

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

ingénieur en dehors du groupe responsable de cette partie de la navette et son avis n'a pas été jugé pertinent.

Le groupe peut être un lieu d'épanouissement pour l'individu, un centre de production efficace pour l'organisation et la société. Mais il peut être un lieu de souffrance pour l'individu qui régresse et qui vit dans un état de dissonance du fait d'une non-conformité de son comportement par rapport à ses perceptions.

- a Afin de rendre le travail en groupe efficace, il faut veiller à respecter les points de vue de chacun, en commençant par être à l'écoute de chaque individu selon ses propres moyens d'expression.

6.5.2.3 Les relations intra-groupes

M Les relations intra-groupes, i.e. entre les individus d'un même groupe, peuvent comporter des tensions qui naissent comme suit :

- La perception de l'individu est peu à peu annihilée par le normalisme.
- Il se crée alors un sentiment de frustration implicite.
- Cette frustration génère des agressions.
- Ces agressions se déchargent sur un bouc émissaire, l'individu psychologiquement le plus faible du groupe.

Un groupe a besoin d'un – ou de plusieurs – leader qui est l'individu représentant l'opinion du groupe. Ce leader fait partie du groupe.

- a Il existe deux modes d'action permettant de faire converger les points de vue des individus sur un sujet en une norme pour le groupe :

- **Le compromis.**
Il s'agit d'une action passive où le point de vue des plus faibles est annihilé par ceux des plus forts.
- **Le consensus.**
Il s'agit d'une action active où le point de vue de chacun est débattu.

6.5.2.4 Les relations inter-groupes

M Lorsque les individus constituant le groupe sont soudés, les tensions se déchargent à l'extérieur du groupe, envers d'autres groupes. Les relations inter-groupes sont d'autant plus vives que les groupes sont proches. Une situation classique est la rivalité entre les équipes de commerciaux.

- a Pour maintenir de bonnes relations inter-groupes, une solution est de réaliser des coopérations.

6.6 Le pouvoir, la décision et les conflits

6.6.1 Le pouvoir

& Le **pouvoir** est la capacité que possède un individu ou un groupe d'individus pour agir sur un ou plusieurs groupes d'individus en vue d'obtenir un comportement particulier et, le plus souvent, la réalisation d'actions.

Le pouvoir peut prendre deux formes :

- Celle de l'autorité, lorsqu'il est légitimé par des règles ou des lois.
Il s'agit d'un pouvoir hiérarchique.
- Celle de l'influence, lorsqu'il va à l'encontre des règles et des lois.
Il s'agit d'un pouvoir psychologique.