

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>6 Les ressources humaines</b> 6.11 La valeur d'une entreprise selon l'axe Social	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

- **Le taux de travail supplémentaire implicite.**

Il mesure le complément du rapport entre le temps implicite dévoué à l'entreprise et non rémunéré – congés en retard et heures supplémentaires non payées – par rapport au temps rémunéré.

$$\tau_{\text{Travail implicite}} = 1 - \frac{\text{Nombre de jours de congés en retard} * 8 + \text{Nombre d'heures supplémentaires non payées}}{\text{Nombre d'heures travaillées payées}}$$

- **Le taux de grève.**

Il mesure le complément du rapport entre le nombre de jours de grève et le nombre de jours travaillés.

$$\tau_{\text{Grève}} = 1 - \frac{\text{Nombre de jours de grève}}{\text{Nombre de jours travaillés}}$$

- **Le nombre de plaintes.**

Il mesure le complément du nombre de plaintes officielles déposées par les représentants du personnel – délégués du personnel, délégués syndicaux, membre du **Comité d'Entreprise (CE)**, membre du **Comité Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail (CHSCT)** ramené au nombre d'employés.

$$\tau_{\text{Plainte}} = 1 - \frac{\text{Nombre de plaintes}}{\text{Nombre d'employés}}$$

**a** Idéalement, l'entreprise se constitue un **indicateur de mesure de valeur pour le social** par un calcul de barycentre sur les valeurs de ces indicateurs. Voici une proposition :

$$\Psi_{\text{Social}} = \frac{10 * \tau_{\text{Présence productive}} + 20 * \tau_{\text{Démission}} + 25 * \tau_{\text{Accident}} + 10 * \tau_{\text{Travail implicite}} + 15 * \tau_{\text{Grève}} + 20 * \tau_{\text{Plainte}}}{100}$$