

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	9 Le contrôle de la firme et de son environnement 9.4 Les indicateurs de métrologie du social	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

9.4.3.3 La durée de formation

La **durée de formation** mesure la durée moyenne des formations.

&

$$\delta_{\text{Formation}} = \frac{\text{Nombre de jours de formation}}{\text{Nombre d'employés formés}}$$

9.4.4 L'encadrement

Le **taux d'encadrement** mesure le nombre moyen d'employés que supervise un manager.

&

$$\tau_{\text{Encadrement}} = \frac{\text{Log(Nombre d'employés)}}{\text{Log(Nombre de managers)}}$$

9.4.5 La flexibilité

9.4.5.1 Le taux de flexibilité interne

Le **taux de flexibilité interne** mesure le nombre d'employés qui ont un contrat à durée indéterminée par rapport au nombre d'employés au total.

&

$$\tau_{\text{Flexibilité interne}} = \frac{\text{Nombre d'employés en CDI}}{\text{Nombre d'employés au total}}$$

9.4.5.2 Le taux de flexibilité externe

Le **taux de flexibilité externe** mesure le nombre total d'employés par rapport au nombre de personnes employées par l'entreprise – sous-traitants, consultants, intérimaires, stagiaires, thésards, etc.

&

$$\tau_{\text{Flexibilité externe}} = \frac{\text{Nombre d'employés au total}}{\text{Nombre de personnes employées}}$$

9.4.6 La rotation des effectifs

9.4.6.1 Le taux d'employés ayant quittés l'entreprise

Le **taux d'employés ayant quittés l'entreprise** mesure le nombre d'employés démissionnaires par rapport au nombre d'employés non démissionnaires, pour une période donnée ramenée à un an.

&

$$\tau_{\text{Démission}} = \frac{\text{Nombre de démissions}}{\text{Nombre de non démissions}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en jours}}$$

Ne pas ôter du calcul les personnes embauchées le fausse, notamment quand celui-ci sert d'indicateur de motivation.

9.4.6.2 Le taux d'employés ayant rejoints l'entreprise

Le **taux d'employés ayant rejoints l'entreprise** mesure le nombre d'employés embauchés par rapport au nombre d'employés au total, pour une période donnée ramenée à un an.

&

$$\tau_{\text{Embauche}} = \frac{\text{Nombre d'embauches}}{\text{Nombre d'employés}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en jours}}$$