS_HOME=/usr/applications/contacts
```

##### 8.1.1.2 Installation des modules

L'installation du module **Contact** s'effectue par le lancement de la commande suivante :

```
upsins.exe module=contact repertoire=$CONTACTS_HOME commande=installer
```

L'installation du module **Demande d'information** s'effectue par le lancement de la commande suivante :

```
upsins.exe module=demande repertoire=$CONTACTS_HOME commande=installer
```

Une fois l'une des deux commandes lancées, **Up ! Installer** propose de régler les options de :

- **Up ! Application System** spécifiquement pour le module.  
Aucun réglage n'est a priori nécessaire puisque la configuration livrée par défaut est opérationnelle.
- **Module à installer.**  
Quelques réglages sont nécessaires, notamment le nom de la base de données, le nom de l'utilisateur d'administration et le nom de la queue d'impression.

##### 8.1.1.3 Création de la base

Le script de création de la base de données est **creer\_base.sql**. Il est peut-être nécessaire de le modifier avant de le lancer.

#### 8.1.2 Spécificités propres à chaque famille de plates-formes


Néant.

### 8.2 Désinstallation

#### 8.2.1 Procédure générique à chaque famille de plates-formes

##### 8.2.1.1 Suppression de la base

Le script de création de la base de données est **supprimer\_base.sql**. Il est peut-être nécessaire de le modifier avant de le lancer.

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc</b>		

### 8.2.1.2 Désinstallation des modules

La désinstallation du module **Contact** s'effectue par le lancement de la commande suivante :  
`upsins.exe module=contact repertoire=$CONTACTS_HOME commande=desinstaller`

La désinstallation du module **Demande d'information** s'effectue par le lancement de la commande suivante :

`upsins.exe module=demande repertoire=$CONTACTS_HOME commande=desinstaller`

Une fois l'une des deux commandes lancées, **Up ! Installer** propose de supprimer tous les composants du module. Répondre **Oui**.


### 8.2.1.3 Intervention manuelle

Il faut supprimer dans le fichier **/etc/profile** ou dans chaque fichier **.profile** la valeur de la variable environnement **CONTACTS\_HOME**.

Il faut supprimer le répertoire **/usr/applications/contacts**.

## 8.2.2 Spécificités propres à chaque famille de plates-formes

Néant.

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 9 Configuration

### 9.1 Paramètres

Certains paramètres font référence à des fichiers ou à des chemins d'accès. En ce cas, il est possible d'employer des variables environnement dans l'expression des chemins d'accès. Exemple :

```
tmp=$CONTACTS_HOME/tmp
```

D'autre part, les séparateurs de répertoire peuvent être indifféremment **division /** ou **division inversée \**.

Les paramètres sont lus successivement dans :

- Les variables environnement.
- Le fichier d'initialisation **\$UPS\_HOME/ini/contacts.ini** en mode mono-utilisateur ou **\$UPS\_HOME/ini/\$UPS\_USER/contacts.ini** en mode multi-utilisateur. La section est **contacts**.
- Le fichier de paramètres s'il existe.
- La ligne de commande.  
Les valeurs des paramètres comportant des caractères **espace** doivent être mises entre caractères **guillemet "** ou entre caractères **apostrophe '**.  
Les paramètres peuvent être préfixés par **contacts**.

#### 9.1.1 Paramètre administrateur

**administrateur** permet de spécifier le nom de l'utilisateur et le mot de passe pour se connecter en tant qu'administrateur. Il n'y a pas de valeur pas défaut et il est obligatoire de le renseigner.

Voici un exemple d'emploi d'**administrateur**.

```
administrateur=system/manager
```

#### 9.1.2 Paramètre CONTACTS\_HOME

**CONTACTS\_HOME** permet de spécifier où l'application est installée. Il n'y a pas de valeur pas défaut et il est obligatoire de le renseigner sous forme d'une variable environnement.

Voici un exemple d'emploi de **CONTACTS\_HOME**.

