

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- Une communication descendante uniquement.
- Un contrôle des budgets très strict.
- Une coupe sombre dans les ressources sans justification.

6.6.2 La prise de décision

6.6.2.1 Le processus de résolution de problème

Le processus de prise de décision varie d'un individu à l'autre en fonction de sa personnalité. Néanmoins, quatre grands traits se dégagent selon **Carl JUNG** :

J

- **Par rapport au rassemblement de l'information.**
L'individu peut avoir une approche :

- Faisant appel aux sens pour la perception.
- Faisant appel à l'imagination.

- **Par rapport au jugement de la situation.**
L'individu peut avoir une approche :

- Faisant appel aux qualités analytiques.
- Faisant appel aux qualités émotionnelles.

a

J

Chaque approche a ses avantages et ses inconvénients qu'il convient d'optimiser en appliquant la **méthode de résolution Z** d'**Isabel BRIGGS MYERS** :

- 1) **Examiner les faits en prêtant attention aux détails.**
Cette étape fait appel aux sens pour la perception.
- 2) **Générer des solutions alternatives.**
Cette étape fait appel à l'imagination.
- 3) **Examiner les solutions en détail.**
Cette étape fait appel aux qualités analytiques.
- 4) **Evaluer les impacts de la solution sur les personnes et l'environnement.**
Cette étape fait appel aux qualités émotionnelles.