

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>6 Les ressources humaines</b> 6.9 Le potentiel d'un individu	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

### 6.9.1.2 Le facteur clé de succès d'un manager

**a** Le facteur clé de succès d'un manager à haut potentiel est de posséder un quotient émotionnel important pour les raisons suivantes :

- Il saura mesurer à partir de quel moment il lui est nécessaire de s'entourer d'individus aux compétences complémentaires.
- Il saura mettre en œuvre des actions de développement personnel pour les individus faisant partie de son équipe, en particulier pour ceux ayant le plus de potentiel, ce qui aura pour effet de :
  - Les rendre plus compétents.
  - Les motiver.
  - Les rendre plus fidèles.

### 6.9.2 L'intelligence émotionnelle

**&** L'**intelligence émotionnelle** se caractérise par les facultés suivantes :

- **Les capacités intra-personnelles.**  
Il y a la conscience de soi, la maîtrise de soi, l'ouverture d'esprit.
- **Les capacités inter-personnelles.**  
Il y a la mobilisation, l'empathie, la sociabilité.

**J** Elles sont à rapprocher des valeurs prônées par **CONFUCIUS** cinq siècles avant **Jésus-Christ** :

- **L'amour de l'humanité.**  
« Tout homme est bon par nature. »
- **La justice.**  
Pour régler les relations sociales.
- **Le respect.**  
Des autres et aussi des lois ou des règlements.
- **La sagesse.**  
Savoir discerner le bien du mal.
- **La sincérité.**  
Pour rester en phase avec les réalités et pour stabiliser dans le temps les relations sociales.

#### 6.9.2.1 La conscience de soi

**&** La **conscience de soi** est la capacité de :

- Connaître ses forces et ses faiblesses.
- Reconnaître ses sentiments, ses émotions, ses valeurs.
- Être conscient de leurs conséquences sur ses pensées, ses actions.
- Tirer profit de ses échecs.
- Être confiant en ses capacités.
- Défendre ses valeurs.

#### 6.9.2.2 La maîtrise de soi

**&** La **maîtrise de soi** est la capacité de :