```
export CONTACTS_HOME=/usr/applications/contacts
```

#### 9.1.3 Paramètre crypter


**crypter** permet de spécifier s'il faut crypter ou non les données dans la base. La valeur par défaut est **N**.

Voici la liste des valeurs admissibles par le paramètre **crypter** :

Valeurs.	Sémantique.
<b>N</b>	Les données de la base ne sont pas cryptées.
<b>O</b>	Les données de la base sont cryptées.

Voici un exemple d'emploi de **crypter**.

```
crypter=0
```

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion restreinte</b>	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

#### 9.1.4 Paramètre instance

**instance** permet de spécifier le nom de la base de données dans laquelle sont conservés les objets métiers de l'application **Contacts**. Il n'y a pas de valeur pas défaut et il est obligatoire de le renseigner.

Voici un exemple d'emploi d'**instance**.

```
instance=V92
```

#### 9.1.5 Paramètre queue

**queue** permet de spécifier le nom de la queue d'impression utilisée pour les fiches des contacts. Il n'y a pas de valeur pas défaut et il est obligatoire de le renseigner.

Voici un exemple d'emploi de **queue**.

```
queue=hplasetjet6
```

#### 9.1.6 Paramètre tmp

**tmp** permet de spécifier le répertoire de travail d'**Up ! Application System** pour l'application **Contacts**. Il y conserve des fichiers de travail le temps de l'exécution des programmes. Par défaut, il s'agit de **\$CONTACTS\_HOME/tmp**.

Voici un exemple d'emploi de **tmp**.

```
tmp=/usr/applications/tmp
```

#### 9.1.7 Paramètre utilisateur

**utilisateur** permet de spécifier le nom de l'utilisateur et le mot de passe pour se connecter en tant qu'utilisateur. Il n'y a pas de valeur pas défaut et il est obligatoire de le renseigner.

Voici un exemple d'emploi d'**utilisateur**.


```
utilisateur=scott/tiger
```

## 9.2 Fichiers d'initialisation

Voici un exemple du fichier **contacts.ini** permettant de configurer l'application **Contacts** :

```
#-----
# Fichier : contacts.ini
# Objet : Initialisation de l'application Contacts.
#
#-----
# Observations
#
#-----

[contacts]
administrateur=system/manager
crypter=0
# queue=hplasetjet5
queue=hplasetjet6
tmp=/usr/applications/tmp
utilisateur=scott/tiger
```

	<b>Manuel d'administration</b>	Date rédaction : <b>17 novembre 2003.</b>
	Diffusion restreinte	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000030-A Manuel d'administration.doc		

## 10 Sécurité

### 10.1 Cryptage des informations du fichier contacts.ini

Il est possible de crypter le fichier **contacts.ini** en utilisant l'outil **Up ! Trust**. Seule la section témoignant du cryptage reste lisible.

La clé utilisée correspond au certificat spécifié en ligne de commande d'**Up ! Trust**. Pour plus de précisions voir les **Documentations d'Up ! Application System** [R6].

### 10.2 Cryptage des données dans la base

Il est possible de crypter les données des objets métiers de l'application **Contacts** dans la base de données en activant cette fonction d'**Up ! Sql**. Aucune donnée ne sera directement lisible au travers d'une requête **Sql** exécutée en direct.

La clé utilisée correspond au certificat spécifié en ligne de commande d'**Up ! Sql**. Pour plus de précisions voir les **Documentations d'Up ! Application System** [R6].

### 10.3 Communication sécurisée

Il est possible d'utiliser le protocole **Https** au lieu du protocole **Http** pour réaliser des communications sécurisées avec uniquement une liste de stations de travail prédéfinie.

Cette fonctionnalité s'active au niveau du paramétrage d'**Up ! Network**. Pour plus de précisions voir les **Documentations d'Up ! Application System** [R6].

**Fin de document**