

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

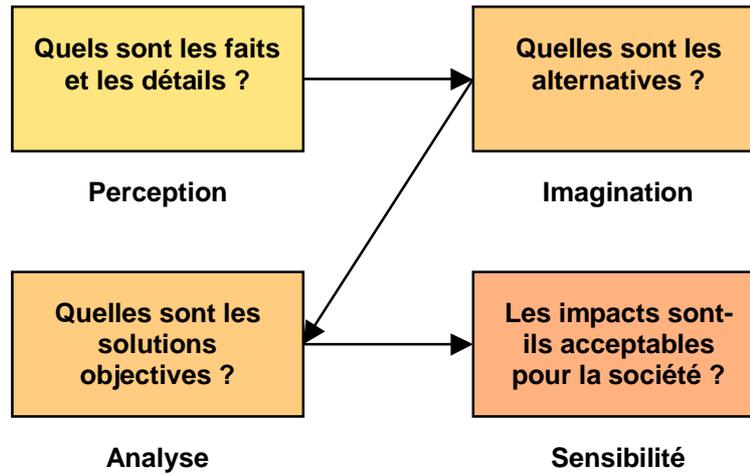


Figure 251 – La méthode de résolution Z

6.6.2.2 Le processus de prise de décision

La prise de décision est un processus qui nécessite une préparation minimale. Cette dernière permet de rendre légitime la décision. Il est conseillé que le processus comporte :

- Un responsable unique.
- Des étapes clairement définies.
- Un calendrier.
- Des responsabilités partielles.
Cette délégation permet de faire adhérer les individus participant au processus.

Ce processus est généralement le suivant :