


| | | |
|---|--|---|
|  | Up ! Enhanced Management | Première édition |
| | 8 L'organisation, la planification et la production 8.5 Le système d'information | http://www.up-comp.com contact@up-comp.com |

compilateur, de générateur, de metteur au point des programmes et des outils de gestion de versions-révisions. Les *Integrated Development Environment* (IDE) les plus réputés sont *Visual Studio* de *Microsoft* et *WebSphere Application Design* (WSAD) d'*IBM*.

- **Les systèmes de gestion de bases de données.**
Les trois systèmes les plus réputés sont *Oracle*, *Db2* d'*IBM* et *Sql Server* de *Microsoft*.
- **Les outils de recherche.**
Nous y retrouvons les moteurs d'interrogation de bases de données, les moteurs de recherche de documents.
- **Les outils de présentation d'informations.**
Nous y retrouvons les navigateurs et plus généralement les interfaces hommes-machines, les outils de constitution de rapports.
- **Les logiciels fonctionnels.**
Ils intègrent la connaissance technique propre à un métier tel la finance des marchés. Certains logiciels sont tellement poussés qu'ils sont appelés **systèmes experts**.



Un **progiciel** est une application informatique pour un métier de l'entreprise qui est composée de plusieurs logiciels techniques, notamment d'une base de données, d'une interface homme-machine et de logiciels fonctionnels.



Les ordinateurs étant reliés en réseau, il a été vite jugé utile de relier les progiciels entre eux. Une nouvelle catégorie de logiciels techniques est apparue, appelée **middle-ware**, dont le plus connu est *Tuxedo*.



Les progiciels peuvent être écrits spécifiquement pour une entreprise par une **Société de Services en Ingénierie Informatique (SSII)** ou conçus et commercialisés par des éditeurs. Les progiciels intégrés peuvent être principalement classés en quatre catégories :



- **Enterprise Resource Planer (ERP).**
Ils intègrent généralement les modules de comptabilité, facturation, encaissement et décaissement, finance, paye, etc.
Cela correspond au back office de l'entreprise i.e. les activités de soutien de la chaîne de la valeur selon **Michel PORTER**.
Les plus connus sont *JDEdwards*, *Oracle Applications* et *SAP*.
- **Customer Relationship Management (CRM).**
Ils intègrent généralement les modules de suivi des prospects, de prise des commandes, suivi des clients, assistance à la clientèle, etc. correspondant au front office de l'entreprise.
Le plus connu est *Siebel*.
- **Supply Chain Management (SCM).**
Ils intègrent généralement les modules des approvisionnements, de gestion des stocks, de la logistique, de la distribution, etc. correspondant aux flux opérationnels de l'entreprise.
Cela correspond aux activités de soutien de la chaîne de la valeur selon **Michel PORTER**.
Les plus connus sont *Oracle Applications* et *SAP*.
- **Advanced Planning and Scheduling (APS).**
Ce sont des progiciels sont orientés processus, donc transverses aux **ERP**, et intègrent des fonctions de recherche opérationnelle en vue de réaliser des optimisations de flux et de stock.
Les plus connus sont *Manugistic* et *I2 Technology*.



Les dates d'apparition des familles de progiciels sont les suivantes :