

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	20 oct. 2003.	JPD.	Création.



Cohérence des besoins du système

Date rédaction :
16 novembre 2003.

Diffusion publique

Date validation :

Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc

1 Tables

1.1 Table des matières

1	Tables	2
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
2	Références	4
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
3	Introduction	5
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
4	Environnement	6
4.1	Acteurs concernés	6
4.2	Processus concernés	6
5	Modèle métier	7
5.1	Interfaces métiers	7
5.1.1	Interface métier Adresse	7
5.1.2	Interface métier Contact	7
5.1.3	Interface métier Demande d'information	8
5.1.4	Interface métier Profil	9
5.1.5	Interface métier Société	9
5.2	Enumérés	10
5.3	Profils métiers	10
5.4	Processus métiers	10
5.4.1	Processus métier Répondre à une demande d'information	10
5.5	Automates métiers	10
5.5.1	Automate métier Demande d'information	11
6	Interaction du système avec les individus	12
6.1	Interfaces homme-machine	12
6.1.1	Interface homme-machine Administrer	12
6.1.2	Interface homme-machine Connecter	12
6.1.3	Interface homme-machine Lister contacts	12
6.1.4	Interface homme-machine Lister sociétés	12
6.1.5	Interface homme-machine Traiter demandes d'information	13
6.2	Editions	13
6.2.1	Edition Imprimer contact	13
6.3	Navigation	14
6.3.1	Navigation Connecter	14
6.3.2	Navigation Contacts	14
6.3.3	Navigation Informations	14
7	Interaction du système avec les autres systèmes	15
7.1	Appels de service	15
7.1.1	Appel de service Interrogation par <i>Up! Community</i>	15
7.2	Echanges de données	15
7.2.1	Echange de données Mise à jour de la base	15
7.3	Autres programmes batch	16

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Cohérence de l'accès au système	6
Tableau 2 – Cohérence des processus transverses	6
Tableau 3 – Cohérence de l'interface métier Adresse	7
Tableau 4 – Cohérence de l'interface métier Contact	8
Tableau 5 – Cohérence de l'interface métier Demande d'information	9
Tableau 6 – Cohérence de l'interface métier Profil.....	9
Tableau 7 – Cohérence de l'interface métier Société	10
Tableau 8 – Cohérence des énumérés	10
Tableau 9 – Cohérence des profils métiers	10
Diagramme 10 – Cohérence du processus métier Répondre à une demande d'information	10
Diagramme 11 – Cohérence des automates métiers	11
Diagramme 12 – Cohérence de l'automate métier Demande d'information	11
Tableau 13 – Cohérence de l'interface homme-machine Lister contacts	12
Tableau 14 – Cohérence de l'interface homme-machine Lister sociétés	13
Tableau 15 – Cohérence de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information	13
Tableau 16 – Cohérence de l'édition Imprimer contact	14
Tableau 17 – Cohérence des navigations.....	14
Tableau 18 – Cohérence de la navigation Connecter	14
Tableau 19 – Cohérence de la navigation Contacts.....	14
Tableau 20 – Cohérence de la navigation Informations	14
Tableau 21 – Cohérence de la vue métier Adresse de l'appel de service Interrogation d'Up ! Community	15
Tableau 22 – Cohérence de la vue métier Contact de l'appel de service Interrogation d'Up ! Community	15
Tableau 23 – Cohérence de la vue métier Adresse de l'échange de données Mise à jour de la base	15
Tableau 24 – Cohérence de la vue métier Contact de l'échange de données Mise à jour de la base	15
Tableau 25 – Cohérence de la vue métier Société de l'échange de données Mise à jour de la base	16

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

2 Références

2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est applicable à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en référence à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indiqué par A1, A2, A3 , etc. Un document en référence est indiqué par R1, R2, R3 , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
A1	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
A2	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
A3	UpComp-Plan Qualité-000034	Méthode de cohérence des besoins du système.
A4	UpComp-Contacts-000002	Plan documentaire du projet.
A5	UpComp-Contacts-000007	Spécification des besoins du système.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

3 Introduction

3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de vérifier que les besoins fonctionnels exprimés entrant dans le périmètre du projet **Contacts** sont consistants. Il a également pour objectif de valider la cohérence du modèle métier.

Ce document est rédigé par la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)**.

