

	Up ! Enhanced Management	Première édition
	9 Le contrôle de la firme et de son environnement 9.3 Les indicateurs de métrologie de la finance	http://www.up-comp.com contact@up-comp.com

$$\delta_{\text{Commerce}} = \frac{\sum_{i \in \{\text{Commandes}\}} \text{Nombre de jours}_i}{\text{Nombre de commandes}}$$

9.2.8.3 Le retard de la livraison

&

Le **retard de la livraison** mesure le nombre de jours supplémentaires nécessaires à la livraison d'un produit.

$$\delta_{\text{Livraison}} = \frac{\sum_{i \in \{\text{Livraisons}\}} \text{Nombre de jours de retard}_i}{\text{Nombre de livraisons}}$$

&

Le **retard relatif de la livraison** mesure le nombre de jours supplémentaires nécessaires à la livraison d'un produit par rapport au temps théorique initial.

$$\delta'_{\text{Livraison}} = \frac{\sum_{i \in \{\text{Livraisons}\}} \text{Nombre de jours de retard}_i}{\text{Nombre de jours théoriques de livraisons}}$$

9.2.8.4 Le respect des promesses aux clients

&

Le **delivery to request** mesure le nombre de produits livrés à la date demandée par le client.

$$\sigma_{\text{Delivery to request}} = \frac{\text{Nombres de produits livrés à temps}}{\text{Nombre de produits livrés}}$$

&

Le **delivery to commit** mesure le nombre de produits livrés à la date promise au client.

$$\sigma_{\text{Delivery to commit}} = \frac{\text{Nombres de produits livrés à temps}}{\text{Nombre de produits livrés}}$$

9.3 Les indicateurs de métrologie de la finance

9.3.1 Les immobilisations

9.3.1.1 La part des immobilisations dans l'actif économique net

&

Il s'agit de mesurer la **part des immobilisations dans l'actif économique net**. Dans les immobilisations, il y a les financières. Il est donc préférable de les soustraire.

$$\tau_{\text{Immobilisations non financières nettes}} = \frac{\text{Immobilisations non financières nettes}}{\text{Actif économique net}}$$

Cependant, les immobilisations non financières peuvent être constituées des :

- Immobilisations corporelles qui traduisent assez fidèlement la capacité de production.
- Immobilisations incorporelles qui traduisent assez fidèlement l'effort de **Recherche & Développement** capitalisé.

Nous utiliserons donc ces deux sous-indicateurs pour tenir compte de cette distinction :

$$\tau_{\text{Industrie}} = \frac{\text{Immobilisations corporelles nettes}}{\text{Actif économique net}}$$

$$\tau_{\text{Recherche \& Développement}} = \frac{\text{Immobilisations incorporelles nettes}}{\text{Actif économique net}}$$