

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	9 Le contrôle de la firme et de son environnement 9.4 Les indicateurs de métrologie du social	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

9.4.6.3 Le taux d'employés ayant changés de fonction

&

Le **taux d'employés ayant changés de fonction** mesure le nombre d'employés ayant changés de fonction par rapport au nombre d'employés au total, pour une période donnée qui est ramenée à un an.

$$\tau_{\text{Changement de fonction}} = \frac{\text{Nombre de changement de fonction}}{\text{Nombre d'employés}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en jours}}$$

Cependant, un employé changeant de fonction peut le faire soit au sein d'une même activité stratégique ou soit en changeant également d'activité stratégique.

$$\tau_{\text{Changement d'activité stratégique}} = \frac{\text{Nombre de changement d'activité stratégique}}{\text{Nombre d'employés}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en jours}}$$

Cet indicateur indique notamment le cloisonnement des activités stratégiques, ce qui n'est pas très bon !

9.4.7 Le confort de travail

Le confort de travail est mesuré par la superficie disponible.

9.4.7.1 La superficie pour les fonctions administratives

&

La **superficie administrative** mesure la surface en mètre carré de l'espace de travail dédiée aux fonctions administratives – a finances, ressources humaines, etc.

$$\Psi_{\text{Administrative}} = \frac{\text{Nombre de mètres carrés}}{\text{Nombre d'administratifs}}$$

9.4.7.2 La superficie pour les fonctions d'études

&

La **superficie d'études** mesure la surface en mètre carré de l'espace de travail dédiée aux fonctions d'études – méthodes, marketing, recherche, etc.

$$\Psi_{\text{Etude}} = \frac{\text{Nombre de mètres carrés}}{\text{Nombre d'employés aux études}}$$

9.4.7.3 La superficie pour les fonctions productives

&

La **superficie productive** mesure la surface en mètre carré de l'espace de travail dédiée aux fonctions productives – production, stock, service, etc.

$$\Psi_{\text{Productive}} = \frac{\text{Nombre de mètres carrés}}{\text{Nombre de productifs}}$$

9.4.7.4 La superficie pour les fonctions commerciales

&

La **superficie commerciale** mesure la surface en mètre carré de l'espace de travail dédiée aux fonctions commerciales.

$$\Psi_{\text{Commerciale}} = \frac{\text{Nombre de mètres carrés}}{\text{Nombre de Commerciaux}}$$

9.4.8 L'efficacité de la force de vente

L'efficacité de la force de vente découle d'un bon plan d'actions commerciales et surtout de la motivation des commerciaux.