

| | | |
|---|---|---|
|  | Up ! Enhanced Management | Première édition |
| | 11 L'international 11.4 Les ressources humaines | http://www.up-comp.com contact@up-comp.com |

sont telles que les sources de motivation et les méthodes de management diffèrent grandement d'un peuple à l'autre, rendant, pour l'un, une technique efficace, pour l'autre, inefficace, voire provoquant l'effet inverse.

Voici une petite note humoristique illustrant ces différences culturelles :

| Pays | Mentalité |
|-------------------|--|
| Allemagne | Ce qui n'est pas autorisé est interdit. |
| Etats-Unis | Ce qui est autorisé est autorisé ; ce qui est interdit est interdit. |
| France | Ce qui n'est pas interdit est autorisé. |
| Italie | Ce qui est interdit est autorisé. |
| Russie | Ce qui est autorisé est interdit. |

Tableau 480 – Les différences de culture au regard de la loi

11.4.1.1 Les recherches des sociologues

La compréhension de ces spécificités ne peut se résumer en quelques lignes. Pourtant, deux experts en sciences sociales, notamment en anthropologie, ont produit un travail important permettant, avec un brin d'extrapolation, de savoir comment manager efficacement à l'international.

J

- **Edwards HALL.**

Cet anthropologue a cherché à distinguer les peuples selon des critères relatifs au :

- **Mode d'interaction.**
Le langage explicite et implicite. L'éducation et l'apprentissage. Les récompenses et les punitions.
- **Organisation.**
Le périmètre de la famille et son extension via le mariage libre ou arrangé. Les hiérarchies, les statuts et les rôles dans les communautés.
- **Economie.**
L'usage des ressources. Le travail. La nourriture. La santé. La protection contre les agressions.
- **Temps.**
Le respect des délais. Le cycle des activités. La répartition du temps entre le travail, les activités sociales et les loisirs. Séquencer les tâches ou paralléliser les tâches.
- **Espace.**
L'agencement de l'espace. La distance entre les individus. La propriété.
- **Sexe.**
Différence dans le mode d'interaction, dans l'organisation, dans l'économie, dans le temps ou dans l'espace selon le sexe. La liberté sexuelle.

Il en a déduit un classement plus ou moins marqué des peuples d'après le comportement :