

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

6.6.1.1 La relation, vecteur du pouvoir

&

Le pouvoir se mesure par sa puissance dans la relation entre les individus ou entre les groupes. Cette puissance évolue sans cesse en fonction des forces contraires véhiculées par cette relation. **La force contraire au pouvoir est la dépendance.**

L'équilibre entre ces forces provient des constats suivants :

- L'individu ou le groupe **A** exerce un pouvoir sur l'individu ou sur le groupe **B** parce que ce dernier dépend de ce premier.
- La dépendance provient du fait que l'individu ou le groupe **A** contrôle des ressources matérielles ou psychologiques qui sont nécessaires à l'individu ou au groupe **B**.
- L'individu ou le groupe **B** accepte alors de se soumettre au pouvoir de l'individu ou du groupe **A**.
- Comme l'individu ou le groupe **B** adopte le comportement ou réalise les actions demandées par l'individu ou par le groupe **A**, ce premier détient un contre-pouvoir envers ce dernier.

6.6.1.2 Le pouvoir révélé et le pouvoir latent

Le pouvoir se divise en deux :

- Le pouvoir révélé est la part du pouvoir qui est perçue par les individus ou les groupes.
- Le pouvoir latent est la part du pouvoir qui ne s'est pas encore révélée, donc qui ne peut pas être encore perçue par les individus.

Le contre-pouvoir se divise de même en deux.

6.6.1.3 L'origine du pouvoir

a

L'origine du pouvoir provient de moyens d'actions mis en oeuvre à l'occasion de situations.

- **Un moyen d'actions peut être :**
 - **Formel.**
Il correspond à l'investiture d'un individu au regard :
 - Des autres individus :
 - Contrôler les actions des autres individus.
 - Donner des ordres aux autres individus ou effectuer des pressions sur eux.
 - Récompenser les autres individus.
 - Des fonctions de l'entreprise :
 - Contrôler l'une des fonctions de l'entreprise – finance, marketing, etc.
 - Divulguer ou filtrer les informations entre les fonctions de l'entreprise.
 - **Informel :**
 - Etre l'individu auquel le groupe se réfère.
 - Maîtriser mieux l'incertitude déroutant les autres individus.
- **Une situation peut être :**
 - **Légitime.**
Auquel cas, elle est issue soit :
 - Du charisme d'un personnage important.