

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

Suivi des versions-révisions et des validations du document.			
<p>Ce document annule et remplace tout document diffusé de version-révision antérieure.</p> <p>Dès réception de ce document, les destinataires ont pour obligation de détruire les versions-révisions antérieures, toutes les copies, et de les remplacer par cette version.</p> <p>Si les versions-révisions antérieures sont conservées pour mémoire, les destinataires doivent s'assurer qu'elles ne peuvent être confondues avec cette présente version-révision dans leur usage courant.</p>			
Version.	Date.	Auteurs.	Création, modification ou validation.
A	20 oct. 2003.	JPD.	Création.

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

# 1 Tables

## 1.1 Table des matières

<b>1</b>	<b>Tables</b>	<b>2</b>
1.1	Table des matières	2
1.2	Table des illustrations	3
<b>2</b>	<b>Références</b>	<b>4</b>
2.1	Glossaire	4
2.2	Ressources	4
<b>3</b>	<b>Introduction</b>	<b>5</b>
3.1	Objet du document	5
3.2	Audience	5
3.3	Pré-requis	5
<b>4</b>	<b>Modèle métier</b>	<b>6</b>
4.1	Règles d'expertise métier	6
4.1.1	Interface métier Contact	6
4.1.2	Interface métier Demande d'information	7
4.2	Profils métiers	8
4.2.1	Profil métier Administrateur	8
4.2.2	Profil métier lambda	9
4.3	Processus métiers	10
4.3.1	Processus métier Répondre à une demande d'information	10
4.3.2	Processus métier Transmettre	11
4.4	Automates métiers	12
4.4.1	Automate métier Demande d'information	12
<b>5</b>	<b>Interaction du système avec les individus</b>	<b>14</b>
5.1	Interfaces homme-machine	14
5.1.1	Interface homme-machine Administrer	14
5.1.2	Interface homme-machine Connecter	14
5.1.3	Interface homme-machine Lister contacts	15
5.1.4	Interface homme-machine Lister sociétés	17
5.1.5	Interface homme-machine Traiter demandes d'information	19
5.2	Editions	20
5.2.1	Edition Imprimer contact	20
5.3	Navigation	21
5.3.1	Menu Connecter	21
5.3.2	Menu Contacts	22
5.3.3	Menu Informations	22
<b>6</b>	<b>Interaction du système avec les autres systèmes</b>	<b>24</b>
6.1	Appels de service	24
6.1.1	Appel de service Interrogation par <i>Up! Community</i>	24
6.2	Echanges de données	25
6.2.1	Echange de données Mise à jour de la base	25
6.3	Autres programmes batch	26
<b>7</b>	<b>Exigences d'exploitation</b>	<b>27</b>
7.1	Déploiement	27
7.2	Initialisation	27
7.3	Exploitation	27
7.4	Performance	27
7.5	Sauvegarde	28
7.6	Sécurité	28

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

## 1.2 Table des illustrations

Tableau 1 – Recette de la règle métier R1 de l'interface métier Contact .....	6
Tableau 2 – Recette de la règle métier R2 de l'interface métier Contact .....	7
Tableau 3 – Recette de la règle métier R1 de l'interface métier Demande d'information .....	8
Tableau 4 – Recette de la règle métier R2 de l'interface métier Demande d'information .....	8
Tableau 5 – Recette du profil métier Administrateur .....	9
Tableau 6 – Recette du profil métier Lambda .....	9
Tableau 7 – Recette de la règle d'expertise R1 du profil métier Lambda .....	10
Tableau 8 – Recette de la règle d'expertise R2 du profil métier Lambda .....	10
Tableau 9 – Recette du processus métier Répondre à une demande d'information .....	11
Tableau 10 – Recette du processus métier Répondre à une demande d'information .....	12
Tableau 11 – Recette de l'automate métier Demande d'information .....	13
Tableau 12 – Recette de l'interface homme-machine Administrer .....	14
Tableau 13 – Recette de l'interface homme-machine Connecter .....	15
Tableau 14 – Recette de l'interface homme-machine Lister contacts .....	16
Tableau 15 – Recette de la règle d'expertise R1 de l'interface homme-machine Lister contacts .....	16
Tableau 16 – Recette de la règle d'expertise R2 de l'interface homme-machine Lister contacts .....	17
Tableau 17 – Recette de l'interface homme-machine Lister sociétés .....	18
Tableau 18 – Recette de la règle d'expertise métier R1 de l'interface homme-machine Lister contacts .....	18
Tableau 19 – Recette de la règle d'expertise métier R2 de l'interface homme-machine Lister contacts .....	19
Tableau 20 – Recette de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information .....	20
Tableau 21 – Recette de l'édition Imprimer contact .....	21
Tableau 22 – Recette du menu Connecter .....	22
Tableau 23 – Recette du menu Contacts .....	22
Tableau 24 – Recette du menu Informations .....	23
Tableau 25 – Recette de l'appel de service Interrogation par <i>Up! Community</i> .....	25
Tableau 26 – Recette de l'échange de données Mise à jour de la base .....	26
Tableau 27 – Recette des autres programmes batch .....	26
Tableau 28 – Recette de l'initialisation .....	27
Tableau 29 – Recette des performances .....	28
Tableau 30 – Recette de la sauvegarde .....	28
Tableau 31 – Recette de la sécurité .....	29

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> 16 novembre 2003.
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

## 2 Références

### 2.1 Glossaire

Liste des définitions des termes employés.	
Ce tableau recense tous les termes, les concepts particuliers ainsi que les abréviations employés dans ce document.	
Terme, concept, abrégé.	Définition du terme, du concept ou de l'abréviation.

