

	<b>Up ! Enhanced Management</b>	Première édition
	<b>9 Le contrôle de la firme et de son environnement</b> 9.3 Les indicateurs de métrologie de la finance	<a href="http://www.up-comp.com">http://www.up-comp.com</a> <a href="mailto:contact@up-comp.com">contact@up-comp.com</a>

$$\$_{\text{Produit}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}}{\text{Nombre de produits}}$$

### 9.3.3.2 Le chiffre d'affaires par client

&

Le **chiffre d'affaires par client** mesure le chiffre d'affaires moyen réalisé pour chaque client.

$$\$_{\text{Client}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}}{\text{Nombre de clients}}$$

Cet indicateur peut être décomposé pour les marchandises, pour les produits et pour les services.

$$\$_{\text{Client / Marchandises}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}_{\text{Marchandises}}}{\text{Nombre de clients}}$$

$$\$_{\text{Client / Produits}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}_{\text{Produits}}}{\text{Nombre de clients}}$$

$$\$_{\text{Client / Services}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}_{\text{Services}}}{\text{Nombre de clients}}$$

Ces indicateurs sont relativement à peu près constants pour le secteur industriel de l'entreprise.

### 9.3.3.3 Le chiffre d'affaires par employé

&

Le **chiffre d'affaires par employé** mesure le chiffre d'affaires moyen réalisé pour chaque employé.

$$\$_{\text{Employé}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}}{\text{Nombre d'employés}}$$

Cet indicateur peut être affiné en ne tenant compte que des employés productifs i.e. essentiellement ceux rattachés à la production, au service et à la commercialisation.

$$\$_{\text{Productif}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}}{\text{Nombre d'employés productifs}}$$

Un dernier indicateur mesure le chiffre d'affaires par commercial.

$$\$_{\text{Commercial}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}}{\text{Nombre de commerciaux}}$$

## 9.3.4 Les marges

### 9.3.4.1 La marge commerciale

&

La **marge commerciale** mesure la part de l'excédent commercial par rapport au chiffre d'affaires.

$$\mu_{\text{Commerciale}} = \frac{\text{Chiffre d'affaires}_{\text{Marchandises}} - \text{Coûts d'achat des marchandises}}{\text{Chiffre d'affaires}_{\text{Marchandises}}}$$

Cet indicateur est à comparer à la moyenne du secteur industriel de l'entreprise.