	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>6 Les ressources humaines</b> 6.3 La gestion du changement	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

- En expliquant que l'entreprise accepte un certain risque lors de la mise en œuvre des nouvelles connaissances, qui peut être contrôlé par un suivi réalisé par un mentor.
- **Faire référence à des apprentissages réussis et montrer l'exemple pour des apprentissages à venir.**

### 6.3.7.5 Les boucles d'apprentissage

Il existe deux boucles d'apprentissage pour un individu en réponse à l'évolution de son environnement :

&

- **La simple boucle.**  
L'individu acquiert un nouveau comportement par adaptation de son comportement antérieur. Ce niveau d'apprentissage ne remet pas en cause ses valeurs fondamentales aussi l'individu le réalise en autonome.

&

- **La double boucle.**  
L'individu doit acquérir un nouveau comportement par transformation de son comportement antérieur. Ce niveau d'apprentissage nécessite une remise en cause de ses valeurs fondamentales aussi l'individu ne peut naturellement le réaliser en autonome, ce qui paralyse le schéma de la théorie de l'action précédent.  
Soit :

- **Il en a conscience.**  
Cette situation provoque un stress important chez l'individu.
- **Il n'en a pas conscience et il agit alors différemment de qu'il dit et de ce qu'il croit faire.**  
Cette situation provoque alors un stress important chez les autres individus de l'équipe.

Il en résulte alors des conflits qui sont soit :

- **Conflit interne.**  
Tous les individus d'une équipe n'ont pas la même sensibilité aux événements extérieurs, ce qui a pour effet que certains sont dans une logique « simple boucle » et d'autres dans celle « double boucle ». Le conflit est au sein de l'équipe.
- **Conflit externe.**  
Tous les individus d'une équipe sont dans une logique « double boucle ». Le conflit est entre l'équipe et son environnement.

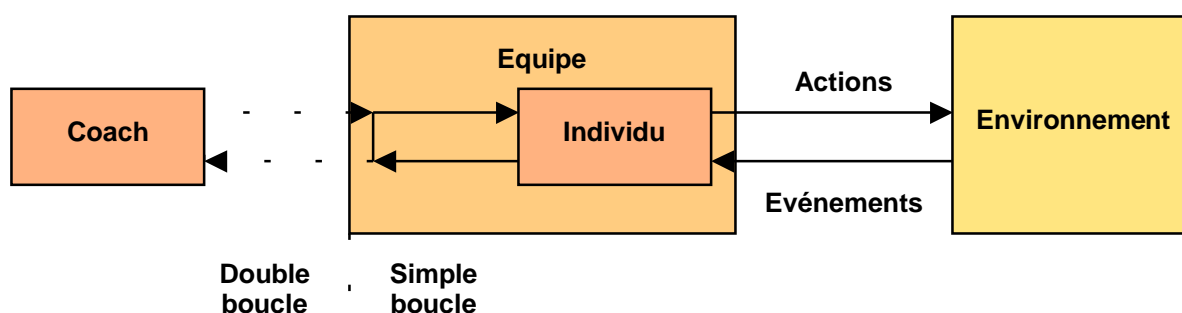


Figure 245 – L'apprentissage en simple et en double boucle

Cette nature de conflit se résout le plus souvent de deux manières :

- **L'apport d'un coach externe – notamment pour les conflits internes.**  
Ce tiers doit alors être capable de comprendre puis d'expliquer l'incompréhension entre les membres de l'équipe, de la sorte à mettre en oeuvre un plan d'actions permettant un apprentissage progressif et rassurant pour l'individu en état de stress.