### 2.2 Ressources

Liste des documents applicables et en référence.		
Un document est <b>applicable</b> à partir du moment où son contenu est validé et que l'activité ou le projet fait partie de son périmètre d'application. Il est obligatoire d'appliquer son contenu.		
Un document est en <b>référence</b> à partir du moment où son contenu n'est pas validé ou que l'activité ou le projet ne fait partie de son périmètre d'application. Il est recommandé d'appliquer son contenu mais cela n'est pas obligatoire.		
Un document applicable est indicé par <b>A1, A2, A3</b> , etc. Un document en référence est indicé par <b>R1, R2, R3</b> , etc.		
Index.	Nom du document.	Commentaire.
<b>A1</b>	UpComp-Plan Qualité-000005	Méthode documentaire.
<b>A2</b>	UpComp-Plan Qualité-000006	Processus de management de projet.
<b>A3</b>	UpComp-Plan Qualité-000028	Méthode de recette du système.
<b>A4</b>	UpComp-Contacts-000002	Plan documentaire du projet.
<b>A5</b>	UpComp-Contacts-000007	Spécification des besoins du système.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	Diffusion publique	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

## 3 Introduction

### 3.1 Objet du document

L'objet de ce document est de vérifier que les besoins fonctionnels entrant dans le périmètre du projet **Contacts** sont correctement pris en compte.

Ce document est rédigé conjointement par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**. Il est approuvé conjointement par la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)**.

### 3.2 Audience

Ce document s'adresse aux directeurs de projets et aux chefs de projets de la **Maîtrise d'Ouvrage (MOA)** et de la **Maîtrise d'Oeuvre (MOE)** impliqués dans le projet **Contacts** et, plus généralement, à tout acteur devant comprendre le fonctionnel du projet **Contacts**.

### 3.3 Pré-requis

Le pré-requis est la connaissance des documents suivants :

- **Méthode documentaire** [A1].
- **Processus de management de projet** [A2].
- **Méthode de spécification de recette du système** [A3].

Nous rappelons que tous les documents applicables ou référencés pour le projet **Contacts** sont tracés dans le **Plan documentaire** [A4].

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

## 4 Modèle métier

### 4.1 Règles d'expertise métier

#### 4.1.1 Interface métier Contact

##### 4.1.1.1 Règle R1

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S1_1.</b>	<b>Autorisation de consulter les clients de type <i>Banquier</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil <i>Administratif</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Banquier</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est autorisé.
<b>S1_2.</b>	<b>Refus de consulter les clients de type <i>Banquier</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autre qu' <i>Administratif</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Banquier</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est refusé.
<b>S1_3.</b>	<b>Autorisation de consulter les clients de type <i>Fournisseur</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil <i>Administratif</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Fournisseur</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est autorisé.
<b>S1_4.</b>	<b>Refus de consulter les clients de type <i>Banquier</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autre qu' <i>Administratif</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Fournisseur</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est refusé.

Tableau 1 – Recette de la règle métier R1 de l'interface métier Contact

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

#### 4.1.1.2 Règle R2

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S2_1.</b>	<b>Autorisation de consulter les clients de type <i>Actionnaire</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil <i>Direction générale</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Actionnaire</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est autorisé.
<b>S2_2.</b>	<b>Refus de consulter les clients de type <i>Actionnaire</i>.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autre que <i>Direction générale</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact de type <i>Actionnaire</i> .
Afficher.	Demander d'afficher le contact.
Sortie.	L'affichage est refusé.

Tableau 2 – Recette de la règle métier R2 de l'interface métier Contact

### 4.1.2 Interface métier Demande d'information

#### 4.1.2.1 Règle R1

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S3_1.</b>	<b>Autorisation de répondre aux demandes d'information.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil <i>Directeur</i> .
Sélectionner.	Sélectionner une demande d'information.
Répondre.	Répondre à la question posée.
Sortie.	L'action est autorisée.
<b>S3_2.</b>	<b>Refus de répondre aux demandes d'information.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autre que <i>Directeur</i> .
Sélectionner.	Sélectionner une demande d'information.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

<b>Répondre.</b>	Répondre à la question posée.
<b>Sortie.</b>	L'action est refusée.

