

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.7 Le management d'une équipe	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- Interfacier l'équipe avec les autres organisations de l'entreprise.
- Gérer les relations entre les individus.
Il le fait grâce à :
 - Une écoute et une communication avec chaque membre de son équipe.
 - Des conseils.
 - Une assistance à la résolution des problèmes.
 - Une résolution des conflits entre les individus.
 - Le développement de la confiance.

6.7.2.2 Le pilotage de l'équipe

a

Le manager doit exercer un pilotage équilibré selon quatre dimensions:

- **Le travail assigné aux individus.**
Selon le degré de motivation recherché, mais aussi les capacités des individus, il peut :
 - **Leur affecter des tâches.**
Cela est le moins motivant.
 - **Leur donner uniquement des méthodes de travail.**
Les individus se créent et se répartissent les tâches eux-mêmes.
 - **Leur affecter des missions.**
Les individus se créent des méthodes de travail qu'ils appliquent ensuite. Cela est le plus motivant.
- **Les liens inter-personnels.**
L'implication personnelle varie en fonction de l'état de l'individu et elle est nécessaire à la bonne marche de l'équipe.
- **Le contexte organisationnel de l'entreprise.**
Le manager emploie un style de management véhiculé par des messages implicites.
- **Le contexte organisationnel de l'environnement.**
Le manager est influencé par les styles de management des autres organisations. Cette ouverture vers l'extérieur de l'équipe permet de lutter contre l'effet décrit par **Irving JANIS**.

J

M

Le manager doit garder à l'esprit que le pilotage équilibré est un défi permanent et stratégique. Sinon son équipe redeviendra rapidement un groupe.

Il doit mettre en oeuvre une organisation en fonction des compétences et des savoirs faire des individus, suite à un inventaire des richesses humaines disponibles. Sa tactique doit être de tirer parti des opportunités suscitées par les membres de l'équipe, ce qui renforce la motivation.

6.7.3 Les styles de management

Selon le contexte organisationnel et culturel, le management est plus marqué sur la dimension du bien être des individus ou celle du respect de la mission qui est assignée. La première est caractérisée par le respect du facteur humain ; la seconde par un objectif à atteindre fixé par sa hiérarchie.