

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>6 Les ressources humaines</b> 6.5 Le travail en groupe	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

## 6.5 Le travail en groupe

A moins de constituer une société unipersonnelle sans client ni fournisseur, le travail en groupe est quotidien dans l'entreprise. La bonne gestion du travail en groupe est primordiale.

### 6.5.1 L'individu

#### 6.5.1.1 La perception

Chaque individu a une perception des événements différente en fonction de :

- **Ses capacités de perception sensorielles.**
- **Sa culture.**  
En particulier, son histoire personnelle.
- **Sa langue.**  
La couleur beige des sables des dunes est décrite en un mot en français mais en douze mots en **Touareg**.  
Il existe trente mots pour décrire l'état de la neige en Inuit.  
Le **Zoulou** comporte trente-neuf qualificatifs pour décrire la couleur verte de la nature alors qu'il en existe un seul en anglais.
- **Son contexte social.**  
L'individu se comporte différemment seul et à plusieurs.
- **Son état psychologique.**  
L'individu réagit différemment s'il a bien dormi ou non.

**M**

La réalité est le modèle cognitif qu'un individu se construit à partir des événements qu'il perçoit. Il n'existe pas donc une unique réalité mais autant de nuances de la réalité qu'il y a d'individus. Faire le postulat que les individus sont identiques est une grave erreur en management.

#### 6.5.1.2 Les biais issus de la perception

**M**

Les plus grands biais de la perception qu'un individu a de lui-même sont les suivants :

- **L'attribution exagérée des événements internes en cas de succès.**  
« Si cela a marché, c'est grâce à moi ».
- **L'attribution minimisée des événements internes en cas d'échec.**  
« Si cela a échoué, c'est de la faute des autres ».

Les plus grands biais de la perception qu'un individu a des autres sont les suivants :

- **L'effet de halo.**  
Il consiste à se focaliser exagérément sur une seule caractéristique d'autrui.
- **La projection.**  
Elle consiste à attribuer à un autrui ses propres caractéristiques.
- **Le stéréotype.**  
Il consiste à juger autrui sur les caractéristiques communes du groupe auquel il appartient.

### 6.5.2 Le groupe

**&**

Un **groupe** est un ensemble d'individus interdépendants régi par une structure formelle ou informelle, s'adonnant à une certaine activité, se ressentant solidaire dans un contexte social plus ou moins large. Un groupe n'est pas limité en taille.

- Il est informel quand il se crée spontanément.