Tableau 3 – Recette de la règle métier R1 de l'interface métier Demande d'information

#### 4.1.2.2 Règle R2

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S4_1.</b>	<b>Autorisation de répondre aux demandes d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Saisir.</b>	Saisir une demande d'information.
<b>Affecter.</b>	Affecter la demande d'information à un directeur.
<b>Arrêter.</b>	Arrêter l'application.
<b>Attendre.</b>	Avancer la date système de 48 heures.
<b>Démarrer.</b>	Lancer l'application.
<b>Déclencher.</b>	Déclencher le traitement de distribution des demandes d'information.
<b>Sortie.</b>	La demande doit être attribuée à un autre directeur.

Tableau 4 – Recette de la règle métier R2 de l'interface métier Demande d'information

## 4.2 Profils métiers

### 4.2.1 Profil métier Administrateur

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S5_1.</b>	<b>Autorisation d'habilitations d'un profil.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Créer.</b>	Créer un profil avec des habilitations partielles.
<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil créé.
<b>Exécuter.</b>	Exécuter les actions autorisées au regard des habilitations du profil.
<b>Reconnecter2.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Modifier.</b>	Modifier les habilitations du profil.
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil modifié.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

<b>Exécuter2.</b>	Exécuter les actions autorisées au regard des habilitations du profil.
<b>Reconnecter4.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Supprimer.</b>	Supprimer le profil.
<b>Reconnecter5.</b>	Se connecter avec le profil supprimé.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les actions peuvent être exécutées.</li> <li>• Il n'est plus possible de se connecter avec le profil supprimé.</li> </ul>
<b>S5_2.</b>	<b>Refus d'habilitations d'un profil.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Créer.</b>	Créer un profil avec des habilitations partielles.
<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil créé.
<b>Exécuter.</b>	Exécuter les actions interdites au regard des habilitations du profil.
<b>Reconnecter2.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Modifier.</b>	Modifier les habilitations du profil.
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil modifié.
<b>Exécuter2.</b>	Exécuter les actions interdites au regard des habilitations du profil.
<b>Reconnecter4.</b>	Se connecter avec le profil <i>Administrateur</i> .
<b>Supprimer.</b>	Supprimer le profil.
<b>Reconnecter5.</b>	Se connecter avec le profil supprimé.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les actions ne peuvent pas être exécutées.</li> <li>• Il n'est plus possible de se connecter avec le profil supprimé.</li> </ul>

Tableau 5 – Recette du profil métier Administrateur

#### 4.2.2 Profil métier lambda

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S6_1.</b>	<b>Autorisation et refus d'habilitations d'un profil.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Exécuter.</b>	Exécuter les actions autorisées au regard des habilitations du profil.
<b>Exécuter2.</b>	Exécuter les actions interdites au regard des habilitations du profil.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Toutes les actions autorisées peuvent être exécutées.</li> <li>• Toutes les actions interdites ne peuvent pas être exécutées.</li> </ul>

Tableau 6 – Recette du profil métier Lambda

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

#### 4.2.2.1 Règle d'expertise R1

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S7_1.	Liste partielle des sociétés.
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil n'autorisant pas la lecture d'un type de sociétés.
Afficher.	Afficher la liste des sociétés.
Sortie.	L'utilisateur ne voit pas les sociétés du type non autorisé.

Tableau 7 – Recette de la règle d'expertise R1 du profil métier Lambda

#### 4.2.2.2 Règle d'expertise R2

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S8_1.	Liste partielle des contacts.
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil n'autorisant pas la lecture d'un type de contacts.
Afficher.	Afficher la liste des contacts.
Sortie.	L'utilisateur ne voit pas les contacts du type non autorisé.
S8_2.	Adresse et téléphone par défaut.

Tableau 8 – Recette de la règle d'expertise R2 du profil métier Lambda

## 4.3 Processus métiers

### 4.3.1 Processus métier Répondre à une demande d'information

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S9_1.	Réponse acceptée du premier coup.
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil quelconque.
Poser.	Poser une question et l'affecter à une direction.
Reconnecter.	Se connecter avec le profil <i>Directeur</i> du directeur à qui la demande est affectée.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :

Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc

<b>Répondre.</b>	Répondre à la question.
<b>Reconnecter2.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Valider.</b>	Valider la réponse.
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil <b>Directeur</b> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Vérifier.</b>	Vérifier que la réponse est validée.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est dans l'état <b>Clos</b> .
<b>S9_2.</b>	<b>Réponse non acceptée du premier coup.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Poser.</b>	Poser une question et l'affecter à une direction.
<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil <b>Directeur</b> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Répondre.</b>	Répondre à la question.
<b>Reconnecter2.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Valider.</b>	Invalider la réponse.
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil <b>Directeur</b> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Vérifier.</b>	Vérifier que la réponse est invalidée.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est dans l'état <b>Demande</b> .

