

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	6 Les ressources humaines 6.4 Le développement personnel	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

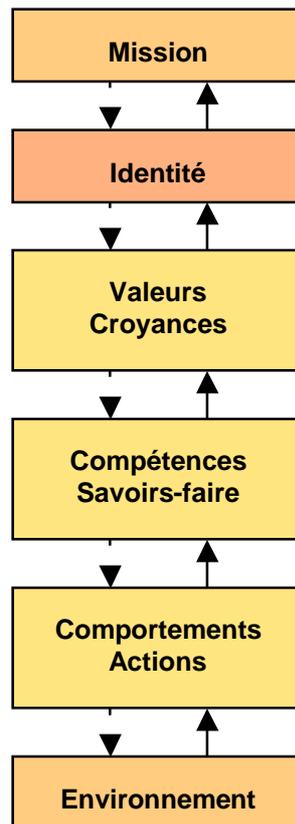


Figure 248 – L'analyse de l'identité de l'individu

- 1) **Analyse de cas vécus.**
Partant de l'environnement, il s'agit de trouver deux exemples de réussite personnelle et un exemple d'échec personnel.
- 2) **Pour chaque exemple, les comportements adoptés et les actions réalisées sont décrits.**
Il s'agit d'analyser les processus de fonctionnement qui sont reproductibles.
- 3) **Dans l'environnement, des événements ont déclenché des compétences et des savoirs faire traduits par des comportements et des actions.**
Il s'agit de mettre au jour cette excellence clé.
- 4) **Cette excellence s'est développée du fait de références que l'individu possède : les valeurs telles des absolus et des croyances telles des postulats.**
Ces références servent à l'évaluation des situations et sont les moteurs de l'action. Elles ont été détaillées dans le chapitre intitulé **Management**.
- 5) **Ces valeurs et ces croyances révèlent une identité.**
Définir son identité revient à énoncer le rôle que l'individu aime jouer, pourquoi pas par l'usage d'une métaphore.

6.4.4 Le développement des compétences du manager

L'individu est plus ou moins en harmonie avec lui-même s'il possède déjà ou non les compétences ou les savoirs-faire nécessaires à la concrétisation de ses valeurs.

6.4.4.1 L'acquisition de nouvelles compétences

a

Un individu peut **acquérir de nouvelles compétences** selon le processus suivant :