

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>9 Le contrôle de la firme et de son environnement</b> 9.4 Les indicateurs de métrologie du social	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

#### 9.4.2.2 Le taux de présence productive

&

Le **taux de présence productive** mesure le rapport entre le temps réel passé dans l'entreprise, mais productif, et le temps théoriquement passé.

$$\tau_{\text{Présence productive}} = \frac{\text{Nombre d'heures de présence productives}}{\text{Nombre d'heures contractuelles}}$$

#### 9.4.2.3 Le taux d'accidents du travail

&

Le **taux d'accidents du travail** mesure le nombre d'accidents du travail par rapport au nombre d'employés, pour une période donnée, qui est ramenée à un an.

$$\tau_{\text{Accident}} = \frac{\text{Nombre d'accidents}}{\text{Nombre d'employés}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en nombre de jours}}$$

#### 9.4.2.4 Le taux de congés en retard

&

Le **taux de congés en retard** mesure le nombre de jours de congés en retard par rapport au nombre d'employés.

$$\tau_{\text{Congé en retard}} = \frac{\text{Nombre de jours de congés en retard}}{\text{Nombre d'employés}}$$

#### 9.4.2.5 Le taux de grève

&

Le **taux de grève** mesure le nombre de jours non travaillés suite à des conflits sociaux par rapport au nombre de jours travaillés.

$$\tau_{\text{Grève}} = \frac{\text{Nombre de jours de grève}}{\text{Nombre de jours travaillés}}$$

#### 9.4.2.6 Le taux de licenciement

&

Le **taux de licenciement** mesure le nombre de licenciements par rapport au nombre d'employés.

$$\tau_{\text{Licenciement}} = \frac{\text{Nombre de licenciements}}{\text{Nombre d'employés}}$$

### 9.4.3 La formation

#### 9.4.3.1 Le taux de formation

&

Le **taux de formation** mesure le nombre de jours de formation à caractère professionnel par rapport au nombre de jours travaillés.

$$\tau_{\text{Formation}} = \frac{\text{Nombre de jours de formation}}{\text{Nombre de jours travaillés}}$$

#### 9.4.3.2 La fréquence de formation

&

La **fréquence de formation** mesure le nombre d'employés par rapport au nombre d'employés ayant suivi une formation à caractère professionnel, pour une période donnée qui est ramenée à un an.

$$\xi_{\text{Formation}} = \frac{\text{Nombre d'employés}}{\text{Nombre d'employés formés}} * \frac{360}{\text{Durée de la période en jours}}$$