Tableau 9 – Recette du processus métier Répondre à une demande d'information

#### 4.3.2 Processus métier Transmettre

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S10_1.</b>	<b>Transmettre une demande d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Poser.</b>	Poser une question et l'affecter à une direction.
<b>Arrêter.</b>	Arrêter le système.
<b>Changer.</b>	Changer la date système pour la repousser de 48 heures.
<b>Démarrer.</b>	Démarrer le système.
<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil <b>Directeur</b> .
<b>Vérifier.</b>	Vérifier que la demande a été affectée à un nouveau directeur.
<b>Arrêter2.</b>	Arrêter le système.
<b>Changer2.</b>	Changer la date système pour la repousser de 24 heures.
<b>Démarrer2.</b>	Démarrer le système.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil <i>Directeur</i> .
<b>Vérifier.</b>	Vérifier que la demande a été affectée à un nouveau directeur.
<b>Répondre.</b>	Répondre à la question.
<b>Arrêter3.</b>	Arrêter le système.
<b>Changer3.</b>	Changer la date système pour la repousser de 24 heures.
<b>Démarrer3.</b>	Démarrer le système.
<b>Sortie.</b>	La demande n'a pas été affectée à un nouveau directeur.

Tableau 10 – Recette du processus métier Répondre à une demande d'information

## 4.4 Automates métiers

### 4.4.1 Automate métier Demande d'information

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S11_1.</b>	<b>Cycle de vie d'une demande d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Poser.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Poser une question et l'affecter à une direction.</li> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Demande</i>.</li> </ul>
<b>Reconnecter.</b>	Se connecter avec le profil <i>Directeur</i> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Répondre.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Demande</i>.</li> <li>Répondre à la question.</li> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Répondu</i>.</li> </ul>
<b>Reconnecter2.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Invalider.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Répondu</i>.</li> <li>Invalider la question.</li> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Demande</i>.</li> </ul>
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil <i>Directeur</i> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Répondre2.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Demande</i>.</li> <li>Répondre à la question.</li> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Répondu</i>.</li> </ul>
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Valider.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Répondu</i>.</li> <li>Valider la question.</li> <li>Constater que la demande est à l'état <i>Clos</i>.</li> </ul>
<b>Reconnecter3.</b>	Se connecter avec le profil <i>Directeur</i> du directeur à qui la demande est affectée.
<b>Vérifier.</b>	Vérifier que la demande est à l'état <i>Clos</i> .

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> 16 novembre 2003.
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est dans l'état <b>Clos</b> .	

Tableau 11 – Recette de l'automate métier Demande d'information

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

## 5 Interaction du système avec les individus

### 5.1 Interfaces homme-machine

#### 5.1.1 Interface homme-machine Administrer

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S12_1.</b>	<b>Maquette de l'interface homme-machine.</b>
Entrée.	Maquette de la spécification des besoins du système.
Connecter.	Se connecter avec un profil quelconque.
Afficher.	Afficher l'interface homme-machine d'administration.
Sortie.	L'interface homme-machine est conforme à la maquette.
<b>S12_2.</b>	<b>Changement de profil.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil quelconque.
Changer.	Changer le profil d'un utilisateur.
Reconnecter.	Se connecter en tant que cet utilisateur.
Vérifier.	Vérifier que le profil de cet utilisateur a changé au regard des habilitations.
Sortie.	Les fonctionnalités offertes à l'utilisateur ont changé.
<b>S12_3.</b>	<b>Changement de mot de passe.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil quelconque.
Changer.	Changer le mot de passe d'un utilisateur.
Reconnecter.	Se connecter en tant que cet utilisateur.
Vérifier.	Vérifier que le mot de passe de cet utilisateur a changé.
Sortie.	Il faut utiliser le nouveau mot de passe pour se connecter.

Tableau 12 – Recette de l'interface homme-machine Administrer

#### 5.1.2 Interface homme-machine Connecter

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>S13_1.</b>	<b>Maquette de l'interface homme-machine.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Afficher.</b>	Afficher l'interface homme-machine de connexion.
<b>Sortie.</b>	L'interface homme-machine est conforme à la maquette.
<b>S13_2.</b>	<b>Utilisateur et mot de passe validé.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque avec un mot de passe correct.
<b>Déconnecter.</b>	Quitter l'application.
<b>Sortie.</b>	La connexion est donne accès aux fonctionnalités correspondant au profil.
<b>S13_3.</b>	<b>Utilisateur invalidé.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque avec un utilisateur inexistant.
<b>Sortie.</b>	L'utilisateur inexistant empêche l'accès à l'application.
<b>S13_4.</b>	<b>Mot de passe invalidé.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque avec un mot de passe incorrect.
<b>Sortie.</b>	Le mot de passe incorrect empêche l'accès à l'application.

