

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.9 Le potentiel d'un individu	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- Maîtriser ses émotions.
- Etre consciencieux.
- Etre honnête, respecter l'éthique en toutes circonstances.
- Rester concentré et clairvoyant même en situation de stress.

6.9.2.3 L'ouverture d'esprit

&

L'**ouverture d'esprit** est la capacité de :

- Etre réceptif aux nouveautés.
- Etre tolérant au regard des différences entre les individus.
- S'adapter face aux changements de l'environnement.
- Saisir les opportunités.
- Reconnaître quand le changement est nécessaire.
- Etre de nature optimiste et non craintive.

6.9.2.4 La mobilisation

&

La **mobilisation** est la capacité de :

- Adhérer aux valeurs et aux objectifs communs.
- Prendre des risques calculés.
- Rechercher constamment des voies d'amélioration.
- S'engager pour défendre les objectifs communs face aux impondérables et aux résistances.
- Développer l'identité du groupe.

6.9.2.5 L'empathie

&

L'**empathie** est la capacité de :

- Comprendre les sentiments, les émotions des autres individus.
- Savoir utiliser les sentiments et les émotions des autres individus.
- Comprendre les besoins, les forces et les faiblesses des autres individus.
- Proposer une offre appropriée aux besoins des autres individus.
- Utiliser les forces des autres individus et combler leurs faiblesses.
- Savoir reconnaître et récompenser les efforts des autres individus.

6.9.2.6 La sociabilité

&

La **sociabilité** est la capacité de :

- Communiquer clairement en s'adaptant aux autres individus.
- Persuader.
- Aider, conseiller et guider les autres individus.
- Formuler des critiques constructives.
- Négocier et résoudre un différend dans un esprit gagnant pour chacune des parties.