

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.6 La relation client	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

Intervenants.	Compétence A.	Compétence B.	Compétence C.	Compétence D.
Site de Paris.				
Bernard.	Débutant.	Confirmé.	Expert.	
Jean.	Débutant.	Expert.	Confirmé.	
Laurent.	Confirmé.	Expert.		Expert.
Pierre.	Confirmé.		Débutant.	Confirmé.
Site de Lyon.				
Frédéric.		Débutant.		Expert.
Jacques.	Débutant.		Expert.	Confirmé.
Paul.	Débutant.			
Sandra.	Expert.			
Sébastien.	Expert.	Confirmé.	Confirmé.	

Tableau 400 – Le tableau de compétences

La seconde utilité est de pouvoir estimer si l'entreprise dispose d'un portefeuille de compétences équilibré par rapport à la demande, soit au regard du niveau de qualification requis, soit au regard de la répartition géographique.

..

Pour les activités de service sur site, il est nécessaire d'optimiser l'affectation des intervenants sur les différentes missions en gérant un **planning probabiliste** étant donné que certaines missions peuvent se prolonger et que d'autres sont récurrentes :