

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.5 Le système d'information	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

Date d'apparition	Famille de progiciels
1970	<i>Material Requirement Planning (MRP).</i>
1980	<i>Manufacturing Resource Planning (MRP2).</i>
1990	<i>Enterprise Resource Planning (ERP).</i>
1995	<i>Customer Relationship Management (CRM).</i>
1998	<i>Supply Chain Management (SCM).</i>
2000	<i>Advanced Planning and Scheduling (APS).</i>

Tableau 383 – Les dates d'apparition des familles de progiciels

Même si ces progiciels sont théoriquement prêts à l'emploi, ils nécessitent une phase importante d'intégration et de personnalisation qui dépasse en coût le prix de l'investissement en matériel et en progiciel. Le succès de cette phase, souvent sous-estimée, dépend essentiellement des capacités de l'entreprise à savoir expliciter pleinement ces processus – nous sommes alors quasiment dans une logique de démarche qualité *iso 9000* – et de les standardiser afin de pouvoir rentrer dans le moule du progiciel.

A l'issu, la différence de coût financier entre un progiciel développé spécifiquement et d'un progiciel standard personnalisé n'est pas si évidente. Le seul gain réel est surtout la rapidité relative de mise en œuvre de la solution et la probabilité de réussite accrue de l'opération – la réalisation d'un système d'information n'est pas le coeur de métier de l'entreprise.

En effet, près de 70 % des refontes des processus de l'entreprise, notamment en vue d'adopter une stratégie *e-Business* pour les simplifier et les automatiser pour une large part, se solde par un échec.



8.5.4 L'écriture d'un progiciel

8.5.4.1 Le projet informatique du progiciel

Le projet informatique est un projet comme un autre devant donc comporter les trois phases importantes – phase d'étude, rédaction du contrat de projet, réalisation du projet –, si ce n'est que la précision du cahier est primordiale étant donné qu'un progiciel est intangible.

a Avant d'écrire le cahier des charges, il s'agit d'analyser les besoins, ce qui comporte les étapes suivantes :

- **Analyse de l'existant.**
Cette analyse concerne :
 - Les processus de l'entreprise faisant partie du périmètre du projet.
Il s'agit de répondre aux questions suivantes :
 - Quelles sont les informations nécessaires au travail de chacun ?
 - Qui en est producteur ?
 - Qui en est utilisateur ?
 - Quelles sont les habilitations requises pour détenir ou consulter ces informations ?
 - Le système d'information faisant partie du périmètre du projet.
 - L'interconnexion du système d'information précédent avec les autres de l'entreprise.
- **Amélioration de l'existant.**
Il s'agit de répondre aux questions suivantes :
 - Comment les processus peuvent-ils être simplifiés ?