

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	9 Le contrôle de la firme et de son environnement 9.4 Les indicateurs de métrologie du social	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

$$DP = \frac{\text{Dividende}}{\text{Résultat net par action}}$$

9.4 Les indicateurs de métrologie du social

9.4.1 L'équilibre entre les fonctions

Pour chaque fonction de l'entreprise – *Recherche & Développement, Marketing, Finance, Production, Commercial*, etc. –, il s'agit de calculer les indicateurs énoncés ci-après. Il s'agit de vérifier si la politique de l'entreprise définie théoriquement se réalise concrètement.

9.4.1.1 Le ratio des effectifs

& Le **ratio des effectifs** mesure l'effectif d'une fonction par rapport à l'effectif total de l'entreprise.

$$\theta_{\text{Effectifs}} = \frac{\text{Nombre d'employés dans la fonction}}{\text{Nombre d'employés au total}}$$

9.4.1.2 Le ratio de la masse salariale

& Le **ratio de la masse salariale** mesure la masse salariale de l'effectif d'une fonction par rapport à celle de l'effectif total de l'entreprise.

$$\theta_{\text{Masse salariale}} = \frac{\text{Masse salariale des employés dans la fonction}}{\text{Masse salariale totale}}$$

9.4.1.3 Le ratio des charges

& Le **ratio des charges** mesure les charges de fonctionnement de l'effectif d'une fonction par rapport à celles de l'effectif total de l'entreprise.

$$\theta_{\text{Charges}} = \frac{\text{Charges des employés dans la fonction}}{\text{Charges totales}}$$

9.4.1.4 Le ratio des moyens

& Le **ratio des moyens** mesure les charges de fonctionnement de l'effectif d'une fonction par rapport au chiffre d'affaires dégagé.

$$\theta_{\text{Moyens}} = \frac{\text{Charges des employés dans la fonction}}{\text{Chiffre d'affaires}}$$

Un second ratio mesure les charges de fonctionnement de l'effectif d'une fonction par rapport à la valeur ajoutée dégagée.

$$\theta_{\text{Moyens}}' = \frac{\text{Charges des employés dans la fonction}}{\text{Valeur ajoutée}}$$

9.4.2 La motivation au travail

9.4.2.1 Le taux de présence

& Le **taux de présence** mesure le rapport entre le temps réel passé dans l'entreprise et le temps théoriquement passé.

$$\tau_{\text{Présence}} = \frac{\text{Nombre d'heures de présence}}{\text{Nombre d'heures contractuelles}}$$