

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.5 Le système d'information	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

```

<Xml>
  <Facture> Reference="ABCD" DateFacture="26-JUN-2002"
    MontantHT="1000.00" MontantTTC="1196.00"
    <DetailFacture> NumeroLigne="1" Description="Carottes"
      MontantHT="500.00" MontantTTC="598.00"
    </DetailFacture>
    <DetailFacture> NumeroLigne="2" Description="Navets"
      MontantHT="250.00" MontantTTC="299.00"
    </DetailFacture>
    <DetailFacture> NumeroLigne="3" Description="Tomates"
      MontantHT="250.00" MontantTTC="299.00"
    </DetailFacture>
  </Facture>
</Xml>

```

Texte 397 – L'échange de données informatique au format Xml

8.5.6.8 Les principales causes d'échec d'un projet informatique

Une statistique établie par des grands cabinets d'audit énonce que :

- 75 % des réalisations ne correspondent pas aux attentes.
Le logiciel ne peut être exploité qu'en mode dégradé.
- Pour les projets dont le budget est supérieur à 10 millions d'**Euros** :
 - 49 % sont abandonnés en cours de route.
 - 51 % ont leur budget qui est dépassé et ils accusent un certain retard.
En moyenne les budgets financiers et temporels sont sous-estimés de 50 % !

Ces échecs ont principalement pour cause :

M

- **Une mauvaise conception.**
Généralement, ce défaut provient du fait que la conception n'a pas intégré les concepts fondamentaux de l'entreprise entrant dans le périmètre du projet – absence du modèle métier.
- **Les données erronées.**
Le système n'est pas robuste ou ne respecte pas les règles de gestion de l'entreprise.
- **Les coûts d'exploitation prohibitifs.**
Les coûts sont tels qu'il ne peut y avoir de retour sur investissement pour le système d'information.
- **Un système inexploitable.**
Par exemple, les temps de traitement sont trop longs ou le système n'est pas capable de gérer le volume de données nécessaires.
- **Le refus des utilisateurs à utiliser le nouveau système.**
- **La non-maîtrise du fonctionnel par le prestataire en charge de la réalisation du progiciel.**
- **La non-maîtrise de la technologie employée pour le progiciel.**
- **Un trop grand nombre d'intervenants.**
Plus il y a d'intervenants, plus il y a une nécessité de communication et de synchronisation. Rappelons que la taille optimale d'une équipe est entre 5 et 7 individus.
- **Un soutien pas assez appuyé de la direction.**