Tableau 13 – Recette de l'interface homme-machine Connecter

### 5.1.3 Interface homme-machine Lister contacts

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S14_1.</b>	<b>Maquette de l'interface homme-machine.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Afficher.</b>	Afficher l'interface homme-machine des contacts.
<b>Sortie.</b>	L'interface homme-machine est conforme à la maquette.
<b>S14_2.</b>	<b>Créer un contact.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la création de contacts.
<b>Créer.</b>	Créer un contact.
<b>Sortie.</b>	Le contact est créé.
<b>S14_3.</b>	<b>Modifier un contact.</b>

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la modification de contacts.
<b>Modifier.</b>	Modifier un contact.
<b>Sortie.</b>	Le contact est modifié.
<b>S14_4.</b>	<b>Supprimer un contact.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la suppression de contacts.
<b>Supprimer.</b>	Supprimer un contact.
<b>Sortie.</b>	Le contact est supprimé.
<b>S14_5.</b>	<b>Rechercher un contact.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de contacts.
<b>Rechercher.</b>	Rechercher un contact existant.
<b>Rechercher2.</b>	Rechercher un contact inexistant.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Le premier contact est trouvé.</li> <li>• Le second contact n'est pas trouvé.</li> </ul>
<b>S14_6.</b>	<b>Tous les types de contacts.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de tous les contacts.
<b>Afficher.</b>	Afficher la liste des contacts.
<b>Sortie.</b>	Tous les contacts sont affichés.

Tableau 14 – Recette de l'interface homme-machine Lister contacts

#### 5.1.3.1 Règle d'expertise métier R1

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S15_1.</b>	<b>Sélection d'un type de contacts.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de tous les contacts.
<b>Afficher.</b>	Afficher la liste des contacts.
<b>Filtrer.</b>	Filtrer la liste par un type de contacts.
<b>Sortie.</b>	Seuls les contacts du type sélectionné sont affichés.

Tableau 15 – Recette de la règle d'expertise R1 de l'interface homme-machine Lister contacts

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

### 5.1.3.2 Règle d'expertise métier R2

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S16_1.</b>	<b>Adresse et téléphone par défaut.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autorisant la création de contacts.
Créer.	Créer un contact sans adresse ni numéro de téléphone.
Associer.	Associer le contact à une société.
Afficher.	Afficher le contact créé.
Sortie.	Le contact hérite de l'adresse et du téléphone de la société.

Tableau 16 – Recette de la règle d'expertise R2 de l'interface homme-machine Lister contacts

### 5.1.4 Interface homme-machine Lister sociétés

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S17_1.</b>	<b>Maquette de l'interface homme-machine.</b>
Entrée.	Maquette de la spécification des besoins du système.
Connecter.	Se connecter avec un profil quelconque.
Afficher.	Afficher l'interface homme-machine des sociétés.
Sortie.	L'interface homme-machine est conforme à la maquette.
<b>S17_2.</b>	<b>Créer une société.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autorisant la création de sociétés.
Créer.	Créer une société.
Sortie.	La société est créée.
<b>S17_3.</b>	<b>Modifier une société.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter avec un profil autorisant la modification de sociétés.
Modifier.	Modifier une société.
Sortie.	La société est modifiée.
<b>S17_4.</b>	<b>Supprimer une société.</b>

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la suppression de sociétés.
<b>Supprimer.</b>	Supprimer une société.
<b>Sortie.</b>	La société est supprimée.
<b>S17_5.</b>	<b>Rechercher une société.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de sociétés.
<b>Rechercher.</b>	Rechercher une société existante.
<b>Rechercher2.</b>	Rechercher une société inexistante.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La première société est trouvée.</li> <li>• La seconde société n'est pas trouvée.</li> </ul>
<b>S17_6.</b>	<b>Tous les types de sociétés.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de toutes les sociétés.
<b>Afficher.</b>	Afficher la liste des sociétés.
<b>Sortie.</b>	Toutes les sociétés sont affichées.

Tableau 17 – Recette de l'interface homme-machine Lister sociétés

#### 5.1.4.1 Règle d'expertise métier R1

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S18_1.</b>	<b>Sélection d'un type de sociétés.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de toutes les sociétés.
<b>Afficher.</b>	Afficher la liste des sociétés.
<b>Filtrer.</b>	Filtrer la liste par un type de sociétés.
<b>Sortie.</b>	Seuls les sociétés du type sélectionné sont affichées.

Tableau 18 – Recette de la règle d'expertise métier R1 de l'interface homme-machine Lister contacts

#### 5.1.4.2 Règle d'expertise métier R2

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>S19_1.</b>	<b>Adresse et téléphone par défaut.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la modification de sociétés et la lecture de contacts.
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner une société dont certains contacts héritent de l'adresse et du numéro de téléphone de celle-ci.
<b>Modifier.</b>	Modifier l'adresse et le numéro de téléphone de la société.
<b>Afficher.</b>	Afficher un contact qui n'hérite pas de l'adresse et du numéro de téléphone.
<b>Afficher2.</b>	Afficher un contact qui hérite de l'adresse et du numéro de téléphone.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les coordonnées du premier contact sont inchangées.</li> <li>• Les coordonnées du premier contact sont changées avec les bonnes valeurs.</li> </ul>

Tableau 19 – Recette de la règle d'expertise métier R2 de l'interface homme-machine Lister contacts

