

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>9 Le contrôle de la firme et de son environnement</b> 9.5 Les indicateurs de répartition	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

- Le **ABC80 des services pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser 80 % du résultat d'exploitation.
- Le **ABC20 des services pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser les 20 % restant.

### 9.5.4 Le portefeuille de clients

M

Un bon client aujourd'hui n'est pas forcément un bon client demain. Il faudrait en fait évaluer le potentiel de chiffre d'affaires cumulé pour chaque client pour les cinq années à venir.

#### 9.5.4.1 La contribution au chiffre d'affaires

Les clients sont classés par ordre de contribution décroissante au chiffre d'affaires.

&

- Le **ABC80 des clients pour le chiffre d'affaires** explicite ceux permettant de réaliser 80 % du chiffre d'affaires.
- Le **ABC20 des clients pour le chiffre d'affaires** explicite ceux permettant de réaliser les 20 % restant.

#### 9.5.4.2 La contribution au résultat d'exploitation

Les clients sont classés par ordre de contribution décroissante au résultat d'exploitation.

&

- Le **ABC80 des clients pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser 80 % du résultat d'exploitation.
- Le **ABC20 des clients pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser les 20 % restant.

### 9.5.5 Le portefeuille de fournisseurs

#### 9.5.5.1 La contribution au chiffre d'affaires

Les fournisseurs sont classés par ordre de contribution décroissante au chiffre d'affaires.

&

- Le **ABC80 des fournisseurs pour le chiffre d'affaires** explicite ceux permettant de réaliser 80 % du chiffre d'affaires.
- Le **ABC20 des fournisseurs pour le chiffre d'affaires** explicite ceux permettant de réaliser les 20 % restant.

#### 9.5.5.2 La contribution au résultat d'exploitation

Les fournisseurs sont classés par ordre de contribution décroissante au résultat d'exploitation.

&

- Le **ABC80 des fournisseurs pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser 80 % du résultat d'exploitation.
- Le **ABC20 des fournisseurs pour le résultat d'exploitation** explicite ceux permettant de réaliser les 20 % restant.

### 9.5.6 Le portefeuille de distributeurs

Si l'entreprise vend également en direct, un distributeur particulier est sa force commerciale.

#### 9.5.6.1 La contribution au chiffre d'affaires

Les distributeurs sont classés par ordre de contribution décroissante au chiffre d'affaires.

&