

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	8 L'organisation, la planification et la production 8.1 L'organisation	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

8.1.7 Le diagnostic des organisations

8.1.7.1 Les acteurs et leurs rôles dans la société

Pour effectuer des recommandations qui ne soient pas inacceptables pour les individus – en particulier les dirigeants et les propriétaires – et donc vouées à l'échec, pour anticiper leurs réactions, il est important de bien réaliser le diagnostic de :

- La culture d'entreprise.
Celle-ci a été traitée dans le chapitre intitulé **Communication**.
- Le format de l'entreprise voulu :
 - Le style de management.
 - Le mode de pouvoir.
 - Le mode de décision.
 - Le goût pour le risque.
 - La rentabilité attendue.

Pour cela l'apport des sciences humaines est d'une grande utilité :

Niveau d'analyse	Science	Utile pour la compréhension de ...
Individu	Psychologie génétique, psychique	<ul style="list-style-type: none"> • La personnalité. • La représentation de soi et des autres – halo. • Les comportements.
Communautés	Psychologie sociale, paradigmatique, pragmatique	<ul style="list-style-type: none"> • Les relations sociales. • La dynamique de groupe. • Les dérives du groupe – normalisme, conformisme, illusion groupale.
Société	Anthropologie sociale Sociologie	L'identité des pratiques sociales – mode de vie, idéaux, valeurs. Transformation des sociétés et des organisations.

Tableau 318 – Le diagnostic des individus et des sociétés

a Voici le processus du diagnostic des organisations :

- **Estimer les incertitudes.**
Il s'agit des situations non maîtrisées dans les relations entre :
 - L'environnement de l'entreprise.
Technologique, technique, marketing, financier, juridique, éthique, etc.
 - L'entreprise.
Projet, climat social, choix d'investissements, etc.
 - Les communautés au sein de l'entreprise.
 - Les individus au sein des communautés.
- **Repérer les acteurs.**
Un **acteur** est un individu ou une communauté qui peut modifier l'environnement dans lequel il vit. Un **agent** est un individu ou une communauté qui ne peut pas modifier l'environnement qu'il subit.
Il s'agit de classer les acteurs par rôle, en distinguant les :
 - Leaders.

&