3.2 Audience

Ce document s'adresse aux directeurs de projets et aux chefs de projets de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et de la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)** impliqués dans le projet **Contacts** et, plus généralement, à tout acteur devant comprendre le fonctionnel du projet **Contacts**.

3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de cohérence des besoins du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

4 Environnement

4.1 Acteurs concernés

Classe d'acteurs.	Profils métiers.
Fonctions.	Activités.
Administratifs.	Administratif.
Achats. Comptabilité.	Toutes activités. Toutes activités.
Directeurs.	Directeur.
Marketing. Production. Vente. Service.	Toutes activités. Toutes activités. Toutes activités. Toutes activités.
Employés.	Public.
Production. Vente. Service.	Chefs de projets, documentalistes, ingénieurs de développement. Commerciaux. Chefs de projets, consultants.

Tableau 1 – Cohérence de l'accès au système

4.2 Processus concernés

Processus transverses.	Processus métiers.
Information publique.	Répondre à une demande d'information.

Tableau 2 – Cohérence des processus transverses

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

5 Modèle métier

5.1 Interfaces métiers

5.1.1 Interface métier Adresse

Propriétés.	Lecture.	Modification.
Code postal.	Méthode Adresse.Lire(). Méthode Contact.Lire(). Méthode Société.Lire().	Méthode Adresse.Modifier().
Numéro.	Méthode Adresse.Lire(). Méthode Contact.Lire(). Méthode Société.Lire().	Méthode Adresse.Modifier().
Rue.	Méthode Adresse.Lire(). Méthode Contact.Lire(). Méthode Société.Lire().	Méthode Adresse.Modifier().
Ville.	Méthode Adresse.Lire(). Méthode Contact.Lire(). Méthode Société.Lire().	Méthode Adresse.Modifier().
Méthodes.	Exécution.	Paramètres.
Créer().	Interface homme-machine Lister contacts(). Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Lire().	Interface homme-machine Lister contacts(). Interface homme-machine Lister sociétés(). Edition Imprimer un contact().	Néant.
Modifier().	Interface homme-machine Lister contacts(). Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Supprimer().	Interface homme-machine Lister contacts(). Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.

Tableau 3 – Cohérence de l'interface métier Adresse

5.1.2 Interface métier Contact

Propriétés.	Lecture.	Modification.
Nature.	Méthode Contact.Lire().	Méthode Contact.Modifier().
Nom.	Méthode Contact.Lire().	Méthode Contact.Modifier().
Prénom.	Méthode Contact.Lire().	Méthode Contact.Modifier().

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Téléphone.	Méthode Contact.Lire().	Méthode Contact.Modifier().
Méthodes.	Exécution.	Paramètres.
Associer société().	Interface homme-machine Lister contacts().	Néant.
Créer().	Interface homme-machine Lister contacts().	Néant.
Lire().	Interface homme-machine Lister contacts(). Edition Imprimer un contact().	Néant.
Modifier().	Interface homme-machine Lister contacts().	Néant.
Supprimer().	Interface homme-machine Lister contacts().	Néant.
Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Contact.Lire().	Contact.Nature. Profil.Identifiant.
R2.	Contact.Lire().	Demande d'information.Contact.Nature. Profil.Identifiant.

Tableau 4 – Cohérence de l'interface métier Contact

5.1.3 Interface métier Demande d'information

Propriétés.	Lecture.	Modification.
Date.	Demande d'information.Lire().	Demande d'information.Modifier().
Etat.	Demande d'information.Lire().	Demande d'information.Modifier().
Question.	Demande d'information.Lire().	Demande d'information.Modifier().
Réponse.	Demande d'information.Lire().	Demande d'information.Modifier().
Méthodes.	Exécution.	Paramètres.
Assigner().	Interface homme-machine Lister contacts(). Processus Transmettre().	Néant.
Créer().	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.
Lire().	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.
Modifier().	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.
Répondre().	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.
Valider().	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.
Supprimer() .	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Néant.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().	Profil.Indentifiant.
R2.	Processus Transmettre().	Demande d'information.Date. Demande d'information.Etat.