### 5.1.5 Interface homme-machine Traiter demandes d'information

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S20_1.</b>	<b>Maquette de l'interface homme-machine.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.
<b>Afficher.</b>	Afficher l'interface homme-machine de traitement des demandes d'information.
<b>Sortie.</b>	L'interface homme-machine est conforme à la maquette.
<b>S20_2.</b>	<b>Créer une société.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la création d'une demande d'information.
<b>Créer.</b>	Créer une demande d'information.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est créée.
<b>S20_3.</b>	<b>Modifier une demande d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la modification de demandes d'information.
<b>Modifier.</b>	Modifier la question de la demande d'information.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est modifiée.
<b>S20_4.</b>	<b>Supprimer une demande d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la suppression de demandes d'information.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>Supprimer.</b>	Supprimer une demande d'information.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est supprimée.
<b>S20_5.</b>	<b>Rechercher une demande d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture de demandes d'information.
<b>Rechercher.</b>	Rechercher une demande d'information existante.
<b>Rechercher2.</b>	Rechercher une demande d'information inexistante.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La première demande d'information est trouvée.</li> <li>• La seconde demande d'information n'est pas trouvée.</li> </ul>
<b>S20_6.</b>	<b>Répondre à une demande.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la réponse à une demande d'information.
<b>Répondre.</b>	Répondre à une demande d'information qui est en attente de réponse.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est en attente de validation.
<b>S20_7.</b>	<b>Valider une demande.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la validation d'une demande d'information.
<b>Valider.</b>	Valider une demande d'information qui est en attente de validation.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est close.
<b>S20_8.</b>	<b>Invalider une demande.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la validation d'une demande d'information.
<b>Invalider.</b>	Invalider une demande d'information qui est en attente de validation.
<b>Sortie.</b>	La demande d'information est en attente de réponse.

Tableau 20 – Recette de l'interface homme-machine Traiter demandes d'information

## 5.2 Editions

### 5.2.1 Edition Imprimer contact

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S21_1.</b>	<b>Maquette de l'édition.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil quelconque.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

<b>Imprimer.</b>	Imprimer l'édition des contacts.
<b>Sortie.</b>	L'édition est conforme à la maquette.
<b>S21_2.</b>	<b>Imprimer un contact.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil autorisant la lecture des contacts et l'impression d'une fiche d'un contact.
<b>Afficher.</b>	Afficher la liste des contacts.
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner un contact.
<b>Imprimer.</b>	Imprimer la fiche du contact sélectionné.
<b>Sortie.</b>	Les informations écrites sur le document sont identiques à celles affichées à l'interface homme-machine.

Tableau 21 – Recette de l'édition Imprimer contact

## 5.3 Navigation

### 5.3.1 Menu Connecter

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S22_1.</b>	<b>Maquette du menu.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Connecter</b> .
<b>Dérouler.</b>	Dérouler le menu.
<b>Sortie.</b>	Le menu est conforme à la maquette.
<b>S22_2.</b>	<b>Action Connecter.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Actionner.</b>	Actionner la commande <b>Connecter</b> soit par le menu, soit par la touche de raccourci.
<b>Sortie.</b>	La fenêtre de connexion s'affiche.
<b>S22_3.</b>	<b>Action Administrer.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Connecter</b> .
<b>Actionner.</b>	Actionner la commande <b>Administrer</b> soit par le menu, soit par la touche de raccourci.
<b>Sortie.</b>	La fenêtre d'administration s'affiche.
<b>S22_4.</b>	<b>Action Quitter.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Connecter</b> .
<b>Actionner.</b>	Actionner la commande <b>Quitter</b> soit par le menu, soit par la touche de raccourci.
<b>Sortie.</b>	L'application se ferme.

Tableau 22 – Recette du menu Connecter

### 5.3.2 Menu Contacts

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S23_1.</b>	<b>Maquette du menu.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Contacts</b> .
<b>Dérouler.</b>	Dérouler le menu.
<b>Sortie.</b>	Le menu est conforme à la maquette.
<b>S23_2.</b>	<b>Action Sociétés.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Actionner.</b>	Actionner la commande <b>Sociétés</b> soit par le menu, soit par la touche de raccourci.
<b>Sortie.</b>	La fenêtre des sociétés s'affiche.
<b>S23_3.</b>	<b>Action Contacts.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Contacts</b> .
<b>Actionner.</b>	Actionner le menu <b>Contacts</b> .
<b>Sortie.</b>	La fenêtre de contacts s'affiche.
<b>S23_4.</b>	<b>Action Imprimer un contact.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <b>Contacts</b> .
<b>Actionner.</b>	Actionner le menu <b>Contacts</b> .
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner un contact.
<b>Actionner2.</b>	Actionner le menu <b>Imprimer le contact</b> .
<b>Sortie.</b>	L'édition du contact est imprimée.

