

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>8 L'organisation, la planification et la production</b> 8.1 L'organisation	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

- **Vertical.**  
Il s'agit du pouvoir hiérarchique.
- **Horizontal.**  
Il s'agit de l'enchaînement fonctionnel.
- **Géographique.**  
Il s'agit de la distribution de l'activité en plusieurs régions.

a

Une organisation est caractérisée par des traits universels :

- **La centralisation.**  
Le degré selon lequel la décision est déléguée vers les employés opérationnels.
  - **La complexité.**  
Le nombre d'activités différentes pour réaliser les biens et services proposés par l'entreprise.
  - **La formalisation.**  
Le degré selon lequel le travail de l'employé est défini par une documentation formelle.
  - **La hiérarchie.**  
Le degré d'encadrement défini par le nombre de niveaux hiérarchiques et par le nombre d'employés par niveau.
  - **La normalisation.**  
Le degré selon lequel les activités sont décrites avec précision et exécutées à l'identique.
  - **La spécialisation.**  
Le degré selon lequel les tâches sont subdivisées en métiers distincts.
- Ces caractéristiques sont plus ou moins développées en fonction de :
- 1) La maturité du domaine industriel qui est fragmentée, spécialisée, à volume ou en impasse.
  - 2) La routine des tâches à réaliser.
  - 3) La stabilité de l'environnement.
  - 4) La taille de l'entreprise.
  - 5) La technologie du domaine industriel de l'entreprise qui est plus ou moins complexe.

	Maturité	Stabilité	Routine	Taille	Technologie
Centralisation	ì	ì	ä	î	
Complexité	ä				ä
Formalisation	ä	ì	ì	ä	
Hiérarchie	ä	ä	ä	ì	
Normalisation	ì	ì	ì	ì	
Spécialisation		ä			ì

Figure 306 – Le développement des caractéristiques d'une organisation

L'organisation doit tenir compte des :

F

- **Centres de pouvoir et des personnes inamovibles.**  
Avant de se réorganiser, il existait chez **Salomon** des baronnies correspondant aux produits historiques. Afin de pouvoir appliquer la nouvelle organisation, étant donné les réticences des « barons », il a été nécessaire de les licencier.
- **Valeurs et culture de l'entreprise.**