

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.9 Le potentiel d'un individu	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

quelles que soient les situations. Il en ressort que la réussite est une combinaison des caractéristiques suivantes :

Contribution	Caractéristique	Nature	Mode d'acquisition
50 %	Intelligence émotionnelle.	Acquis.	Sensibilisation, coaching.
25 %	Hasard.	Néant.	Réseau d'acteurs.
15 %	Intelligence intellectuelle.	Inné.	Se développe jusqu'à 20 ans environ.
10 %	Compétence ou savoir-faire technique.	Acquis.	Education, formation.

Tableau 267 – La contribution à la réussite d'un individu

Trois constats immédiats peuvent être tirés de cette synthèse :

- Ce qui est acquis par le biais de l'**Education nationale** ne représente que 10 % de ce qui contribue à la réussite.
- La **France** distingue ses élites sur leurs capacités purement cognitives, à en juger par le principe des concours à dominante mathématique et physique des grandes écoles, alors que cela ne représente que 15 % de ce qui contribue à la réussite.
- Dans chaque cas de réussite étudié, aucun d'entre eux ne comporte une carence sur l'une des caractéristiques.

a

Evaluer le potentiel d'un individu revient à évaluer :

- **Ses capacités :**
 - Emotionnelles.
 - Intellectuelles.
 - Techniques.
- **Ses valeurs.**
Les valeurs principalement partagées ont été énumérées dans le chapitre intitulé **Management**.

6.9.1.1 Comment gérer les écarts de potentiel ?

S'il existe un écart entre ce qui est constaté et ce qui est attendu d'un individu concernant :

- **Les capacités émotionnelles.**
Alors cela peut s'améliorer par une sensibilisation et un coaching approprié avec des personnes possédant ces capacités.
- **Les capacités techniques.**
Alors cela peut s'améliorer par une formation complémentaire.
- **Les capacités intellectuelles ne peuvent hélas ! s'améliorer.**
Alors, à moins d'être secondé, l'individu ne pourra atteindre la position escomptée. Il n'en est pas moins qu'il peut être un bon élément au regard des capacités précédentes.
- **Les valeurs.**
Alors cela est alarmant pour l'entreprise. L'individu sera certainement malheureux, défaitiste et non motivé. Il est fortement conseillé qu'il ne rejoigne pas l'entreprise ou qu'il n'y reste pas plus longtemps !