Tableau 23 – Recette du menu Contacts

### 5.3.3 Menu Informations

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	Diffusion publique	Date validation :
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

Etape.	Description.
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S24_1.</b>	<b>Maquette du menu.</b>
<b>Entrée.</b>	Maquette de la spécification des besoins du système.
<b>Connecter.</b>	Se connecter avec un profil donnant l'accès complet au menu <i>Informations</i> .
<b>Dérouler.</b>	Dérouler le menu.
<b>Sortie.</b>	Le menu est conforme à la maquette.
<b>S24_2.</b>	<b>Action Demandes d'information.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Actionner.</b>	Actionner la commande <i>Demandes d'information</i> soit par le menu soit par la touche de raccourci.
<b>Sortie.</b>	La fenêtre des demandes d'information s'affiche.

Tableau 24 – Recette du menu Informations

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

## 6 Interaction du système avec les autres systèmes

### 6.1 Appels de service

#### 6.1.1 Appel de service Interrogation par *Up ! Community*

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
<b>S25_1.</b>	<b>Service disponible.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Régler.	Régler la date système sur un horaire de service disponible.
Démarrer.	Démarrer l'application <i>Contacts</i> .
Démarrer2.	Démarrer l'application <i>Up ! Community</i> .
Connecter.	Se connecter sur <i>Up ! Community</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact.
Afficher.	Afficher les coordonnées du contact.
Sortie.	Il est possible d'afficher les coordonnées du contact.
<b>S25_2.</b>	<b>Service indisponible.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Régler.	Régler la date système sur un horaire de service indisponible.
Démarrer.	Démarrer l'application <i>Contacts</i> .
Démarrer2.	Démarrer l'application <i>Up ! Community</i> .
Connecter.	Se connecter sur <i>Up ! Community</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact.
Afficher.	Afficher les coordonnées du contact.
Sortie.	Il n'est pas possible d'afficher les coordonnées du contact.
<b>S25_3.</b>	<b>Montée en charge.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter sur <i>Up ! Community</i> .
Sélectionner.	Sélectionner un contact.
Afficher.	Afficher les coordonnées du contact toutes les minutes trois fois.
Sortie.	Le temps de réponse du service est correct.
<b>S25_4.</b>	<b>Service rendu.</b>
Entrée.	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

<b>Connecter.</b>	Se connecter sur <b>Up ! Community</b> .
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner un contact.
<b>Afficher.</b>	Afficher les coordonnées du contact.
<b>Connecter2.</b>	Se connecter sur <b>Contacts</b> .
<b>Sélectionner2.</b>	Sélectionner le même contact.
<b>Afficher2.</b>	Afficher les coordonnées du contact.
<b>Sortie.</b>	L'adresse et le numéro de téléphone sont identiques au formatage près.

Tableau 25 – Recette de l'appel de service Interrogation par **Up ! Community**

## 6.2 Echanges de données

### 6.2.1 Echange de données Mise à jour de la base

Scénario.	Description.
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S26_1.</b>	<b>Chargement valide.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils. Fichier d'importation conforme au format attendu.
<b>Repérer.</b>	Repérer : <ul style="list-style-type: none"> <li>Une société nouvelle dans le fichier non présente dans la base.</li> <li>Une société existante dans la base mise à jour dans le fichier.</li> <li>Un contact nouveau dans le fichier présent dans la base.</li> <li>Un contact existant dans la base mis à jour dans le fichier.</li> </ul>
<b>Charger.</b>	Charger le fichier d'importation.
<b>Connecter.</b>	Se connecter sur <b>Up ! Community</b> .
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner les sociétés repérées.
<b>Afficher.</b>	Afficher les informations des sociétés repérées.
<b>Sélectionner.</b>	Sélectionner les contacts repérés.
<b>Afficher.</b>	Afficher les informations des contacts repérés.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>La société nouvelle est insérée dans la base.</li> <li>La société existante est mise à jour dans la base.</li> <li>Le nouveau contact est inséré dans la base.</li> <li>Le contact existant est mis à jour dans la base.</li> </ul>
<b>S26_2.</b>	<b>Chargement invalide.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils. Fichier d'importation non conforme au format attendu en terme de format de champs.
<b>Repérer.</b>	Repérer : <ul style="list-style-type: none"> <li>Un enregistrement invalide en terme de code postal.</li> </ul>

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : <b>16 novembre 2003.</b>
	<b>Diffusion publique</b>	Date validation :
<b>Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc</b>		

<b>Charger.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un enregistrement invalide en terme de numéro de rue.</li> </ul>
<b>Connecter.</b>	Charger le fichier d'importation.
<b>Sélectionner.</b>	Se connecter sur <b>Up ! Community</b> .
<b>Afficher.</b>	Sélectionner les sociétés et les contacts repérés.
<b>Afficher.</b>	Afficher les informations des sociétés et des contacts repérés.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les sociétés et les contacts ne sont ni insérés ni modifiés dans la base.</li> <li>• Les enregistrements non conformes sont écrits dans le fichier de rejet.</li> </ul>
<b>S26_3.</b>	<b>Chargement invalide.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils. Fichier d'importation non conforme au format attendu en terme de structure.
<b>Charger.</b>	Charger le fichier d'importation.
<b>Sortie.</b>	Le fichier est rejeté.