Tableau 5 – Cohérence de l'interface métier Demande d'information

5.1.4 Interface métier Profil

Propriétés.	Lecture.	Modification.
Description.	Profil.Lire().	Profil.Modifier().
Identification.	Profil.Lire().	Profil.Modifier().
Méthodes.	Exécution.	Paramètres.
Créer().	Interface homme-machine Administrer().	Néant.
Lire().	Interface homme-machine Administrer(). Interface homme-machine Connecter(). Interface homme-machine Lister contacts(). Interface homme-machine Traiter demandes d'information(). Edition Imprimer contact().	Néant.
Modifier().	Interface homme-machine Administrer().	Néant.
Supprimer().	Interface homme-machine Administrer().	Néant.

Tableau 6 – Cohérence de l'interface métier Profil

5.1.5 Interface métier Société

Propriétés.	Lecture.	Modification.
Raison sociale.	Société.Lire().	
Téléphone.	Société.Lire().	
Méthodes.	Exécution.	Paramètres.
Créer().	Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Lire().	Interface homme-machine Lister sociétés(). Edition Imprimer un contact().	Néant.
Modifier().	Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Répondre().	Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Valider().	Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Supprimer() .	Interface homme-machine Lister sociétés().	Néant.
Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Société.Supprimer()	Contact.Société.

Tableau 7 – Cohérence de l'interface métier Société

5.2 Enumérés

Enumérés.	Usages.
Etat information.	Propriété Demande d'information.Etat.
Nature.	Propriété Contact.Nature.

Tableau 8 – Cohérence des énumérés

5.3 Profils métiers

Profils métiers.	Classe d'acteurs.	Fonctions.
Administrateur.	Administrateurs.	Production.
Administratif.	Tous les acteurs.	Achats, comptabilité.
Directeur.	Directeurs.	Marketing, production, vente et service.
Public.	Tous les acteurs.	Production, vente et service..

Tableau 9 – Cohérence des profils métiers

5.4 Processus métiers

5.4.1 Processus métier Répondre à une demande d'information

Étapes.	Traitements.
Poser.	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().
Répondre.	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().
Valider.	Interface homme-machine Traiter demande d'informations().

Diagramme 10 – Cohérence du processus métier Répondre à une demande d'information

5.5 Automates métiers

Automates métiers.	Processus métiers.	Enumérés.	Propriétés.
Demande d'information.	Répondre à une demande d'information.	Etat information.	Demande d'information.Etat.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Diagramme 11 – Cohérence des automates métiers

5.5.1 Automate métier Demande d'information

Etat avant.	Etat après.	Traitements.
Néant.	Demande.	Demande d'information.Poser().
Demande.	Répondu.	Demande d'information.Répondre().
Répondu.	Demande.	Demande d'information.Invalider().
Répondu.	Clos.	Demande d'information.Valider().

Diagramme 12 – Cohérence de l'automate métier Demande d'information

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

6 Interaction du système avec les individus

6.1 Interfaces homme-machine

6.1.1 Interface homme-machine Administrer

Néant.

6.1.2 Interface homme-machine Connecter

Néant.

6.1.3 Interface homme-machine Lister contacts

Champs.	Expressions.	
Adresse.	Contact.Adresse.	
Nom.	Contact.Nom.	
Prénom.	Contact.Prénom.	
Raison sociale.	Contact.Société.Raison sociale.	
Téléphone.	Contact.Téléphone.	
Actions.	Traitements.	Paramètres.
Ajouter().	Adresse.Créer(). Contact.Créer().	Néant.
Chercher().	Contact.Lire().	Néant.
Modifier().	Adresse.Modifier(). Contact.Modifier().	Néant.
Supprimer() .	Adresse.Supprimer(). Contact.Supprimer().	Néant.
Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Contact.Lire(). Société.Lire().	Néant.
R2.	Contact.Associer().	Néant.

Tableau 13 – Cohérence de l'interface homme-machine Lister contacts

6.1.4 Interface homme-machine Lister sociétés

Champs.	Expressions.	
Adresse.	Société.Adresse.	
Raison sociale.	Société.Raison sociale.	
Téléphone.	Société.Téléphone.	
Actions.	Traitements.	Paramètres.
Ajouter().	Adresse.Créer(). Société.Créer().	Néant.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

Chercher().	Société.Lire().	Néant.
Modifier().	Adresse.Modifier(). Contact.Lire(). Contact.Modifier(). Société.Modifier().	Néant.
Supprimer().	Adresse.Supprimer(). Contact.Lire(). Contact.Supprimer(). Société.Supprimer().	Néant.
Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Société.Lire().	Néant.
R2.	Société.Modifier().	Contact.Société.

