

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.5 Le système d'information	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- **Basculement direct.**
Cette méthode est très risquée pour l'entreprise si le nouveau progiciel comporte des dysfonctionnements ou est partiellement inadapté.
- **Test sur un ou plusieurs sites pilotes avant généralisation.**
Cette méthode comporte des risques moyens pour l'entreprise mais elle coûte cher en temps.
- **Exécution parallèle de l'ancien et du nouveau progiciel.**
Cette méthode appelée **parallel running** comporte les risques les plus faibles pour l'entreprise mais elle coûte cher en ressources et elle est parfois impossible lorsque les processus sont refondus.
- **La migration des données de l'ancien système dans le nouveau système.**
Cette étape est délicate si :
 - **Les concepts des deux systèmes sont franchement différents.**
 - **Le volume des données est important.**
En effet, durant la migration, l'entreprise ne pourra faire usage ni de l'ancien système, ni du nouveau.
- **La maintenance.**
Cette étape souvent sous-estimée comporte les tâches suivantes :
 - **Corrections mineures.**
Elles concernent tous les petits dysfonctionnements que les phases de test n'ont pu détecter.
 - **Améliorations mineures.**
Elles concernent toutes les petites améliorations auxquelles les utilisateurs n'avaient pas pensé initialement ou qui s'avèrent nécessaires au cours de l'exploitation du progiciel du fait changement de l'environnement.
 - **Adaptations aux changements inhérents aux autres progiciels interconnectés.**

Lorsque l'entreprise ne dispose pas de ressources informatiques compétentes ou suffisantes, elle passe souvent avec son prestataire un contrat de **Tierce Maintenance Applicative (TMA)** pour sous-traiter cet entretien.

8.5.5 L'architecture d'un progiciel

8.5.5.1 Les organes d'un progiciel

Un progiciel regroupe un ou plusieurs modules fonctionnels du système d'information tels la comptabilité ou la gestion de la logistique. **Chaque module fonctionnel d'un progiciel comporte les organes suivants :**

- **La base de données.**
Elle sert à conserver les informations du progiciel. Il y a les informations :
 - **Fonctionnelles.**
Elles correspondent à celles nécessaires à l'entreprise telles le nom et l'adresse d'un client.
 - **Techniques.**
Elles correspondent à celles nécessaires au progiciel telles la liste des fonctions acquises par l'entreprise ou le nombre maximal d'utilisateurs. Ces informations sont aussi appelées **paramètres**.
- **Les Interfaces Hommes-Machines (IHM).**
Les utilisateurs les emploient pour saisir, modifier et consulter les informations du progiciel.