Tableau 26 – Recette de l'échange de données Mise à jour de la base

### 6.3 Autres programmes batch

<b>Scénario.</b>	<b>Description.</b>
<b>Entrée.</b>	<b>Description.</b>
<b>Etape.</b>	<b>Description.</b>
<b>Sortie.</b>	<b>Description.</b>
<b>S27_1.</b>	<b>Exportation.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils.
<b>Exporter.</b>	Exporter la base de données.
<b>Sortie.</b>	Il y a un fichier d'exportation valide.
<b>S27_2.</b>	<b>Importation de la base de données.</b>
<b>Entrée.</b>	Base des contacts chargée avec tous les types de contacts et tous les profils. Fichier d'exportation valide.
<b>Créer.</b>	Créer une base de données vide.
<b>Importer.</b>	Importer le fichier préalablement exporté dans la nouvelle base.
<b>Connecter.</b>	Se connecter sur la nouvelle base de données en tant qu'administrateur.
<b>Afficher.</b>	Afficher tous les profils.
<b>Afficher2.</b>	Afficher tous les utilisateurs.
<b>Afficher3.</b>	Afficher toutes les sociétés.
<b>Afficher4.</b>	Afficher tous les contacts.
<b>Sortie.</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• L'application fonctionne comme sur l'autre base de données.</li> <li>• Aucune donnée n'est manquante.</li> </ul>

Tableau 27 – Recette des autres programmes batch

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> 16 novembre 2003.
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>
<b>Référence :</b> UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

## 7 Exigences d'exploitation

### 7.1 Déploiement

Néant.

### 7.2 Initialisation

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S28_1.	Exportation.
Entrée.	Base des contacts vide avec tous les types de contacts et tous les profils. Fichier de la base marketing.
Importer.	Importer le fichier de la base marketing dans la nouvelle base.
Connecter.	Se connecter sur la nouvelle base de données en tant qu'administrateur.
Afficher.	Afficher tous les profils.
Afficher2.	Afficher tous les utilisateurs.
Afficher3.	Afficher toutes les sociétés.
Afficher4.	Afficher tous les contacts.
Sortie.	Aucune donnée n'est manquante.

Tableau 28 – Recette de l'initialisation

### 7.3 Exploitation

Néant.

### 7.4 Performance

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S29_1.	Exportation.
Entrée.	Base des contacts avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Ouvrir dix connexions simultanément.
Afficher.	Afficher les sociétés sur certaines connexions.
Afficher2.	Afficher les contacts sur certaines connexions.
Sortie.	Le temps de réponse est satisfaisant.

	<b>Spécification de recette du système</b>	Date rédaction : 16 novembre 2003.
	Diffusion publique	Date validation :
Référence : UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc		

Tableau 29 – Recette des performances

## 7.5 Sauvegarde

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S30_1.	Exportation.
Entrée.	Base des contacts avec tous les types de contacts et tous les profils.
Copier.	Créer une copie des bases de données et des fichiers de l'application.
Sauvegarder.	Sauvegarder les données de l'application.
Supprimer.	Supprimer les bases de données et les fichiers de l'application.
Créer.	Créer une base de données vide.
Restaurer.	Restaurer les données de l'application préalablement sauvegardées.
Connecter.	Se connecter sur la nouvelle base de données en tant qu'administrateur.
Afficher.	Afficher tous les profils.
Afficher2.	Afficher tous les utilisateurs.
Afficher3.	Afficher toutes les sociétés.
Afficher4.	Afficher tous les contacts.
Sortie.	Aucune donnée n'est manquante.

Tableau 30 – Recette de la sauvegarde

## 7.6 Sécurité

Scénario.	Description.
Entrée.	Description.
Etape.	Description.
Sortie.	Description.
S31_1.	Mot de passe masqué.
Entrée.	Base des contacts avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter à l'application avec un profil quelconque.
Sortie.	Le mot de passe n'est pas écrit en clair dans l' <b>URL</b> .
S31_2.	Session non recyclée.
Entrée.	Base des contacts avec tous les types de contacts et tous les profils.
Connecter.	Se connecter à l'application avec un profil quelconque.
Repérer.	Repérer l'identificateur de session.
Connecter2.	Se connecter à l'application avec un profil quelconque.

	<b>Spécification de recette du système</b>	<b>Date rédaction :</b> 16 novembre 2003.
	<b>Diffusion publique</b>	<b>Date validation :</b>

**Référence :** UpComp-Meilleure pratique-000008-A Spécification de recette du système.doc

<b>Repérer2.</b>	Repérer l'identificateur de session.
<b>Sortie.</b>	Les deux identificateurs de session doivent être différents.

Tableau 31 – Recette de la sécurité

**Fin de document**