	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.4 La production	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

- **Les services.**
Ils regroupent :
 - Les réparations.
 - Le financement.
 - La location.
 - L'installation.
 - L'expertise.

La chaîne de production comporte deux flux essentiels :

- **Celui des produits et des services.**
- **Celui de l'information.**
Pour la réception de la demande du client, la transmission de l'ordre d'exécution de la demande et la communication du planning de la mise à disposition de l'offre demandée par le client.

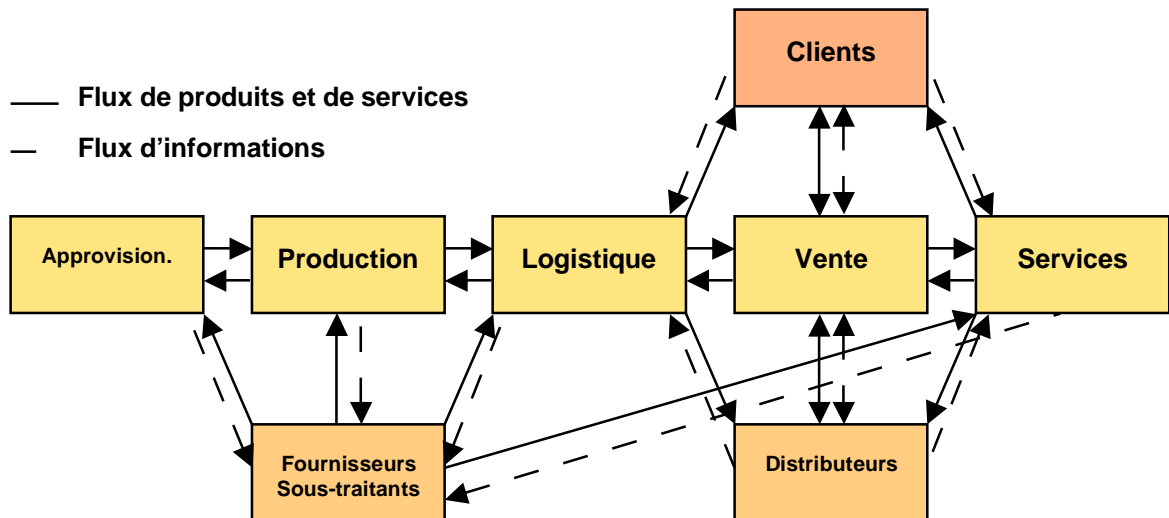


Diagramme 346 – La chaîne de production

Tout l'art réside par l'équilibre entre la capacité de production et la charge de travail demandé par les clients. L'important est de :

- **Avoir des flux d'information qui soient courts et fiables.**
Il existe un seul macro-processus transverse et non plus des fonctions juxtaposées.
- **Anticiper la demande des clients.**

Avec le management en réseau et l'intégration des systèmes d'information via le **e-Business**, la chaîne de production intègre désormais également les fournisseurs, les sous-traitants et les distributeurs.

8.4.3.2 Les coûts de la chaîne des opérations

Voici la répartition usuelle des coûts de la chaîne des opérations :