Tableau 14 – Cohérence de l'interface homme-machine Lister sociétés

6.1.5 Interface homme-machine Traiter demandes d'information

Champs.	Expressions.
Contact.	Demande d'information.Contact.Nom.
Date.	Demande d'information.Date.
Etat.	Demande d'information.Etat.
Question.	Demande d'information.Question.
Réponse.	Demande d'information.Réponse.
Société.	Demande d'information.Contact.Société.Raison sociale.
Actions.	Traitements globaux ou méthodes d'interfaces métiers.
Ajouter().	Demande d'information.Créer().
Chercher().	Demande d'information.Lire().
Modifier().	Demande d'information.Modifier().
Supprimer() .	Demande d'information.Supprimer().

Tableau 15 – Cohérence de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information

6.2 Editions

6.2.1 Edition Imprimer contact

Paramètres.	Expressions.
Contact.	Contact.Clé.
Champs.	Expressions.
Adresse.	Contact.Adresse.
Nom.	Contact.Nom.
Prénom.	Contact.Prénom.
Raison sociale.	Contact.Société.Raison sociale.

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		
Téléphone.	Contact.Téléphone.	

Tableau 16 – Cohérence de l'édition Imprimer contact

6.3 Navigation

Règles d'expertise.	Vérification.	Paramètres.
R1.	Société.Lire().	Profil. Identifiant. Société.Nature.
R2.	Contact.Lire().	Profil. Identifiant. Contact.Nature.
R3.	Navigation.	Profil. Identifiant.

Tableau 17 – Cohérence des navigations

6.3.1 Navigation Connecter

Actions.	Traitements.	Profils métiers.
Administrer.	Interface homme-machine Administer().	Administrateur.
Connecter.	Interface homme-machine Connecter().	Tous.
Quitter.	Application.Quitter().	Tous.

Tableau 18 – Cohérence de la navigation Connecter

6.3.2 Navigation Contacts

Actions.	Traitements.	Profils métiers.
Contacts.	Interface homme-machine Lister contacts().	Tous.
Imprimer le contact.	Edition Imprimer le contact().	Tous.
Sociétés.	Interface homme-machine Lister sociétés().	Tous.

Tableau 19 – Cohérence de la navigation Contacts

6.3.3 Navigation Informations

Actions	Traitements.	Profils métiers.
Informations.	Interface homme-machine Traiter demandes d'information().	Administratifs. Directeurs.

Tableau 20 – Cohérence de la navigation Informations

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

7 Interaction du système avec les autres systèmes

7.1 Appels de service

7.1.1 Appel de service Interrogation par *Up ! Community*

7.1.1.1 Vue métier Adresse

Champs.	Expressions.
Adresse.	Caractère(Adresse.Numéro)+" "+Adresse.Rue.
Code postal.	Adresse.Code postal.
Ville.	Adresse.Ville.

Tableau 21 – Cohérence de la vue métier Adresse de l'appel de service Interrogation d'Up ! Community

7.1.1.2 Vue métier Contact

Champs.	Expressions.
Nom.	Contact.Nom.
Prénom.	Contact.Prénom.

Tableau 22 – Cohérence de la vue métier Contact de l'appel de service Interrogation d'Up ! Community

7.2 Echanges de données

7.2.1 Echange de données Mise à jour de la base

7.2.1.1 Vue métier Adresse

Champs.	Expressions.
Code postal.	Adresse.Code postal.
Numéro.	Adresse.Numéro.
Rue.	Adresse.Rue.
Ville.	Adresse.Ville.

Tableau 23 – Cohérence de la vue métier Adresse de l'échange de données Mise à jour de la base

7.2.1.2 Vue métier Contact

Champs.	Expressions.
Nom.	Contact.Nom.
Prénom.	Contact.Prénom.
Téléphone.	Contact.Téléphone.

Tableau 24 – Cohérence de la vue métier Contact de l'échange de données Mise à jour de la base

	Cohérence des besoins du système	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000011-A Cohérence des besoins du système.doc		

7.2.1.3 Vue métier Société

Champs.	Expressions.
Raison sociale.	Société.Raison sociale.
Téléphone.	Société.Téléphone.

Tableau 25 – Cohérence de la vue métier Société de l'échange de données Mise à jour de la base

7.3 Autres programmes batch

Néant.

Fin de document