

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	<b>Première édition</b>
	<b>6 Les ressources humaines</b> <b>6.3 La gestion du changement</b>	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

J  
J

- Selon **Robert KAHN**, le stress est issu d'une dissonance entre l'individu et son environnement en terme de compétence ou de capacité.
- Selon **Harry LEVINSON**, le stress est issu d'une divergence entre ce que l'individu veut être – l'ego idéal – et ce que l'individu se voit réellement – l'image de soi.

- **Un sacrifice de sa vie personnelle et sociale.**

La sur-motivation est néfaste pour l'entreprise pour les raisons suivantes, en plus des problèmes d'éthique :

- Une moindre performance de l'individu dans l'entreprise.
- Des surcoûts dus à l'absentéisme.

### 6.2.8.3 Analyser les échecs du management par objectifs

Lorsque le management par objectifs n'apporte pas les fruits attendus, il est nécessaire d'analyser les raisons réelles de l'échec en vue de savoir si cela est imputable à l'individu ou non. Cela s'effectue selon trois axes :

- **La reproduction.**  
Il s'agit de savoir si un environnement similaire à celui de l'échec a déjà mené l'individu à un autre échec dans le passé mais pour d'autres objectifs.
- **La distinction.**  
Il s'agit de savoir si d'autres individus dans un environnement similaire à celui de l'échec ont déjà vécu dans le passé ou sont en situation d'échec pour des objectifs similaires.
- **La fréquence.**  
Il s'agit de savoir si l'individu est chroniquement en échec pour les mêmes objectifs.

Lorsque l'échec est imputable à l'individu, cela est le plus souvent du à :

- 1) Un manque d'efforts.
- 2) Une implication insuffisante.
- 3) Un manque de compétence.
- 4) Des difficultés personnelles.

## 6.3 La gestion du changement

### 6.3.1 Pourquoi le changement ?

Comme nous l'avons vu dans les chapitres précédents, l'environnement de l'entreprise est principalement composé :

- Des clients qui ont des besoins qui évoluent.
- De la politique générale des Etats qui changent au grès des convictions des personnes qui sont au pouvoir.
- De la macro-économie qui évolue de façon cyclique ou en fonction des grands événements telles les guerres ou les catastrophes naturelles.
- De la société qui change également de génération en génération en fonction des aspirations des individus ; de la démographie.
- Des techniques qui progressent de jour en jour.  
En ce moment, nous assistons à une poussée des nouvelles technologies de l'information et de la communication.