

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>6 Les ressources humaines</b> <b>6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits</b>	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

- De l'expertise dans un domaine.
- Des sciences, des règles ou des lois.
- Des traditions ou de la culture.  
« On a toujours fait comme cela dans la maison. »
- **Illégitime.**  
Un individu a profité d'une opportunité pour se créer un pouvoir.

## M

En marge des volontés de l'entreprise, des pouvoirs illégitimes peuvent se créer. Ces pouvoirs parallèles aux officiels ne pourront que nuire au bon fonctionnement de la société. Afin d'éliminer leurs genèses, il est conseillé de :

- Recenser les procédures de fonctionnement et les écrire.
- Ecrire un document de référence pour chaque expertise.
- Diffuser ces informations auprès de chacun.
- Utiliser le management par projet pour éliminer l'aspect nuisible du pouvoir formel.
- Changer les individus de fonction assez fréquemment pour lutter contre le pouvoir issu de l'expertise et briser les baronnies.

### 6.6.1.4 Les symptômes du pouvoir

#### a

Savoir repérer les individus qui ont du pouvoir dans une entreprise est important. Cela s'effectue à partir de symptômes dont voici les principaux :

- **Les capacités d'action.**
  - Sur les individus.
    - Dépasser les limites de budget sans que cela soit reproché.
    - Obtenir une augmentation différente de la moyenne en fonction de la faveur accordée aux individus.
    - Placer les individus en fonction de leur faveur accordée.
    - Sortir un individu de l'embarras.
  - Sur les fonctions de l'entreprise.
    - Etre consulté par les top managers.
    - Obtenir l'information avant les autres.
- **Les symboles.**
  - L'ameublement du bureau.
  - Les biens de fonction tels un **Pda** ou une voiture.
  - L'imposition du créneau horaire pour les rendez-vous.

### 6.6.1.5 Les symptômes du manque pouvoir

#### a

Savoir repérer les personnes qui manquent de pouvoir dans une entreprise est également important. Cela s'effectue à partir de symptômes dont voici les principaux :

- **Sur-contrôle des subordonnés.**
- **Pas de délégation des tâches à ses subordonnés.**
- **Management très directif, voire dictatorial, caractérisé par :**